

Приветствие участникам Круглого стола «Проблемы правовой помощи и правового просвещения: опыт регионов»

Уважаемая Ольга Юрьевна!
Уважаемые Екатерина Сергеевна и Евгения Рафиковна!

Уважаемые участники Круглого стола!

Сегодня актуальные вопросы и проблемы оказания бесплатной юридической помощи населению и опыт правового просвещения будут представлять коллеги, практики и исследователи из Перми, Санкт-Петербурга и Тюмени.

Можно сказать, что ставший уже традиционным Круглый стол вышел на международный уровень!

Рад приветствовать ученых из университетов Узбекистана и Кыргызстана!

Безусловно право на бесплатную правовую помощь является важнейшей составляющей конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи. Поэтому данный вопрос в последнее время постоянно находится в сфере внимания законодательной, исполнительной власти и всего юридического сообщества. К сожалению, граждан, нуждающихся в соответствующей социально-правовой поддержке, становится все больше, и они обращаются в самые различные организации, общественные приемные, пытаются реализовать свое право на получение квалифицированной юридической помощи.

На сегодняшний день оказываемая аппаратом Уполномоченного юридическая помощь, безусловно, остается крайне востребованной в силу ее бесплатности, незаформализованности процедур, доступности и качества.

Уполномоченный по правам человека принимает непосредственное участие в становлении в регионе системы оказания бесплатной юридической помощи на протяжении всего периода существования государственного органа.

Осуществляя свою деятельность, Уполномоченный в различных форматах, как очно, так и дистанционно, лично ведет прием граждан. Начиная с 2011 года в аппарате Уполномоченного впервые была апробирована и получила эффективное применение технология дистанционного (посредством Skype) приема и консультирования жителей Пермского края. Данный метод позволил обеспечить доступность оказания правовой помощи для жителей отдаленных и труднодоступных населенных пунктов. В последующем данный способ обеспечения права на обращение был успешно применен и другими государственными органами и ведомствами в процессе работы с населением.

В 2019 году на постоянной основе было внедрено дистанционное консультирование граждан, проживающих в интернатных учреждениях социального обслуживания региона. Такая форма оказания юридической помощи гражданам оказалась успешным и востребованным в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Помимо проведения личного приема граждан в приемной омбудсмена, Уполномоченный совместно с другими органами государственной власти и местного самоуправления, институтами гражданского общества, участвует в выездных приемах и горячих телефонных линиях. Так, накануне, 7 декабря, вместе с Министерством здравоохранения, Министерством социального развития, Фондом социального страхования была проведена «горячая линия» по вопросам защиты прав лиц с инвалидностью.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в организации и проведении единых дней оказания бесплатной юридической помощи жителям Пермского края, включая пожилых людей и несовершеннолетних детей.

При этом стоит отметить, что построение системы бесплатной юридической помощи исключительно на государственной основе представляется малоэффективным, поскольку решение проблемы правовой защиты населения возможно в комплексном варианте. Подобное видение нашло отражение непосредственно в законе, где наряду с государственной системой правовой помощи представлена и негосударственная система в виде юридических клиник и негосударственных центров бесплатной юридической помощи. Именно на базе юридических клиник квалифицированная юридическая помощь оказывается и иным, не предусмотренным законодательством категориям лиц. На территории Пермского края в настоящее время успешно функционирует 5 юридических клиник.

На протяжении последних лет Уполномоченным большое внимание уделяется поддержке клиник, начиная с проведения совместных приемов граждан и поддержки социальных проектов, реализуемым клиниками на территории региона.

Система оказания бесплатной юридической помощи в Пермском регионе постоянно совершенствуется:

- был создан единый правовой портал, на котором размещается актуальная правовая информация для населения;
- региональное законодательство было дополнено перечнем категорий лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи;
- развиваются юридические клиники при ВУЗах.

Отдельно следует обратить внимание на проблему деятельности, оказывающих некачественную юридическую помощь. Как показывает практика Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, право каждого на квалифицированную юридическую помощь повсеместно и грубо нарушается. В рамках работы по обращениям граждан с жалобами на действия недобросовестных юридических организаций (**поступило в 2020 году – 56 обращений, в 2021 – 13, в 2022 – 2**) Уполномоченный оказывал консультационную помощь пострадавшим. Тенденцию по снижению количества жалоб можно объяснить проведением информирования граждан, а также объединению усилий разных ведомств.

Так, проблема деятельности на территории края организаций, умышленно оказывающих юридические услуги ненадлежащего качества, были рассмотрены в ноябре 2020 года на Координационном совете при региональном Управлении Министерства юстиции Российской Федерации. По итогам данных встреч выработан алгоритм реагирования правоохранительных органов на заявления потерпевших от действий недобросовестных организаций, оказывающих правовые услуги.

Процесс совершенствования оказания бесплатной юридической помощи продолжается с учетом современных вызовов времени, что в свою очередь требует:

- ✓ создания единого информационного ресурса для населения;
- ✓ разработку стандарта и единых критериев оказания бесплатной юридической помощи;
- ✓ создания условий для деятельности юридических клиник;
- ✓ расширения существующего перечня категорий лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

28 апреля 2011 года Президентом России были утверждены Основы государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания

граждан, которые определяют приоритет развития высокой правовой культуры, такие базовые ценности как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов.

17 марта 2022 года краевым Законодательным Собранием был принят Закон «О правовом просвещении граждан на территории Пермского края», который заложил основы на краевом уровне правового просвещения граждан, его основные цели и задачи, определил субъектов правового просвещения, полномочия органов государственной власти Пермского края, государственных органов Пермского края, должностных лиц в сфере правового просвещения граждан.

Кроме этого, на региональном уровне с 2019 года действует Подпрограмма «Повышение бюджетной и финансовой грамотности, развитие правовой культуры и правосознания населения Пермского края» в рамках государственной программы Пермского края «Общество и власть».

В качестве Уполномоченного по правам человека уделяю большое внимание развитию правовой культуры и правового просвещения путем проведения дней правовой помощи, уроков по правам человека для школьников и студентов, конкурсов на лучшую научную работу по теме «Права человека».

Пользуясь случаем приглашаю студентов и магистрантов к активному участию!