**Уважаемый Валерий Александрович!**

**Уважаемые депутаты, коллеги!**

Вашему вниманию представляется Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Доклад подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае». Цель Доклада - представление органам государственной власти и местного самоуправления, населению Пермского края информации о результатах деятельности Уполномоченного, его оценки ситуации с соблюдением прав и свобод, а также предложение рекомендаций по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека и гражданина в Пермском крае.

Важным событием для развития института уполномоченных по правам человека стала встреча в Международный день прав человека, 10 декабря 2019 года, Президента Российской Федерации Владимира Путина с региональными Уполномоченными по правам человека. Президент России обратил внимание на то, что институт уполномоченных является востребованным и наиболее приближенным к людям. *«Хочу сказать, что я со своей стороны делаю всё для того, чтобы вас поддержать, и буду на это настраивать, нацеливать руководителей всех уровней: в регионах губернаторов, заместителей, и на муниципальном уровне буду призывать руководителей относиться внимательно к тому, что вы говорите, что вы формулируете. Потому что это очень важная часть работы с обществом, работы с людьми»*, - подчеркнул Владимир Путин.

Впервые в истории Прикамья 24-28 июня на базе Пермского государственного национального исследовательского университета состоялась VII Летняя школа прав человека, которая была посвящена теме «Защита прав человека - основа для достижения целей в области устойчивого развития в 21 веке». Честью было и принимать на пермской земле директора Департамента по работе с миссиями на местах и техническому сотрудничеству Управления Верховного Комиссара по правам человека ООН госпожу Жоржет Ганьон.

2019 год был важным для жителей Пермского края в связи с проведением муниципальной реформы, в ходе которой в Пермском крае было образовано 12 городских округов и 9 муниципальных округов.

В 2019 году Уполномоченным были подготовлены 2 специальных доклада: «О соблюдении на территории Пермского края прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, при оказании психиатрической помощи» и «Потерпевшие нуждаются в защите!   
(о проблемах защиты прав граждан, пострадавших в результате противоправных деяний)».

В 2019 году продолжилось конструктивное сотрудничество с Законодательным Собранием Прикамья: Уполномоченный совместно с депутатами рассматривал обращения граждан, проводил выездные приемы в территориях и посещение органов государственной власти и местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций Прикамья, принимал участие в заседаниях комитетов, в работе 11 рабочих групп по подготовке законопроектов ко второму чтению, а также в выездных заседаниях комитетов Законодательного Собрания края. Выражаю признательность всем депутатам, оказавшим деятельную поддержку и принявшим участие в гуманитарных проектах Уполномоченного в интересах жителей Пермского края, а также уверенность в продолжение эффективного и продуктивного сотрудничества.

В 2019 году Уполномоченным проведено 43 выездных личных приёма граждан в муниципальных образованиях, в ходе которых принято 486 человек. Сотрудниками аппарата осуществлялись выезды в учреждения принудительного содержания (51 учреждение, 435 человек), специальные учреждения для временного содержания граждан (13 выездов, 220 человек) и другие учреждения с массовым пребыванием людей.

В 2019 году сотрудниками аппарата Уполномоченного было проведено 32 скайп-приема в 19 территориях.

Продолжает свою работу также интернет-приемная Уполномоченного. За прошедший год через неё поступило 694 обращения, а также 229 писем поступило по электронной почте.

26 обращений было взято в работу Уполномоченным в результате анализа СМИ.

Было проведено два личных приема в приемной Президента РФ в Пермском крае, а также совместные тематические приемы   
с прокурором Пермского края Андреем Юмшановым и сотрудниками прокуратуры Пермского края, Управляющим Отделением Пенсионного фонда России по Пермскому краю Станиславом Аврончуком, с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю Сергеем Неведомским, с руководителем СУ СК России по Пермскому краю Сергеем Сарапульцевым, с председателем Пермского краевого суда Владимиром Вельяниновым (с августа 2019 года в почетной оставке), с председателем Комитета записи актов гражданского состояния Пермского края Еленой Ерохиной, с руководителем УРСУТ СК России Петром Решетниковым, с прокурором города Перми Виталием Дымолазовым, с депутатами Законодательного Собрания Пермского края Александром Григоренко, Юрием Чечёткиным, Александром Шалаевым (1966-2019), Татьяной Шестаковой, в ходе которых принято 248 человек.

За 12 месяцев 2019 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 7 501 обращение (10 821 человек), в аналогичном периоде 2018 г. – 8 114 обращений. Из общего количества обращений 482 поступило в государственную приемную Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе, а также 1 414 обращений - к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Из общего количества обращений, поступивших на устном приеме   
и письменно, 2 956 являются жалобами, остальные 4 545 обращений – ходатайства о даче разъяснений и оказании правовой и другой помощи.   
Доля жалоб от общего количества обращений составляет 39 %.

