

2. Социально-медицинские услуги

- первичная санитарно-гигиеническая обработка клиента;
- измерение температуры тела;
- измерение артериального давления;
- оказание первичной доврачебной помощи;
- первичной врачебной и первичной специализированной помощи;
- выдача лекарств;
- содействие в получении медицинской помощи;
- обработка пролежней по рекомендациям врача;
- обтирание лежачих больных;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы: запись на прием к врачу, направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы;
- содействие в оказании стоматологической помощи: запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу;
- обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в соответствии с рекомендациями врача;
- содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения: запись на прием к врачу, вызов врача, сопровождение в медицинское учреждение;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия): оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации.

3. Другие услуги

- психологическая диагностика и обследование личности;
- проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы;
- социально-психологическое консультирование инвалидов;
- обучение граждан пожилого возраста и инвалидов трудоспособного возраста с учетом физических и умственных способностей (при условии нахождения на стационарном обслуживании свыше 30 дней);

- обучение доступным профессиональным, бытовым, социальным навыкам, использованию протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации;
- организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок, организация праздников), проведение клубной и кружковой работы;
- помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- представительство в суде для защиты прав и законных интересов клиентов;
- обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;
- оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг;
- организация помощи в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей;
- содействие в профессиональной ориентации.

Обращайтесь, Вам помогут!

*Уполномоченный по правам человека
в Пермском крае*

✉ 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 230
г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 33

☎ 8 (342) 217-76-70

@ ombudsman@uppc.permkrai.ru

🌐 www.ombudsman.perm.ru



**Права человека
в домах-интернатах
для престарелых
и инвалидов**

Кому предоставляется стационарное социальное обслуживание

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Помещение в стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится на основании их личного письменного заявления и подтверждается их подписью. Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Социальное обслуживание осуществляется социальными службами бесплатно и за плату.

Граждане пожилого возраста и инвалиды при получении социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- согласие на социальное обслуживание;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
- обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь, предоставляемые в стационарном учреждении социального обслуживания;
- социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;
- свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами;
- бесплатную помощь адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
- предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий;

- принуждение граждан пожилого возраста или инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, к лечебно-трудовой деятельности не допускается;
- отказ от услуг стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания.

1. Социально-бытовые услуги

- предоставление гражданам пожилого возраста жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;
- предоставление в пользование оборудования, бытовой техники, мебели;
- предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, мытье посуды;
- предоставление одежды, обуви и мягкого инвентаря;
- санитарно-гигиенические процедуры:
- санитарно-гигиеническая обработка помещений;
- помывка в ванной, под душем, в бане;
- стирка и утюжка нательного и постельного белья;
- стирка и утюжка постельного и нательного белья для лежащих больных;
- смена постельного и нательного белья;
- смена постельного и нательного белья для лежащих больных;
- стрижка ногтей на руках и ногах;
- стрижка волос;
- причесывание;
- бритье усов, бороды;
- организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников).