

2020

Уполномоченный  
по правам человека  
в Пермском крае



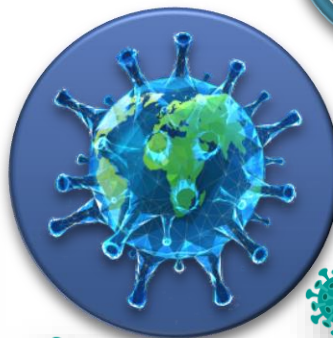
2020

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕРМСКОМ КРАЕ  
В 2020 ГОДУ  
ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД





КОРОНАКРИЗИС



РЕФОРМИРОВАНИЕ  
СИСТЕМЫ ООН  
И СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



КРИЗИС ДОВЕРИЯ  
К МЕЖДУНАРОДНЫМ  
ИНСТИТУТАМ



МИРОВАЯ  
САМОИЗОЛЯЦИЯ



## ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

6806  
обращений

- 3005 жалоб
- 3801 ходатайство

66  
коллективных  
обращений  
(956 человек)

- 55 жалоб
- 11 ходатайств

3005 жалоб

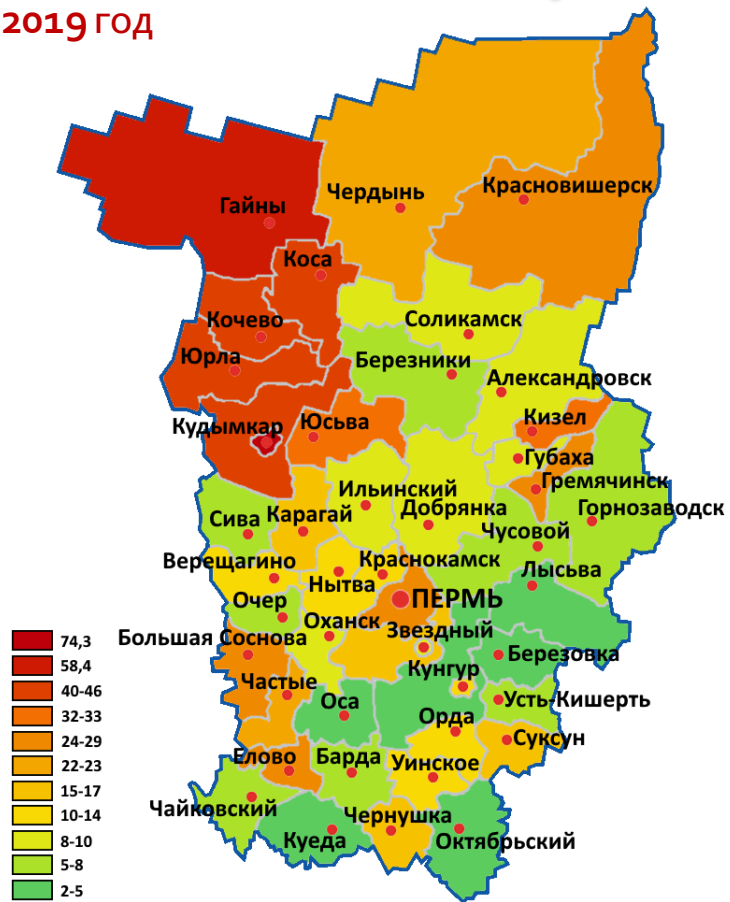


86%  
нарушенных прав  
восстановлено

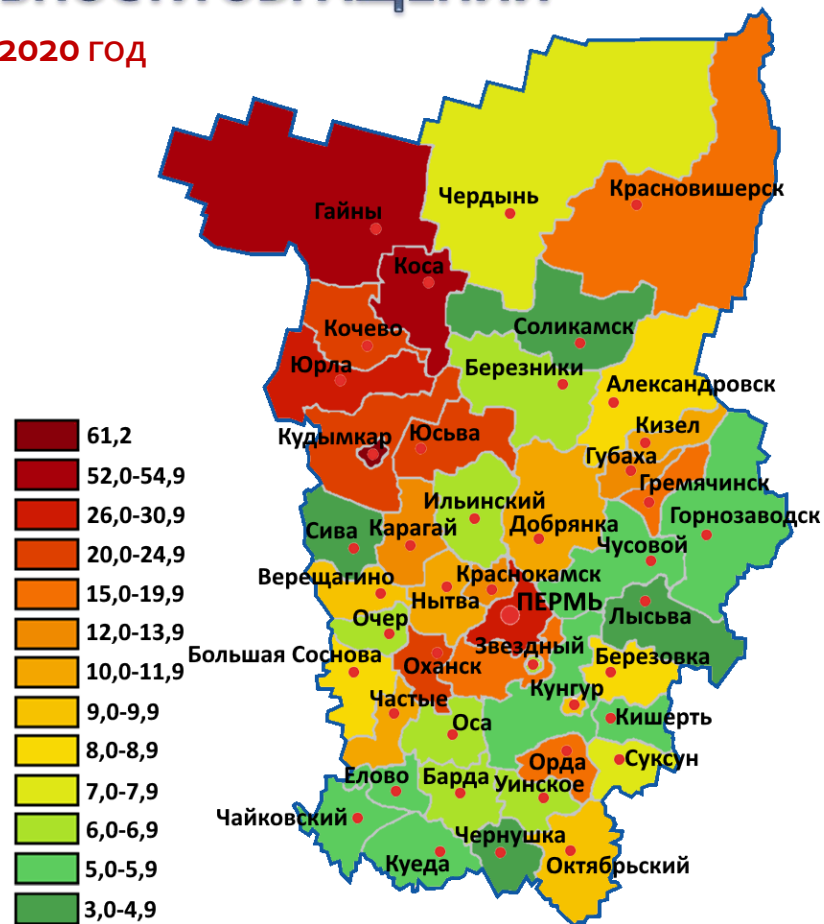
Категория нарушенного права	2019 год	2020 год	Доля от общего количества нарушенных прав в 2020 году
Социальные права	1 248	1 532	47 %
Гражданские (личные) права	1 419	931	28 %
Экономические права	370	335	10 %
Политические права	275	228	7 %
Культурные права	138	139	4,5 %
Экологические права	139	113	3,5 %
<b>Всего</b>	<b>3 589</b>	<b>3 278</b>	<b>100 %</b>

# КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕНСИВНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ

2019 ГОД



2020 ГОД



# 75-ЛЕТИЕ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ



содействие  
в установлении статуса  
ветерана Великой  
Отечественной войны



652  
гражданина

в судебном порядке  
подтвердили статус  
ветерана Великой  
Отечественной войны



167 граждан

без решения суда  
восстановлено право  
на звание ветеран Великой  
Отечественной войны



36  
граждан

не смогли  
подтвердить статус  
труженика тыла



ЗАЩИТА  
ПРАВ  
«ДЕТЕЙ  
ВОЙНЫ»



## НЕОБХОДИМО!

- в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» внести изменения и пересмотреть критерии отнесения указанной категории к числу ветеранов Великой Отечественной войны.

Прошу депутатский корпус Прикамья  
поддержать позицию Уполномоченного

# ГОД УКРЕПЛЕНИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ГАРАНТИЙ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН, МЕХАНИЗМОВ ИХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЗАЩИТЫ

18 марта

- принят специальный Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»
- внесены изменения в краевой Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае»

21 января

- Президентом Российской Федерации был внесен проект Закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации

14 марта

- принят Закон о поправке от 14.03.2020 № 1-ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти»

с 25 июня по 1 июля

- Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации

В целях усиления Уставных гарантий права на участие граждан в управлении делами государства и созданию условий для развития институтов гражданского общества, приведения в соответствии с Конституцией России предлагаю Законодательному Собранию Пермского края:

- внести изменения в Устав Пермского края, дополнив статью 23 пунктом следующего содержания:  
«Правительство Пермского края в области взаимодействия с институтами гражданского общества принимает (осуществляет) меры по поддержке институтов гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций, обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики; взаимодействует с общественными объединениями и религиозными организациями; осуществляет меры по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности.»

## ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ПО РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ



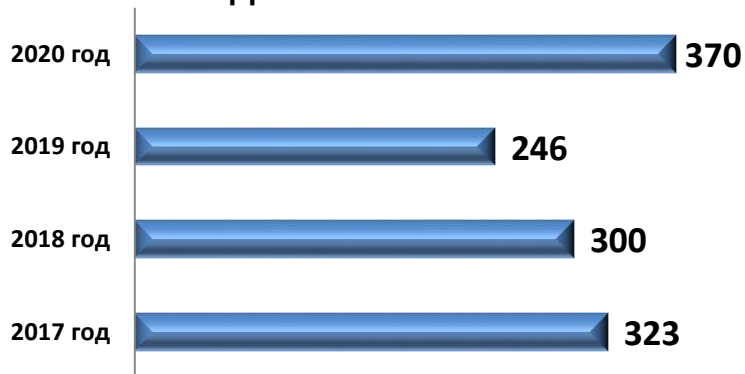
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА  
В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ  
В ПЕРМСКОМ КРАЕ

- Работа Совета по правам человека, созданного в 2016 году, будет системной и позволит на своей площадке находить баланс государственных и общественных интересов.



## ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

### Динамика жалоб



### Основные проблемные вопросы, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному в указанной сфере:

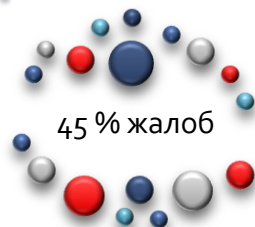
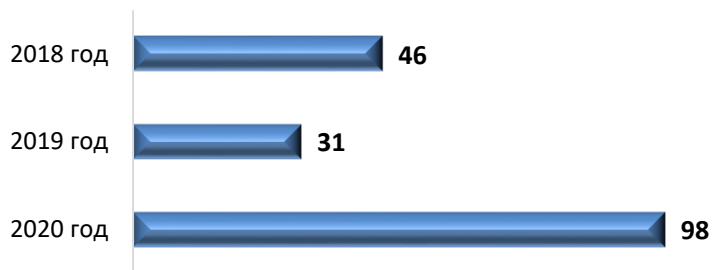
- лекарственное обеспечение;
- несогласие с назначенным лечением;
- неполучение ответов на жалобу по вопросу оказания некачественной медицинской помощи;
- несогласие с отказом в госпитализации;
- несогласие с действиями медицинских работников;
- несогласие с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении группы инвалидности;
- несогласие с заключениями врачебной комиссии;
- оказание высокотехнологичной медицинской помощи;
- получение программного гемодиализа и др.

