

---

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР) В ПЕРМСКОМ КРАЕ



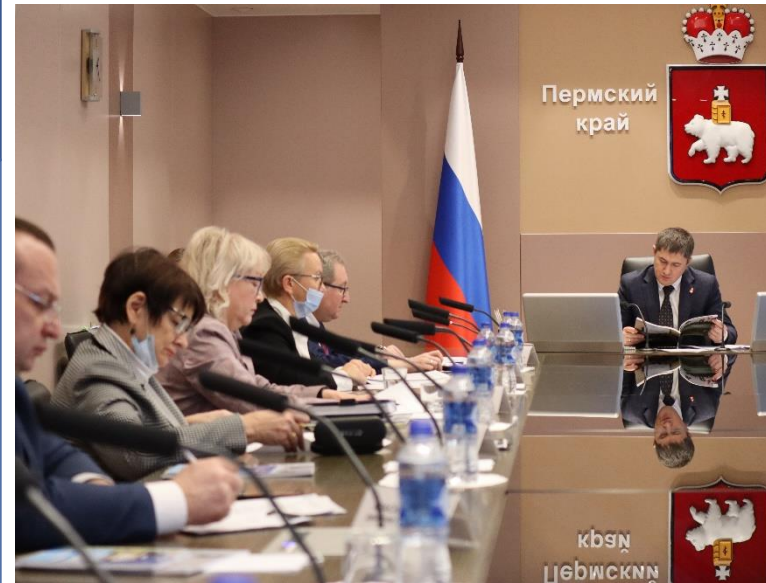
**МИКОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ,  
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



## 24 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА СОСТОЯЛОСЬ ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ПО РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Создать при Уполномоченном по правам человека Пермского края межведомственную рабочую группу по разработке Стратегии развития медиации (примирительных процедур) в Пермском крае с участием:

- Администрации губернатора Пермского края,
- Законодательного Собрания Пермского края,
- Пермского краевого суда,
- Уполномоченного по правам ребенка,
- Уполномоченного по защите прав предпринимателей,
- профильных некоммерческих организаций
- представителей научного сообщества,
- профильных исполнительных органов государственной власти.



### ПРОТОКОЛ

14.12.2021 № 224-20

зал заседаний, 2 этаж  
ул. Куйбышева, 14

заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края

Председательствовал: Михонин Д.Н. – губернатор Пермского края

Присутствовали: 21 человек (список прилагается)

#### ПОВЕСТКА:

1. О состоянии и перспективах развития медиации (процедур примирения) в Пермском крае.

#### Содоседающие:

Миков Павел Владимирович - Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Денисова Светлана Анатольевна - Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае

Камнина Ольга Владимировна - и.о. уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае

Марголина Татьяна Ивановна - профессор ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека

Яковлева Юлия Аркадьевна - председатель Ассоциации профессиональных медиаторов

СЛУШАЛИ: Михонин Д.Н., Миков П.В., Денисов С.А., Камнину О.В., Марголину Т.И., Яковлеву Ю.А., Нigmatullina Ф.Н., Смергина А.Н.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию выступивших.

2. Микову П.В. рекомендовать:

2.1. Создать при Уполномоченном по правам человека Пермского края межведомственную рабочую группу по разработке Стратегии развития медиации (примирительных процедур) в Пермском крае с участием

## 10 МАРТА 2022 Г. УПОЛНОМОЧЕННЫМ СОЗДАНА МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАЗРАБОТКЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

