***Уполномоченный по правам человека***

***в Пермском крае***

***Татьяна Ивановна Марголина***

ТЕЗИСЫ

К VI НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

«ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ В РОСИИ: ПРОБЛЕМЫ, ТРУДНОСТИ, РЕШЕНИЯ»

**«Практика и возможности урегулирования конфликтов между жителями и органами местного самоуправления»**

Мирное урегулирование конфликтов между государством и его гражданами является одним из показателей уровня развития гражданского общества. Пермский край в последние годы стал площадкой уверенного внедрения технологии медиации в отношения между людьми, между органами власти и населением.  Утверждение добрососедства – путь непростой, но это единственный путь к тому, чтобы можно было без оговорок называть Пермский край краем человеческих отношений.

Органами местного самоуправления края принята новая технология разрешения конфликтов (между группами граждан-соседями, между администрациями и населением, между гражданами и поставщиками государственных и муниципальных услуг. Стало нормой обучение государственных служащих основам урегулирования конфликтов и введение этой технологии в практику работы министерств и ведомств.

Роль Уполномоченного по правам человека, как участника системной процедуры урегулирования конфликтов, окончательно оформилась и получила закрепление своего посреднического статуса в Законе Пермского края «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае», предоставившего Уполномоченному право рекомендовать и организовывать предусмотренные действующим законодательством способы разрешения конфликтов с целью оказания содействия в урегулирования конфликтов по вопросам, относящимся к его компетенции.

Когда более 13 тысяч пермских студентов подписали петицию об изменении правил продажи и использования льготных проездных, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае была организована процедура медиации с целью урегулирования конфликта между студенческим сообществом и местной администрацией. В процессе переговоров с представителями администрации Перми был достигнут ряд договоренностей. В частности: возврат права приобретения льготного проездного билета для всех студентов, вне зависимости от места регистрации. Увеличение количества льготных поездок с 90 до 120. Мониторинг потребности, необходимый в связи с опасениями недостаточности для части студентов 120 поездок. Введение в программу учета поездок изменений, позволяющих учитывать потребность в дополнительных поездках. Депутатский корпус, администрация города Перми пошли навстречу студентам. Подводя промежуточные итоги предвижу, что возможен следующий этап переговоров.

Открытость края для трудовых иммигрантов, переезд в регион наших соотечественников из других стран, внутренняя миграция в крае начинают сталкиваться с общественными стереотипами неприятия людей иных национальностей и религий, которые выливаются в конфликты на этнической/ религиозной почве.

Всех нас взволновали публичные выступления жителей микрорайона «Данилиха» против строительства мечети в месте их проживания. На первый взгляд, очевидные антимусульманские, антимигрантские настроения. Но в основе этих протестных действий, как чаще всего и бывает в этнических конфликтах, лежат серьёзные социальные проблемы микрорайона.

С целью урегулирования возникшей ситуации Уполномоченным по правам человека в Пермском крае была проведена встреча с представителем инициативной группы жителей микрорайона и председателем Регионального духовного управления мусульман Пермского края Анваром Аблаевым. В ходе встречи выяснилось, что основа напряжения, заключается, в том числе в отсутствии социально-экономической инфраструктуры микрорайона: в микрорайоне осталась всего одна школа, занятия в которой проходят в 2,5 смены; из имеющихся 3-х детских садов работает один, здания других перепрофилированы под другие нужды; нет условий для бесплатного дополнительного образования детей; рядом расположен хостел для проживания иностранных граждан (мигрантов), которые ведут замкнутый образ жизни ("государство в государстве") тем самым вызывая страхи у местного населения.

Вот и получается, что в основе напряжения лежат годами не решаемые вопросы жизни микрорайона. Кроме того, поводом для протестных действий стали публичные слушания по строительству мечети, о конкретном времени проведения которых большинство проживающих в микрорайоне не знали.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае высказала мнение о том, что прежде чем приступить к переговорам по вопросу строительства мечети, предстоит определить конкретные меры по развитию микрорайона, (готовность к проведению таких рабочих совещаний проявил Председатель Правительства края, Министр образования). Уполномоченным по правам человека было предложено сторонам провести процедуру медиации после проведения необходимых встреч с городской администрацией по решению проблем инфраструктуры микрорайона.

К Уполномоченному поступила 1 жалоба от пациента, проживающего в г. Краснокамске, вынужденного ездить на гемодиализ в Лысьву. Следует отметить, что с 1 июня 2016 года открылся новый центр гемодиализа в г. Перми ООО «ЭМСИПИ-Медикер», благодаря которому решился ряд проблем таких пациентов, что позволило перераспределить пациентов с учетом территориальной доступности, но если в предыдущие годы жалобы были на территориальную недоступнось этой жизнеобеспечивающей медицинской процедуры, то в 2016 году жалобы от пациентов из Центра гемодиализ а в г.Перми были на качество услуг.

Следует отметить, что с 1 июня 2016 года открылся новый центр гемодиализа в г. Перми ООО «ЭМСИПИ-Медикер», благодаря которому решилась ранее существующая проблема направления пациентов из Перми и Добрянки в Лысьву.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило несколько обращений граждан, обеспокоенных реорганизацией Центра диализа, расположенного по адресу: г. Пермь, ул. Яблочкова, д. 39., в связи с переводом нефрологического отделения и отделения реанимации в краевую клиническую больницу, и отсутствием маршрутизации пациентов-диализников в экстренных случаях в нефрологическое отделение краевой клинической больницы.

В целях решения данной проблемы, Уполномоченным был инициирован ряд рабочих встреч с представителями пациентского сообщества, руководством Министерства здравоохранения и главных врачей областной клинической больницы и Центра диализа. в ходе которых были обсуждены проблемы организации оказания медицинской помощи пациентам, получающим лечение в центре гемодиализа, и перспективы реконструкции Центра.

Протестные действия пациентов, во многом, были связаны с отсутствием своевременной необходимой информации и нормального взаимодействия с пациентским сообществом, а также затянувшимся периодом заключения соглашения с инвестором. Действительно, после реорганизации Центра - перевода несвойственных данному амбулаторному медицинскому учреждению видов услуг в нефрологическое отделение краевой клиники, в здании центра видимых улучшений не произошло. Мало того, пациенты не имею нормального гардероба, помещений для приёма пищи, нормативы мест в палатах превышены. Освоившиеся помещения ничем и никем не заполняются, при очевидной большой потребности в дополнительных местах.

Представителями биомедицинского кластера "Холдинг Юнона" на встрече с пациентами была представлена информация о завершившихся работах по обследованию здания и его фундаментов, а также презентация о возможных перспективах ремонта и развития Центра диализа. По мнению инвесторов, возможна реконструкция здания, которую можно провести без остановки процесса диализа, поэтапно. По информации Минздрава, после подписания Соглашения с инвестором Правительства края ориентировочно все работы будут выполнены в течении 1, 5 лет.

В мае 2016 года, по рекомендации УППЧ ПК, для разрешения конфликтной ситуации, сложившейся между несколькими проживающими и администрацией Чайковский ДИПИ были применены технологии медиации.

В мае 2016 года в интернат выезжали специалисты из Перми, также к работе были привлечены волонтеры из психолого-правового центра при НКО «Женский клуб». Благодаря работе специалистов удалось достичь положительных результатов, конфликтная ситуация была разрешена.

Практика переговоров используется Уполномоченным по правам человека и в рамках защиты политических прав граждан. В 2017 году Уполномоченный выступила в качестве посредника между представителями оргкомитета по проведению митинга и Администрацией города Перми по согласованию места проведения публичной акции. Переговоры длились 7 часов, в результате удалось согласовать место, которое было наиболее подходящим для проведения митинга с большим количеством человек.