

Часто задаваемые вопросы по пребыванию ребенка в лагере

Медицинское обслуживание

В лагере постоянно находится медицинский работник, ежедневно проверяющий физическое состояние детей. При заезде, предупреждайте медработника лагеря или сопровождающего о возможных медицинских проблемах у Вашего ребенка, причинах возможных обострений и рекомендациях по способам лечения.

Участникам лагеря не разрешается иметь в своих личных вещах и самостоятельно принимать какие-либо лекарственные препараты. Поэтому, лекарства нужно передавать лично в руки сопровождающего представителя лагеря при отправке ребенка.

Медицинский работник лагеря проконтролирует своевременность и правильность приема лекарств.

Если Ваш ребенок заболевает во время пребывания в лагере, администрация лагеря должна проинформировать Вас о роде заболевания, состоянии ребенка и выписанных врачом медикаментах, чтобы Вы могли дать согласие на предложенный способ лечения.

Лагерь не медицинское учреждение, здесь оказывается только первая медицинская помощь. Лечение осуществляется в специальных медучреждениях.

Питание

В лагерях организовано 5-ти или 6-тиразовое питание в соответствии с нормами СанПиНа. Предпочтение отдается здоровому питанию, которое включает в себя использование свежих овощей и фруктов. Настоятельно просим воздержаться от включения в состав вещей любых продуктов питания, независимо от упаковки, срока годности и т. п. У лагеря имеется согласованное с органами Роспотребнадзора меню. Оно существенно отличается от привычного домашнего и другого питания.

Телефон

Многие лагеря не приветствуют наличие у детей мобильных телефонов. Если Вы снабжаете ребенка сотовым телефоном, ему, как правило, будет запрещено пользоваться им независимо от времени дня и местонахождения. Ребятам по прибытии в лагерь будет предложено сдать на хранение свои телефоны. За несданный телефон ребенок несет ответственность сам.

В лагерях нет практики приглашать к телефону участника лагеря по просьбе звонящего. День в лагере полон впечатлениями и насыщен занятиями, и звонок может отвлечь Вашего сына или дочь и других ребят и от интересного дела и нарушить его эмоциональный настрой.

Любую информацию о состоянии здоровья ребенка, его настроении и занятости Вы можете получить у администрации лагеря в любое время дня.

Одежда

Каждый участник должен иметь, как минимум, недельный запас одежды.

Все элементы гардероба должны иметь метки, позволяющие однозначно идентифицировать владельца, т. е. имя и фамилию. Используйте для этого пришитые ярлыки или несмываемые фломастеры.

Убедитесь, что в составе вещей нет особо дорогих или незаменимых вещей. Лагерь не в состоянии гарантировать их сохранность.

Ребенок будет иметь возможность в лагере постирать свои вещи. Научите его этому заранее.

Привлечение участников лагеря для работ

Ребенок должен быть готов к самообслуживанию в лагере.

Дети, отдыхающие в ДОЛ, могут привлекаться к уборке помещений и дежурству в столовой. В соответствии с СанПин 2.4.4.1204 – 03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей» пункты раздела «VII. Режим дня в загородных оздоровительных учреждениях «гласят: п. 7. 4. В учреждении организуется с учетом воспитательной и оздоровительной направленности в соответствии с возрастом детей следующие виды деятельности. Для детей 6–10 лет допускается: уборка постелей, несложные работы по уходу за помещениями и территорией, сбор ягод и лекарственных трав под наблюдением воспитателя; для старших школьников – дежурство по столовой (сервировка столов, уборка грязной посуды), для детей старше 14 лет – уборка обеденного зала, благоустройство территории, уборка спальных комнат, п. 7. 5. Не разрешается привлекать детей к работам, связанным с большой физической нагрузкой (переноска и передвижение тяжестей, пилка дров, стирка постельного белья); с опасностью для жизни (мытьё окон, протирка светильников), опасным в эпидемиологическом отношении (уборка санузлов, умывальных комнат, уборка и вывоз отходов и нечистот, обработка чаши бассейна); запрещена уборка мест общего пользования: лестничных площадок, пролетов и коридоров, мытье полов с применением моющих и дезсредств, п. 7. 6. При дежурстве в столовой дети не допускаются к приготовлению пищи, чистке вареных овощей, раздаче готовой пищи на кухне, резке хлеба, мытью посуды, разносу горячей пищи. Запрещен вход детей в производственные помещения пищеблока.

Главная задача организаторов детского лагеря – создать безопасные условия проживания, питания, интересного и содержательного отдыха для ребенка. Если вы видите, что это не так – пишите на сайт «Пермские каникулы» www.camps.perm.ru

**Дорогой друг,
если ты нуждаешься в помощи
или хочешь больше узнать о своих правах,**

**приходи
к Уполномоченному**

**по правам ребенка в Пермском крае.
Или звони и пиши.**

**614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 232
тел.: (342) 217-76-70, 237-57-80
факс: (342) 235-14-57**

**www.ombudsman.perm.ru
ombudsman@uprc.permkrai.ru**

**Уважаемые родители,
опекуны несовершеннолетних,
замещающие родители!**

Если у Вас есть вопросы по организации отдыха и оздоровления детей, то Вы их сможете задать через сервис сайта «Пермские каникулы» – «Вопрос-ответ» и «Горячая линия» с органами власти Пермского края.

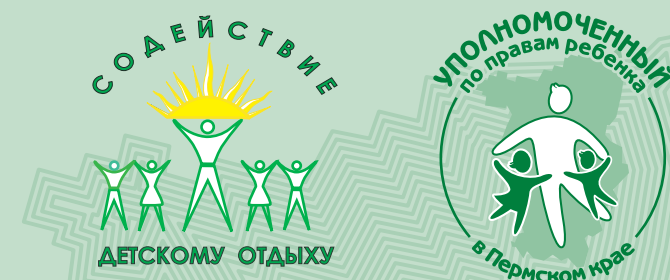
Кроме этого, на сайте вы найдете информацию о лагерях (Каталог (реестр) лагерей Пермского края), события и новости в региональной сфере детского отдыха и оздоровления, нормативные документы и т. п.

Важные контакты:

**Уполномоченный региональный орган –
Министерство социального развития Пермского края –
614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, (342) 217-77-34**

**Отдел защиты прав потребителей Управления
Роспотребнадзора по Пермскому краю –
614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50
тел. (342) 239-35-53**

**Пермское региональное отделение
Межрегиональной общественной организации
«Содействие детскому отдыху»
614060, Пермь, ул. Крупской, 34, офис 123
тел./факс (342) 261-62-03
e-mail: sdoperm@mail.ru**



Как работает закон?

Право ребенка на отдых и оздоровление

**Закон Пермского края от 02.04.2010 № 605-ПК
«Об организации и обеспечении отдыха
и оздоровления детей в Пермском крае»**

**Уполномоченный по правам ребенка
в Пермском крае**

Пермь 2012

О современном детском загородном лагере

Детский лагерь в представлении детей и родителей – это смех, весёлые игры и множество занимательных приключений. Они приезжают несколько лет подряд, быстро встраиваются в лагерную жизнь, чувствуют себя как дома. Но так бывает не с каждым ребёнком. У некоторых детей сложно проходит адаптация к новым условиям жизни. Как правило, у ребёнка появляются слёзы, агрессивное поведение, замкнутость. Это своего рода защитная реакция организма. У каждого ребёнка «для слёз» свои причины. Вместе с тем, можно выделить основные: страх, ощущение незащищённости, обида, тоска по дому, боязнь новой обстановки, проблемы в установлении контактов с новыми людьми. Как помочь ребёнку в этой не простой для него ситуации? Как сделать отдых приятным и полезным?

Право ребенка на отдых и оздоровление в Пермском крае

Отдых и оздоровление детей в каникулярное время является неотъемлемой частью жизни каждой семьи. Практически, каждый родитель, родившийся в 1960-70-е годы прошлого столетия может рассказать о своих ярких впечатлениях от пребывания в летнем пионерском лагере. Но уже не каждый родитель, рожденный в 1980-е годы, может похвастаться тем, что он был в детском загородном лагере.

С 2010 года в России изменилась система детского отдыха и оздоровления, за которую стали отвечать региональные власти. Выстраивается новая система отношений с родителями.

Оздоровление и отдых – это конституционное право детей России. На сегодня каждый ребенок в возрасте от 7 до 18 лет имеет право на отдых и оздоровление при поддержке государства, независимо от социального статуса его семьи и от того – работают или нет его родители.

В каждом муниципалитете края определен уполномоченный орган, который принимает заявления граждан или коллективные заявки от предприятий и организаций на оздоровление и отдых детей. Сведения о них и о детских оздоровительных лагерях размещены на сайте «Пермские каникулы» www.camps.perm.ru.

Как получить льготную путевку (частично оплаченную за счет бюджетных средств) в загородный детский оздоровительный лагерь.

Выделением частично оплаченных путевок (или частичной компенсации за самостоятельно приобретенную путевку) занимаются органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Пермского края, получившие финансовые средства на эти цели в виде субвенций из краевого бюджета. Порядки частичной оплаты путевок и механизм обеспечения ими детей разработаны каждым муниципальным об-

разованием края самостоятельно и утверждены муниципальными правовыми актами.

По вопросам, касающимся получения путевок (или частичной компенсации за самостоятельно приобретенную путевку), родители могут обратиться: к своему работодателю (или профсоюзу); в уполномоченный орган муниципального образования по месту проживания; непосредственно в детский оздоровительный лагерь (или в организацию – балансодержатель лагеря).

Какие есть способы приобретения льготной путевки в детский лагерь?

1. Если вы самостоятельно приобретаете путевку в детский лагерь (на территории Пермского края или в других субъектах Российской Федерации), обязательно уточните имеет ли организация разрешение органов Роспотребнадзора на открытие. Напишите заявление на компенсацию в свой муниципальный уполномоченный орган. Там вы сможете получить частичное возмещение за самостоятельно приобретенную путевку. Заявления принимаются до 1 июня текущего года. Оздоровлением считается пребывание ребенка не менее, чем 18 дней в загородном лагере и не менее 21 дня в санаторно-оздоровительном лагере.
2. Вы можете обратиться к своему работодателю (профсоюз) с заявлением на получение льготной путевки. Тем самым вы снизите свои затраты на эту путевку.
3. Вы можете обратиться в территориальные органы социальной защиты населения для получения льготной путевки, если ваша семья относится к социально незащищенной категории, вам предоставят путевку в загородный детский лагерь из имеющихся в наличии по госзакупке.
4. Для жителей города Перми, кроме указанных типов поддержки, действует проект «Сертификат на оздоровление и /или отдых ребенка». Все вопросы организации оздоровления и отдыха детей города Перми размещены на сайте администрации города Перми в разделе «Семья и детство. Летний отдых» <http://www.gorodperm.ru/social/family/camp/>. **Уполномоченный орган г. Перми** – комитет социальной защиты населения администрации г. Перми (г. Пермь, ул. Кирова, 60) по тел.: (342) 212-10-15, 212-54-64, 212-31-62. Если у вас имеется сертификат, который вы получили (если ваш ребенок проживает на территории г. Перми), то вы можете обращаться с ним сразу в лагерь за путевкой. Сертификат заменяет часть стоимости путевки, но не всю стоимость. С вашей доплатой вам предложат путевку исходя из их наличия.

Как правильно оформить отношения с лагерем?

1. Прежде чем купить путевку в лагерь, поинтересуйтесь, имеет ли лагерь разрешение органов Роспотребнадзора на свою деятельность, другие лицензии, сертификаты. Каждый открывающийся лагерь находится под надзором территориальных органов Роспотребнадзора и должен работает по установленным санитарным правилам и нормам.

2. Внимательно ознакомьтесь с правилами приобретения путевок и их возврата, правилами пребывания детей в лагере, правилами посещения родителями лагеря, режимом дня лагеря и другими регламентирующими отношения родителей, детей, лагеря, документами. Все документы должны быть представлены в «Уголке потребителя».
3. При поездке в лагерь у вас должны быть документы: заполненная путевка, договор приобретения путевки в двух экземплярах, обменная медицинская справка 079У, другие документы, исходя из правил лагеря.
4. Ознакомьтесь с Правилами лагеря своего ребенка. Не знание их не освобождает вас и вашего ребенка от их соблюдения. Ведь детский лагерь не «отель с аниматорами», это сформированная система досуга и оздоровления.
5. Постарайтесь посетить лагерь до заезда вашего ребенка, чтобы принять окончательное решение о покупке путевки.

Ответственность родителей:

1. За подготовку ребенка к поездке в лагерь
2. За привитые навыки поведения, культуры и воспитания ребенка
3. За наличие вредных привычек
4. За информацию о состоянии здоровья ребенка

Ответственность лагеря:

1. За безопасное пребывание ребенка в лагере,
2. За жизнь и здоровье ребенка,
3. За проживание, питание, досугово-образовательную программу,
4. За трансфер, медицинское обеспечение,
5. За кадровый состав лагеря,

Ответственность ребенка:

1. За свои действия, слова, воспитание
2. За сохранность своих вещей, ценностей, денег,
3. За уважительное отношение к окружающим сверстникам и взрослым,
4. За отношение к своему здоровью.

Несколько советов родителям о том, как подготовить ребенка для поездки в лагерь

- До оформления путёвки обсудите с ребёнком вопрос поездки на отдых в лагерь. Поговорите с ним о преимуществах отдыха со сверстниками. Как правило, уже на этом этапе можно решить многие вопросы по дальнейшей адаптации ребёнка в лагере.
- Узнайте больше информации о выбранном вами детском оздоровительном лагере (*посмотрите буклеты, сайты лагеря, где дети пишут о своих впечатлениях*), поговорите с родителями, дети которых отдыхали в этом лагере. Узнайте о кадрах педагогов, вожатых. Где они проходили учёбу, имеют ли они опыт работы с детьми. Поинтересуйтесь, как обеспечивается безопасность детей в лагере.
- Обсудите с ребёнком правила поведения в детском лагере, в детском коллективе, условия проживания. Если ребёнок впервые едет в лагерь, объясните, что в комнате вместе с ним будут

жить другие дети, что удобства (туалетные комнаты, душевые) рассчитаны на всех детей. Или проживающих одной комнате, или для всех детей, проживающих на этаже. В зависимости от возможностей лагеря.

- Договоритесь, в какие дни вы будете навещать его в лагере, в какое время вы будете звонить и общаться с ребёнком. Старайтесь соблюдать данный график. Ребёнок должен знать, что вы любите его, скучаете, радуетесь вместе с ним его успехам.
- Можно отправить с ребёнком любимую игрушку, книгу или фотографию (желательно вещь не дорогостоящую, чтобы мысли ребёнка не были постоянно заняты сохранностью данного предмета).
- В соответствии с программой смены обеспечьте ребёнка необходимой одеждой и обувью.

Какие документы необходимо взять ребёнку в лагерь

1. Путёвку – 1 шт.
2. Договор с лагерем – 2 шт.
2. Медицинскую справку по форме 079/у -1 шт.
3. Справку об эпидокружении – 1 шт.
4. Копию свидетельства о рождении или паспорта для детей старше 14 лет – 1 экз.
5. Копию медицинского полиса ребенка – 1 экз.
6. Копию сертификата о прививках – 1 экз.

Часто задаваемые вопросы по пребыванию ребенка в лагере

Карманные деньги

Все необходимые расходы, связанные с полным участием в программе лагеря каких-либо дополнительных денег участнику не потребуется. Тем не менее, на Ваше усмотрение оставляется возможность обеспечить ребенка карманными деньгами для покупки сувениров, пользования междугородней связью и т. п.

Заезд в лагерь и возвращение

Заезд в лагерь осуществляется организованно для всех участников. У каждого лагеря есть свое место сбора, уточняйте его своевременно. Вам нет необходимости снабжать ребенка продуктами питания на дорогу.

Посещение ребенка родителями или родственниками

В лагере может быть организован родительский день. Имейте в виду, что Вам не следует чувствовать себя обязанным посетить ребенка, пока он в лагере. Гораздо более важно правильно определиться, будет ли Ваш приезд полезен для сына или дочери. Может так случиться, что Ваше присутствие породит желание поехать домой вместе с Вами. Такая ситуация одинаково травматична и для ребенка, и для родителей.