- Геворгян Мария Анатольевна – заместитель руководителя Администрации губернатора Пермского края;
- Денисова Светлана Анатольевна – Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае;
- Кочергина Ксения Андреевна – заведующий сектора, консультант сектора по воспитательной работе отдела дополнительного образования и воспитания управления общего, дополнительного образования и воспитания Министерства образования и науки Пермского края;
- Круглова Ольга Витальевна – директор КГБОУ «Специальное учебно-воспитательное учреждение «Уральское подворье»;
- Леденцова Валерия Андреевна – руководитель лаборатории изучения конфликтов юридического факультета ПГНИУ;
- Мазлов Алексей Николаевич – первый заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Пермского края по социальной политике;
- Маковецкая Светлана Геннадьевна - член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, директор Центра «ГРАНИ»;
- Марголина Татьяна Ивановна – член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, профессор кафедры социальной работы ПГНИУ;
- Миков Павел Владимирович – Уполномоченный по правам человека в Пермском крае;
- Нигматуллин Фидарис Наилович – председатель автономной некоммерческой организации по развитию медиации и иных примирительных процедур «Медиация»;
- Новоселов Павел Юрьевич – Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пермском крае;
- Рубан Ольга Николаевна – председатель Совета по развитию медиации при Пермском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российское объединение судей»;
- Смертин Александр Николаевич – и.о. руководителя Администрации губернатора Пермского края;
- Соболева Лариса Александровна – руководитель Центра по медиации и социально-правового образования при ПГНИУ;
- Хавкина Анна Львовна – председатель Ассоциации медиаторов Пермского края;
- Яковлева Юлия Аркадьевна – председатель Ассоциации профессиональных медиаторов;
- Ясырева Лидия Александровна – начальник отдела по взаимодействию с ИОГВ, ОМСУ и институтами гражданского общества аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

# Стратегия развития медиации устанавливает

Основы и правовые условия применения медиации (примирительных процедур) в урегулировании споров и конфликтов в Пермском крае

Порядок применения медиации (примирительных процедур) урегулирования споров и конфликтов в Пермском крае

Особенности осуществления медиации (примирительных процедур) урегулирования споров и конфликтов на региональном и местном уровне, в социальной сфере, связанных с защитой прав и интересов граждан, в сфере ведения предпринимательской деятельности

# Принципы развития медиации

Повышение качества жизни через обеспечение равных прав граждан и субъектов предпринимательской деятельности на доступ к механизмам и институтам урегулирования споров и конфликтов

Сохранение культуры, традиционных ценностей общения и примирения в интересах безопасности, укрепления социальной стабильности, экономического развития региона

Развитие механизмов межотраслевого взаимодействия и координации деятельности заинтересованных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, соответствующих общественных, научных, образовательных организаций, институтов гражданского общества, бизнес-объединений и экспертного сообщества в вопросах общественного согласия и примирения

# Приоритеты и принципы региональной политики в области медиации



## Примирительные процедуры

- порядок обсуждения сторонами возникшего между ними спора с целью урегулирования его на основе договоренности с целью устранения противоречий между сторонами, сближения позиций сторон и достижения взаимоприемлемого выхода из сложившейся ситуации, сохранения или восстановления конструктивных отношений между спорящими сторонами

## Примирительные технологии

- совокупность методов и инструментов применяемых сторонами для разрешения конфликта / спора и восстановления отношений, осуществляемые самостоятельно или с участием третьей стороны

## Процедура медиации

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения



# Опыт медиации в Пермском крае

Создание служб примирения в образовательных учреждениях

Отработан механизм применения восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними, совершившими правонарушения

Реализация проекта, направленного на снижение конфликтности в сфере ЖКХ

Реализация президентского гранта «Создание центров примирения», в рамках которого в течение 9 месяцев было проведено около 200 МЕДИАЦИЙ

Создание Совета по развитию медиации при Пермском региональном отделении Общероссийской Общественной организации «Российское объединение судей»



# Аспекты системного развития медиации на территории Пермского края

Определение категорий споров (конфликтов)  
с потенциальной целесообразностью применения медиации для их разрешения  
или критериев таких споров

Разработка правил, позволяющих обеспечить соблюдение требований  
законодательства  
о коррупции

Разработка механизма привлечения медиаторов  
с учетом соблюдения законодательства, регулирующего государственные и  
муниципальные контракты

Организация взаимодействия органов государственной и муниципальной власти  
с профессиональными медиаторами

# Нормативно-правовая база медиации

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
- Распоряжение Правительства РФ от 25.10.2005 N 1789-р (ред. от 10.03.2009) «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах»
- Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 N 95-ФЗ
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ
- Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 N 21-ФЗ