Министерству здравоохранения Пермского края обратить внимание на вопросы, требующие решения в 2021 году:

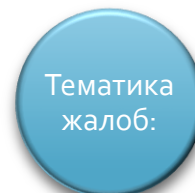
- предоставления льготного лекарственного бесперебойного обеспечения отдельным категориям граждан;
- повышения уровня диспансеризации населения, проведение профилактических осмотров;
- повышения качества жизни неизлечимых больных;
- обеспечения доступности и качества медицинской помощи, в том числе первичной медико-санитарной помощи;
- снижения смертности населения, в том числе смертности от инфаркта миокарда, от острого нарушения мозгового кровообращения;
- укрепления материально-технической базы медицинских организаций;
- решения вопросов кадрового дисбаланса в медицинских организациях региона и кадрового дефицита медицинского персонала в медицинских организациях.

## ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Динамика жалоб



на службы  
занятости  
населения  
Пермского края



- отказы по выплате пособия безработице и доплат на детей;
- несогласие с размерами пособия;
- несогласие со снятием с учета по безработице при направлении на переобучение;
- несогласие с подачей документов только в электронном виде.

### Начало 2020 года

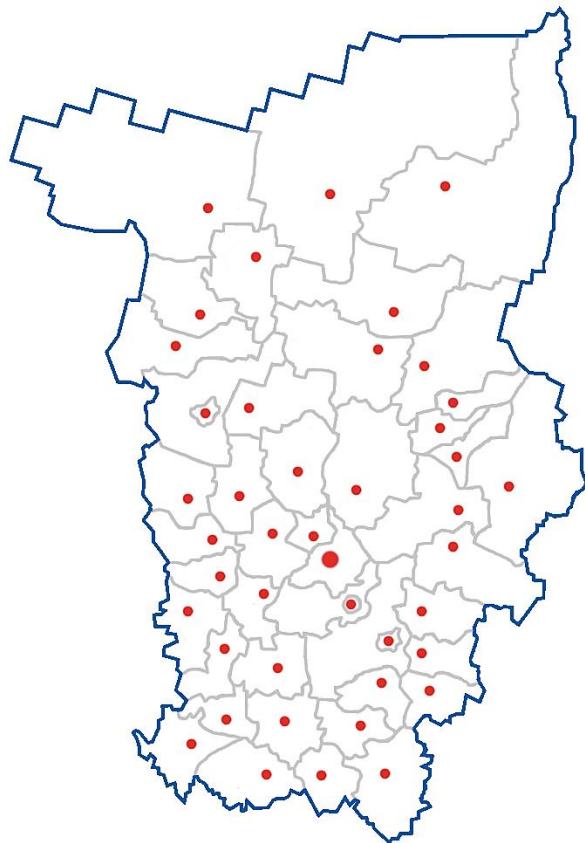
- Жесткая самоизоляция;
- Введение онлайн-форматов работы с населением.

### Проблемы получения государственных услуг в онлайн-формате:

- отсутствует техническая возможность (нет компьютера, в территории проживания отсутствует доступ в интернет);
- нет навыков работы на компьютере; отсутствует финансовая возможность (нет денег оплатить интернет, приобрести смартфон, компьютер);
- состояние здоровья и др.

### Правительству Пермского края

- активизировать работу по преодолению цифрового неравенства, особенно граждан «серебряного возраста»;
- увеличить объемы обучающихся работе на компьютере и в информационно-коммуникационной сети Интернет;
- проработать вопросы оказания помощи нуждающимся гражданам в техническом подключении к домашнему Интернету, приобретении компьютерной техники.



Ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края в 2020 году считаю возможным оценить как удовлетворительную.

Любые ограничительные меры прав человека должны быть соразмерны угрозе, носить четко определенный временной характер, предусматривать компенсационные механизмы после их снятия.

Активные  
действия  
власти



Гражданская  
активность



Преодоление  
коронакризиса



«Вся жизнь – цепь соблазнов:  
устуни один раз – и прощай навсегда,  
душевное равновесие!  
И будешь жалок как раздавленный гербик.  
Нет! Такой судьбы мне не надо:  
Я – Человек!»

«Сколько стоит человек»,  
Екатерина Керпенская

2020

Уполномоченный  
по правам человека  
в Пермском крае



2020

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕРМСКОМ КРАЕ  
В 2020 ГОДУ  
ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

