

город Пермь,
18 января 2021 год

**ЗАСЕДАНИЕ КОМИТЕТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ**



**МИКОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ,
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



Копенгагенская декларация о социальном развитии

Принята Всемирной встречей
на высшем уровне
в интересах социального
развития, Копенгаген,
6–12 марта 1995 года



обозначены
международные
обязательства
по
формированию

«такого общества, которое было бы стабильным, безопасным и справедливым и которое основывалось бы на принципах поощрения и защиты всех прав человека, а также на принципах недискриминации, терпимости, уважения многообразия, равенства возможностей, солидарности, безопасности и участия всего населения, в том числе групп и лиц, находящихся в неблагоприятном положении, и уязвимых групп и лиц»



ЦЕЛИ



В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1 ЛИКВИДАЦИЯ
НИЩЕТЫ



2 ЛИКВИДАЦИЯ
ГОЛОДА



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО



6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА
И НАСЕЛЕННЫЕ
ПУНКТЫ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



14 СОХРАНЕНИЕ
МОРСКИХ
ЭКОСИСТЕМ



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО В
ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Обострение социальных и экономических проблем:

- снижаются доходы населения;
- увеличивается число безработных;
- растет число закредитованных граждан;
- малоимущие люди несут несоразмерную нагрузку от воздействия кризиса на здоровье и финансовое положение;
- увеличивается число внутрисемейных конфликтов и количество жертв насилия в семье;
- возникают угрозы неисполнения населением обязательств по ипотечным займам и риски утраты единственного жилья.

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА РЕАЛЬНЫХ БЕЗДОМНЫХ, НАХОДЯЩИХСЯ НА УЛИЦАХ

Основные причины бездомности:

- бедность;
- безработица;
- отсутствие доступного жилья;
- семейные конфликты;
- ментальные нарушения.



Риски для бездомных во время пандемии выше, чем для имеющих жилье:

- отсутствие жилья, где можно было бы соблюдать режим самоизоляции;
- ослабленный иммунитет в результате нехватки сна, плохого питания, употребления алкоголя и экстремальных уровней стресса на бытовой основе;
- скученность в приютах, ожидания в очередях при обращении за помощью приводят к контактам с большим числом людей;
- отсутствие возможности соблюдать гигиенические меры (мытья, мыть руки); нет доступа к антисептикам и защитным маскам;
- отсутствие доступа к информации о том, как уберечься от вируса и как получить помощь при заражении;
- алко- и наркозависимость – как причина отказа при обращении в приюты и государственные социальные учреждения;
- недоверие представителям государственных учреждений, ожидание отказа в помощи.

СТ ПКОРОНАВИРУС → ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

Бездомные люди фактически лишены возможности:

- самоизолироваться;
- соблюдать необходимые гигиенические меры и приобретать индивидуальные средства защиты;
- получать подаяния от граждан;
- пользоваться бесплатными обедами, организация которых ранее осуществлялась работающими предприятиями общественного питания;
- доступа в государственные учреждения социального обслуживания (центры социальной адаптации, ночлежки, приюты) ввиду установленного карантина;
- свободного доступа к различным государственным услугам;
- доступа к медицинской помощи;
- доступа к услугам, оказываемым НКО (социально-бытовые, правовое и психологическое сопровождение), ввиду сворачивания отдельными организациями своей деятельности полностью, либо частично;
- своевременно пройти тестирование на наличие инфекции;
- пройти вакцинацию и др.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗДОМНЫМИ ЛЮДЬМИ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ

- Центр социальной адаптации
- Сезонные пункты обогрева

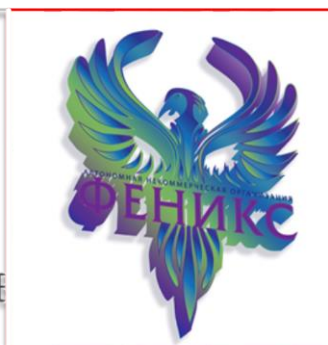
Некоммерческий сектор



Пермская региональная благотворительная общественная организация "Территория передышки"



Межрегиональная общественная организация "Общество развития продуктивных инициатив"



АНО "Феникс"



БФ "Территория Добра"



Пункт помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации при Храме святой блаженной Ксении Петербургской

ОБЪЕКТИВНЫЕ ТРУДНОСТИ ПРИ УСТРОЙСТВЕ ЛЮДЕЙ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Периодический, в том числе сезонный, дефицит мест

Отсутствие возможности получения временного приюта по месту фактического проживания

Заформализованные процедуры устройства в государственные центры социальной адаптации, включая сдачу анализов на наличие инфекций

Наличия острого периода инфекционного заболевания, в том числе коронавирусной инфекцией, не требующих госпитализации

Отказ от проживания в центрах социальной адаптации ввиду необходимости соблюдения правил внутреннего распорядка

Развитие уличной социальной работы со стороны НКО



ТЕРРИТОРИЯ ПЕРЕДЫШКИ

Направления помощи:

- обеспечение временным жильем (хостел) и горячим питанием;
- содействие в оказании медицинской и правовой помощи;
- восстановлении родственных связей;
- Обеспечение спасательными наборами и др .