# Для реализации Стратегии необходима разработка нормативных актов:

- Проект Закона Пермского края «О внесении изменений в Закон Пермского края «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае»
- Рекомендации о порядке предупреждения и разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления
- Регламент определения медиаторов для работы по спорам с участием органов государственной власти и местного самоуправления
- Регламент участия представителей органов государственной власти и местного самоуправления в процедуре медиации при урегулировании споров с участием органов государственной власти и местного самоуправления

# Разработка нормативных актов

- Формы документов

- Ведомственные (отраслевые) нормативные акты

- Критерии эффективности работы органов государственной власти и местного самоуправления на основе снижения затрат бюджета на разрешение соответствующих споров, использования медиации и примирительных процедур в соответствующих отраслях, эффективности разрешения споров в судебном порядке

# Развитие медиации обеспечивает

- Реализацию положений административной реформы и внедрение механизмов внесудебного урегулирования споров, возникающих, в том числе, в сфере государственного и муниципального управления
- Снижение уровня конфликтности в обществе
- Повышение экономического эффекта работы органов государственной власти и местного самоуправления за счет снижения реальных и потенциальных издержек судебных споров и конфликтов
- Снижение репутационных рисков
- Организацию работы с населением, ориентированную на ответственное взаимодействие и активное участие населения в решении социально-значимых вопросов
- Повышение качества правосудия, в том числе посредством снижения количества отмены судебных актов, а также повышения уровня их исполнимости
- Предупреждение социальных конфликтов в периоды роста напряженности в обществе за счет использования переговорных технологий в работе органов государственной власти и местного самоуправления

## Цель Стратегии

- создание условий для устойчивого внедрения медиации или развития сети служб медиации в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Пермского края, обеспечивающее равные права граждан на мирное урегулирование споров и конфликтов, диалог власти и общества, развитие партнерских отношений и гармонизацию социальных отношений, расширения практического использования процедуры медиации и повышения доступности процедуры медиации для жителей Пермского края, удовлетворение потребности в доступных и эффективных механизмах урегулирования споров, которые будут способствовать повышению качества правосудия за счет оптимизации судебной нагрузки, снижению конфликтности, укреплению социальных и деловых связей, становлению и развитию партнерских отношений, формированию уважительного отношения к закону, а также повышению правосознания и социальной активности

# Задачи Стратегии

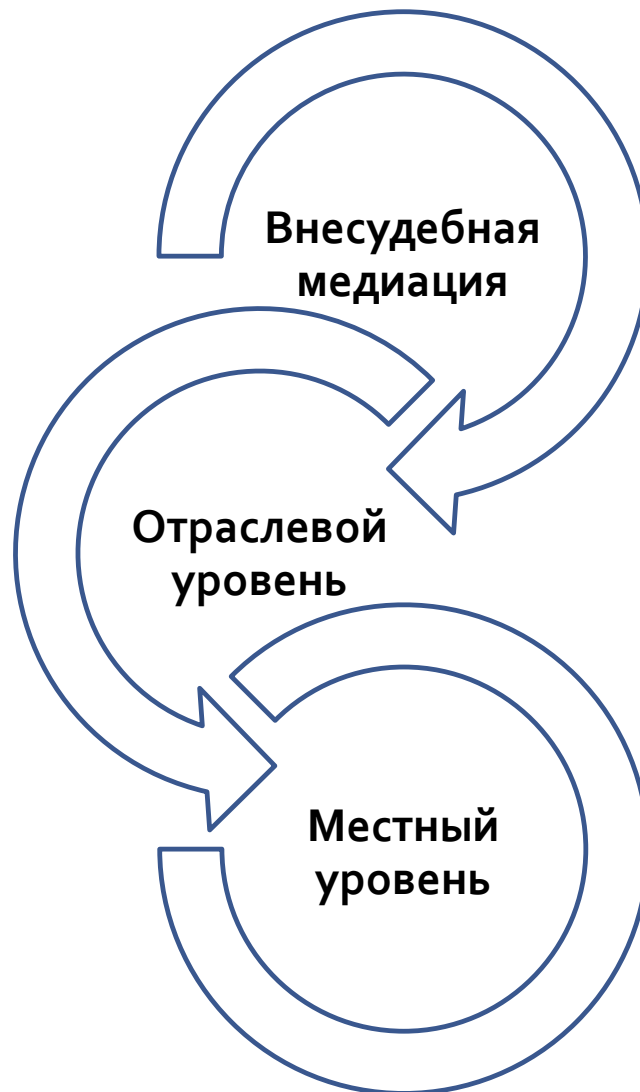
- ❑ Совершенствование нормативно-правовой базы;
- ❑ Проведение мониторингов и исследований по вопросам организации и деятельности служб примирения;
- ❑ Подготовка и переподготовка кадров служб примирения, государственных и муниципальных служащих;
- ❑ Формирование системы научной и методической поддержки деятельности служб примирения ;
- ❑ Внедрение медиативных и примирительных процедур в деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Пермского края;
- ❑ Совершенствование межведомственного взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления Пермского края и гражданского общества по профилактике и предупреждению социальных конфликтов;

# Задачи Стратегии

- ❑ Организация просветительской деятельности по предупреждению и разрешению споров и конфликтов с использованием примирительных технологий;
- ❑ Формирование безопасной социальной среды с целью защиты и обеспечения прав и интересов жителей Пермского края;
- ❑ Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления Пермского края, создание условий для участия общественности в решении социальных проблем;
- ❑ Развитие сотрудничества в области развития медиации с зарубежными органами и организациями, другими регионами Российской Федерации;



# Основные направления развития медиации в Пермском крае



# Направления развития медиации органами местного самоуправления

## Применение медиации органами местного самоуправления

- в части оказания помощи физическим и юридическим лицам в разрешении споров, вытекающих из имущественных отношений;
- в отношениях с муниципальными служащими, в которых орган местного самоуправления выступает стороной трудовых отношений;
- при возникновении конфликтов с субъектами гражданских и публично-правовых отношений, стороной в которых выступает орган местного самоуправления;

# Механизмы реализации Стратегии

## Правовые механизмы

- ⑩ развитие и совершенствование региональной и муниципальной нормативной правовой базы реализации Стратегии;
- ⑩ развитие инструментов медиации (примирительных процедур) для разрешения споров и конфликтов на отраслевом и местном уровне;
- ⑩ нормативно-правовое регулирование порядка предоставления участникам конфликтов и споров необходимых условий в части ресурсного обеспечения реализации задач и направлений, предусмотренных Стратегией;

## Организационно-управленческие механизмы

- ⑩ консолидация усилий институтов на муниципальном и региональном уровнях;
- ⑩ эффективная организация межведомственного взаимодействия в системе управления конфликтами;
- ⑩ укрепление сотрудничества граждан и органов государственной власти и местного самоуправления;
- ⑩ системное изучение и распространение передового опыта управления конфликтами;
- ⑩ формирование показателей, отражающих эффективность системы управления конфликтами на уровне региона;
- ⑩ организация мониторинга достижения качественных, количественных и фактологических показателей эффективности реализации Стратегии;

# Механизмы реализации Стратегии

## Кадровые механизмы

- 10 развитие кадрового потенциала в части конфликтологической компетентности граждан, государственных и муниципальных служащих и пр.;
- 10 подготовка, переподготовка и повышение квалификации руководителей и сотрудников исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в целях обеспечения соответствия их профессиональной компетентности вызовам современного общества и задачам Стратегии;

## Научно-методические механизмы

- 10 формирование системы организации научных исследований в области управления конфликтами;
- 10 изучение влияния развития примирительных процедур в предупреждении и разрешении споров и конфликтов на уровень гармонизации общественных отношений в регионе, обстановки доверия и согласия на местном и региональном уровнях;
- 10 проведение прикладных исследований по изучению лучших институциональных, муниципальных и ведомственных практик по предупреждению и разрешению споров и конфликтов;

# Механизмы реализации Стратегии

## Финансово-экономические механизмы

- ⑩ создание необходимых организационно-финансовых механизмов для развития эффективной деятельности по внедрению медиации;
- ⑩ обеспечение многоканального финансирования системы за счет средств региональных и местных бюджетов, а также за счет средств государственно-частного партнерства и некоммерческих организаций;
- ⑩ создание гибкой системы материального стимулирования качества работы организаций и работников;