За 2019 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 183 коллективных обращения, которые подписали 3 503 человека. 151 из них – жалобы.

В 2 956 жалобах содержались сведения о 3 589 нарушенных правах.

**В результате работы Уполномоченного по правам человека   
в Пермском крае с обращениями граждан: права восстановлены в 88 % обоснованных случаев жалоб, по 100% обращений заявителям предоставлена бесплатная юридическая помощь** в виде устных консультаций, письменных консультаций, буклетов и брошюр с правовой информацией.

В соответствии со статьёй 33 Конституции РФ граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан на обращение выступает средством осуществления и охраны иных прав и свобод граждан.

К сожалению, жалобы о нарушении права на обращение, по-прежнему составляют абсолютное большинство обращений по вопросам нарушения политических прав (95,6%). В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 263 обращения по этой теме, что на 5% меньше аналогичного периода. Однако общая доля таких обращений в общем числе обращений практически не изменилась (в 2019 году – 3,6%, в 2018 году 3,4%).

В 2019 году многие органы власти и должностные лица также стали активно использовать социальные сети, прежде всего Instagram, для взаимодействия с гражданами. Губернатор Пермского края, министры краевого Правительства, главы муниципальных образований и другие должностные лица отвечали на обращения граждан в комментариях, личных сообщениях и в рамках прямых эфиров.

В то же время некоторые государственные органы, такие как Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края и Государственная инспекция труда в Пермском крае, напротив, ограничивают возможности для обращения в свой адрес. В настоящее время указанные органы не рассматривают обращения граждан, не зарегистрированных (авторизованных) на портале https://www.gosuslugi.ru и/или через государственную информационную систему ЖКХ www.dom.gosuslugi.ru. Более того, несмотря на официальные письма Уполномоченного о недопустимости подобных действий, Инспекция жилищного надзора и Государственная инспекция труда по-прежнему отказывают в проведении полноценных проверок по жалобам, поступившим через в адрес Уполномоченного и переданным в указанные органы для рассмотрения по компетенции.

Уполномоченный считает подобный формальный подход к рассмотрению обращений граждан недопустимым, и рекомендует соответствующим органам рассмотреть возможные варианты устранения барьеров в реализации права человека на обращение.

К сожалению, цифровизация государственных и муниципальных услуг в настоящий момент не является благом для всех граждан. Отдельные категории населения могут не иметь постоянного и устойчивого доступа к интернету в силу возраста (пожилые граждане), финансового положения (малоимущие), либо места жительства (сельские жители). Многие граждане до сих пор не имеют электронной почты, не обладают навыками использования сети Интернет, не осведомлены о необходимых мерах безопасности при использовании подобных онлайн-сервисов, относятся к сети Интернет с недоверием.

Поэтому по-прежнему востребованными формами общения граждан и органов власти остаются личные приёмы граждан должностными лицами, тематические приёмы, «горячие линии», прямые эфиры на радио и телевидении с возможностью активного диалога с жителями.

В 2019 году в крае продолжилась поддержка деятельности общественных объединений. Почти 150 миллионов рублей на реализацию социально значимых проектов привлекли НКО Прикамья из Фонда президентских грантов, 70 миллионов рублей на конкурсной основе распределены администрацией губернатора Пермского края, однако, несмотря на увеличение мер поддержки некоммерческих организаций на краевом уровне, вновь хотелось бы обратить внимание на недостаточное внимание к поддержке некоммерческих организаций со стороны органов местного самоуправления. На сегодняшний день, за исключением отдельных муниципалитетов, ведущих работу по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, данное направление не стало системным.

2019 год выявил проблему чрезмерного привлечения некоммерческих организаций, осуществляющих благотворительную деятельность, к административной ответственности в связи с несвоевременным предоставлением отчета в силу требований Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», которая обязывает некоммерческую организацию представлять в Министерство юстиции отчет о своей деятельности, содержащий аналогичные сведения, содержащиеся в отчете, представляемом во исполнение требований норм Федерального закона «О некоммерческих организациях».

Так, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю были составлены протоколы об административном правонарушении по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в отношении Пермского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», Благотворительного фонда «Добрый мир». Мировыми судами были назначены административные штрафы в размере 10000 рублей.

**С целью предупреждения создания дополнительных препятствий для осуществления деятельности некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную деятельность, рекомендую:**

**- Федеральному Собранию Российской Федерации рассмотреть возможность исключения из федерального законодательства двойного требования о предоставлении некоммерческими организациями избыточной отчетности;**

**- Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю провести информационную работу для некоммерческих организаций о порядке, сроках предоставления отчетности.**

В 2019 году Уполномоченным по правам человека велась работа по оказанию содействия осуществления деятельности автономной некоммерческой организации «Пермский автомобильный музей «Ретро гараж». Музей до июля 2019 года располагался в АО «Издательско-полиграфический комплекс Звезда», где ежемесячная арендная плата составляла 312 тысяч рублей. При этом арендуемая площадь не позволяла вместить даже менее половины экспонатов автомобильного музея.