Обеспечение защитными масками, в том числе за счет благотворительной акции фонда Тимченко, запустившего программу «Фонд плюс регионы»



Проведение акции «Встретимся на улице»

- Цель: перепись бездомных людей в Перми;
- Итог: 164 бездомных*
- *перепись проводилась летом, когда часть бездомных людей переезжает в сельскую местность

СЛОЖНОСТИ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ



Проведение приемов
бездомных людей



Поддержка СО НКО



Проведение рабочих
совещаний

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Инициирование в 2020 -2021 годах рабочих встреч с участием правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления, негосударственных организаций, посвященных обсуждению проблем:

устройства людей в государственный центр социальной адаптации;	оказания бездомным лицам медицинской помощи;	организации межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения и поддержки бездомных;	поддержки НКО в проектной деятельности;	преодолению административных барьеров при организации работы пунктов обогрева;	обеспечению правопорядка и общественной безопасности на стратегически значимых объектах с массовым пребыванием людей (железнодорожные вокзалы).
--	--	--	---	--	---

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Поддержка НКО в реализации проектов	<ul style="list-style-type: none"> участие двух некоммерческих организаций в конкурсах социально значимых проектов (пункты обогрева, продолжение деятельности дневного центра для бездомных, появление мобильного пункта для консультирования и оказания помощи бездомным)
Организация и проведение встреч с бездомными людьми совместно с представителями Министерства социального развития Пермского края, АНО "Феникс" и полиции.	<ul style="list-style-type: none"> часть людей воспользовалась услугами временного приюта государственного Центра социальной адаптации; часть людей воспользовалась услугами правового сопровождения некоммерческих организаций "Феникс" и "Территория Передышки"
Организация межведомственного диалога	<ul style="list-style-type: none"> отработана схема маршрутизации бездомных и межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения людей в трудной жизненной ситуации; приняты меры по обеспечению общественной безопасности для пассажиров и встречающих (провожающих) лиц; в помещении вокзала установлен информационный терминал для бездомных, размещены информационные памятки.



КРАТКОСРОЧНЫЕ МЕРЫ:

- усилить уличную работу с бездомными людьми, в том числе включающую тестирование на коронавирусную инфекцию;
- обеспечить доступ к гигиеническим процедурам и питанию;
- обеспечить доступ к медицинской помощи;
- обеспечить доступ к вакцинации;
- обеспечить доступ к безопасному месту для проживания;
- обеспечить доступ к поддержке и консультационной;
- рассмотреть вопрос снижения административной нагрузки на бездомных.

ДОЛГОСРОЧНЫЕ МЕРЫ:

- Разработать комплекс мер, имеющих важное значение для сокращения масштабов бездомности и профилактики правонарушений, направленных на:
 - защиту уязвимых категорий населения от экономических последствий пандемии;
 - прямую профилактику бездомности (сохранение жилья группами высокого риска) – ипотечные и кредитные каникулы, меры поддержки для квартиросъемщиков;
 - формирование толерантного отношения к бездомным;
 - поддержку социально ориентированных НКО, чья деятельность направлена на работу с бездомными;
 - разработку единых стандартов деятельности и социальной поддержки бездомных людей;
 - оказание бесплатной юридической помощи;
 - обеспечение территориальной доступности услуг социального сопровождения и временного приюта для бездомных;
 - развитие внестационарных форм работы с бездомными, созданию центров дневного пребывания;
 - обеспечение профилактики совершаемых с участием бездомных лиц правонарушений и др.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Правительству Пермского края разработать Стратегию помощи и поддержки бездомных людей.


Министерству социального развития Пермского края:


- Разработать и утвердить стандарт социальной помощи и сопровождения бездомных людей;
- Принять меры для обеспечения территориальной доступности государственной услуги "предоставление временного приюта" в территориях Пермского края, исходя из существующей потребности;
- Организовать учет бездомных людей, постоянно находящихся на территории Пермского края;
- Организовать совместно с Министерством здравоохранения Пермского края вакцинацию бездомных людей.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



 614006, город Пермь, ул. Ленина, 51

 8(342) 217-76-70

 8 (342) 235-14-57

 ombudsman@uppc.permkrai.ru

 www.ombudsman.perm.ru