

- При рассмотрении обращения Вы вправе представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме
- Вы имеете право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну
- При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся Вашей частной жизни без Вашего согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов
- Вы имеете право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) органов власти или должностного лица при рассмотрении Вашего обращения, по решению суда

## Внимание!

Для отдельных органов законодательством может быть установлен иной порядок рассмотрения обращений (органы полиции, органы прокуратуры, Уполномоченный по правам человека и другие)

Нарушение установленного порядка рассмотрения жалоб, бюрократическое отношение к ним, волокита, а также преследование граждан в связи с подачей жалоб либо за содержащуюся в них критику влекут в отношении виновных должностных лиц дисциплинарную, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством

## Полезные адреса и телефоны:

### Прокуратура Пермского края

- ✉ 614990, г. Пермь, ул. Луначарского, дом 60,
- ☎ 8 (342) 212-40-32,
- 🌐 <http://prokuror.perm.ru/faq1/form>

### ГУ МВД России по Пермскому краю

- ✉ 614990, г. Пермь, Комсомольский пр., дом 74,
- ☎ 8 (342) 246-77-01,
- 🌐 <https://59.мвд.рф>

### ГУФСИН России по Пермскому краю

- ✉ 614990, г. Пермь, ул. Н.Островского, дом 25,
- ☎ 8 (342) 210-01-13,
- 🌐 [gufsin.perm@mail.ru](mailto:gufsin.perm@mail.ru)

### Правительство Пермского края

- ✉ 614000, г.Пермь, ул.Куйбышева, дом 14
- 🌐 <http://www.permkrai.ru/>

### Отдел по работе с обращениями граждан:

- ✉ г.Пермь, ул.Куйбышева, 14 «Б», 8 (342) 253-70-64
- 🌐 <https://reception.permkrai.ru/index.php?id=3>

### Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

- ✉ 614006, г. Пермь, ул. Ленина, дом 51, каб. 230; тел. 8 (342) 217-76-70
- 🌐 [ombudsman@uppc.permkrai.ru](mailto:ombudsman@uppc.permkrai.ru)

### Приемные Уполномоченного по правам человека:

- ✉ г. Пермь, ул. Куйбышева, дом 8;
- ✉ г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, дом 30;

### Сайт правовой информации Пермского края:

- 🌐 <http://pravo59.gov.ru/>

### Единый правовой портал Пермского края:

- 🌐 <https://pravovsem59.ru/>



*Уполномоченный  
по правам человека  
в Пермском крае*



Конституция  
Российской  
Федерации  
Федеральные  
конституционные  
о флаге, гербе,

*Как защитить  
свои права без  
обращения в суд?*

## Как защитить свои права без обращения в суд?

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства (статья 2 Конституции РФ).

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется (статья 45 Конституции РФ).

Одним из внесудебных способов защиты нарушенного права является административный способ защиты, который означает обращение гражданина за защитой и восстановлением нарушенного права к вышестоящему органу власти по отношению к органу, принявшему решение или выполнившему действие, нарушающее право гражданина, а также в надзорные органы.

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (статья 33 Конституции РФ). Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### Виды обращений граждан:

**Предложение** – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (далее органы власти).

**Заявление** – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, сообщение о нарушении законодательства, недостатках в работе органов власти и должностных лиц.

**Жалоба** – обращение о нарушении прав и свобод действиями или решениями органов власти, предприятиями, учреждениями, общественными объединениями и их должностными лицами.

## Если Вы считаете, что Ваши права нарушены:

### А. Постарайтесь определить круг нарушенных прав и в чем заключается нарушение

### Б. Определите нужную компетентную инстанцию

### В. Составьте письменную жалобу (в двух экземплярах) с изложением нарушений и ваших доводов

### Г. Передайте жалобу по официальным источникам:

- ✓ посредством почтовой связи (при необходимости, заказным письмом с уведомлением)
- ✓ через канцелярию организации (требуется проставления штампа, росписи, даты подачи жалобы на втором экземпляре жалобы, который остается у Вас)
- ✓ посредством электронной связи

### Д. Дождитесь ответа

Полученный ответ Вас не удовлетворил:

- ✓ ответ по сути справедлив – попробуйте поискать другие пути решения проблемы
- ✓ ответ не справедлив – обратитесь в вышестоящую инстанцию, в прокуратуру, к Уполномоченному по правам человека и другие органы

Если Вы не получили ответ в установленный срок – обжалуйте бездействие в вышестоящую инстанцию и/или прокуратуру.

## Полезные советы:

- Вы можете обратиться с жалобой лично или через своего законного представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные жалобы
- Обращайтесь всегда письменно, изложив существо дела и указав наименование и адрес органа или должностного лица, которому направляется жалоба; фамилию, имя, отчество, а также адрес обращающегося; дату, подпись.
- Анонимные обращения, как правило, не подлежат рассмотрению (за исключением анонимных сигналов о преступлениях, поступающих в правоохранительные органы)
- Письменное обращение подлежит обязательной регистрации
- Чтобы жалоба была рассмотрена обстоятельно и объективно, ее надо подать в тот орган или тому должностному лицу, к компетенции которого отнесено ее рассмотрение
- При подаче жалобы не рекомендуется «перескакивать» через инстанцию, так как срок рассмотрения жалобы в этом случае только увеличится, поскольку жалоба будет перенаправлена для рассмотрения в нижестоящую структуру
- Если Вам отказали в принятии и рассмотрении обращения, Вы можете пожаловаться в вышестоящую инстанцию
- В случае отклонения жалобы органы должны указать точную мотивировку такого отказа. Вы можете обжаловать такое решение в суд
- Запрещается направлять жалобы для разрешения тем органам или должностным лицам, действия которых обжалуются
- Общий срок рассмотрения жалобы государственными органами и органами местного самоуправления – в течение 30 дней со дня регистрации. В случае необходимости указанный срок может продлен, но не более чем еще на 30 дней
- На любом этапе административного обжалования Вы можете обратиться с этой же жалобой в суд, но в этом случае приоритет рассмотрения этой жалобы остается за судом.