## Информационные механизмы

- ⑩ использование современных информационных и коммуникационных технологий, электронных информационно-методических ресурсов для достижения цели и результатов реализации Стратегии;
- ⑩ организация информационной поддержки продвижения положений и реализации Стратегии с привлечением региональных и местных средств массовой информации;

# Этапы реализации Стратегии

## Первый этап

- ⑩ Утверждение плана мероприятий по реализации Стратегии;
- ⑩ Разработка критериев и показателей оценки (индикаторов) эффективности реализации Стратегии;
- ⑩ Разработка нормативных правовых актов, направленных на реализацию положений Стратегии;
- ⑩ Обеспечение подготовки кадрового состава;
- ⑩ Формирование пилотных проектов служб примирения на региональном и местном уровнях;
- ⑩ Мониторинг, текущий анализ и обобщение опыта;
- ⑩ Разработка предложений об обеспечении скоординированности межведомственного взаимодействия, о повышении системности проводимых мероприятий;
- ⑩ Совершенствование и разработка образовательных программ;
- ⑩ Создание координирующего органа по реализации стратегии развития медиации в крае;

## Этапы реализации Стратегии

### Второй этап

- ⑩ Распространение служб примирения на все исполнительные органы государственной власти и территории Пермского края, развертывание их практической работы;
- ⑩ Продолжение организации подготовки работников служб примирения, организация системы непрерывного повышения их квалификации;
- ⑩ Продолжение разработки нормативных правовых актов;
- ⑩ Анализ хода реализации Стратегии, доработка критериев и показателей оценки эффективности реализации Стратегии, корректировка мероприятий, предусмотренных Стратегией;

# Этапы реализации Стратегии

## Третий этап

- ⑩ Организация системы деятельности сети служб примирения во всех исполнительных органах государственной власти и территориях Пермского края;
- ⑩ Совершенствование форм, программ, методов и технологий работы на основании анализа и обобщения накопленного опыта, переход к более совершенным формам работы;
- ⑩ Продолжение разработки нормативных правовых;
- ⑩ Анализ хода реализации Стратегии, корректировка мероприятий, предусмотренных Стратегией;
- ⑩ Подведение итогов и результатов реализации Стратегии с точки зрения достижения поставленной цели и решения поставленных задач по выработанным критериям и показателям эффективности;



## Результаты реализации Стратегии

Укрепление общественного согласия и солидарности;

Укрепление и развитие культуры разрешения споров и конфликтов;

Доступность для всех категорий граждан возможностей для мирного разрешения споров и конфликтов;

Снижение уровня негативных социальных явлений;

Обеспечение открытости в деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

## Результаты реализации Стратегии

Создание служб примирения в территориях Пермского края, в системе исполнительных органов государственной власти Пермского края;

Разработка методических рекомендаций по внедрению примирительных процедур, организации и проведению процедуры медиации в исполнительных органах государственной власти края, государственных учреждениях на местном уровне;

Увеличение количества обращений от физических лиц, желающих урегулировать споры или конфликты с помощью процедуры медиации;

Увеличение количества конфликтов и/или споров, урегулированных с использованием медиативных технологий и процедуры медиации;

## Результаты реализации Стратегии

Снижение количества дел об оспаривании ненормативных правовых актов, решений и действий (бездействия) органов, осуществляющих публичные полномочия, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, а также о взыскании обязательных платежей и санкций;

Создание каналов информирования о возможности обращения за организацией и проведением процедуры медиации для урегулирования конфликтов и/или споров;

Использование медиативных технологий и процедуры медиации включено в систему профилактической деятельности органов и учреждений, в органах местного самоуправления;

Формирование системы показателей, отражающих эффективность применения процедуры медиации в Пермском крае;

---

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

## ПЕРМСКИЙ КРАЙ ОТКРЫТ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА!



- Адрес : 614006, город Пермь, ул. Ленина, 51  
тел.: 8(342) 217-76-70  
Факс: 8 (342) 235-14-57  
E-mail: [ombudsman@uppc.permkrai.ru](mailto:ombudsman@uppc.permkrai.ru)  
сайт: [www.ombudsman.perm.ru](http://www.ombudsman.perm.ru)