В настоящее время музей вынужден располагать свою экспозицию на территории частных помещений, в связи с чем отсутствует возможность для нормального функционирования музея и выполнения его основной деятельности.

На протяжении года руководителем музея Александром Черепановым велись переговоры с Министерством культуры Пермского края о возможности размещения музея на территории социокультурного пространства «Завод Шпагина». Александром Черепановым была представлена концепция расположения музея в социокультурном пространстве «Завод Шпагина», которая предполагает не только экспозицию железнодорожной техники и автомобилей, но и интерактивную площадку для проведения различных виртуальных экскурсий, презентаций, мастер-классов и семинаровпо патриотическому и гражданскому воспитанию, сохранению индустриального наследия Пермского края.

Стоит отметить, что возможность размещения музея на пространстве инженерных экспозиций Министерством культуры Пермского края подтверждалась устными обещаниями. Распоряжением Правительства Пермского края № 198-рп от 18.09.2019 «Об утверждении концепции развития социокультурного пространства «Завод Шпагина» в число объектов на территории социокультурного пространства «Завод Шпагина» было включено пространство инженерных экспозиций (2275 кв.м.). Однако, в течение года принципиальных решений принято не было, действенной помощи «Ретро-гараж» от краевого Правительства не получил.

**Коллеги, считаю нашей общей ответственностью – депутатского корпуса, правительства края, промышленников оказание действенной помощи в размещении уникального для Пермского края музея на территории социокультурного пространства «Завод Шпагина» учитывая, что сегодня музей – активный инициатор и участник сохранения индустриального наследия и промышленной архитектуры Перми.**

Первое место из числа поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращений по вопросам соблюдения социальных прав традиционно занимают жалобы на нарушение права на жилище. При этом, общее число жалоб в сфере жилищных правоотношений на протяжении последних трех лет в целом снижается: 2016 г. – 710, 2017 г. – 632, 2018 г. – 589, 2019 г. – 506.

Значительно сократилось число жалоб, обусловленных нарушением законных интересов «обманутых дольщиков» и «обманутых пайщиков», практически сведено к нулю количество обращений участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а также членов их семей по вопросам получения социальной выплаты на приобретение жилого помещения. Более чем в 2,5 раза сократилось число жалоб, связанных с получением государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах.

Зоной прямой ответственности органов государственной власти Пермского края является исполнение обязательств по обеспечению жилыми помещениями реабилитированных лиц, признанных в установленном порядке нуждающимися в получении жилых помещений. В соответствии с законом Пермского края от 14.07.2008 N 255-ПК "О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Пермского края по договорам социального найма" обеспечение реабилитированных лиц, признанных в установленном порядке нуждающимися в получении жилых помещений является расходным обязательством Пермского края.

К сожалению, объемов финансирования, предусматриваемых ежегодно в бюджете Пермского края, для выполнения принятых органами государственной власти Пермского края обязательств в полном объеме, по-прежнему, не достаточно. По состоянию на начало 2019 г. – 180 семей реабилитированных граждан состояло на учете, при этом возраст самого пожилого потенциального получателя социальной выплаты, по информации Министерства социального развития Пермского края, составляет в настоящее время 99 лет.

По информации Министерства социального развития Пермского края основной причиной сокращения очередности стал высокий уровень смертности среди указанной группы граждан - в 2016 году ушло из жизни 42 человека, так и не дождавшись социальной выплаты на приобретение жилья; в 2018 году -14 человек. Данных за 2019 год не представлено.

С целью принятия исчерпывающих мер по реализации жилищных прав вышеуказанной социальной группы и своевременного обеспечения нуждающихся лиц жилыми помещениями прошу Правительство Пермского края и Законодательное Собрание Пермского края рассмотреть вопрос о дополнительном финансировании мер по обеспечению реабилитированных лиц социальными выплатами на улучшение жилищных условий.

Более 20 лет жители села Усть-Качка пытаются отстоять право на бесплатную приватизацию своих квартир, включенных ранее в уставной капитал ЗАО «Курорт Усть-Качка», и переданных в настоящее время ООО «Жилсервис Усть-Качка». В свое время, с целью проработки вопроса устранения нарушений жилищных прав жителей многоквартирных домов, расположенных на территории села Усть-Качка, при Правительстве Пермского края была сформирована соответствующая рабочая группа, утверждены Положение о рабочей группе и Состав.

**Принимая во внимание, что вопросы реализации жилищных прав жителей села до настоящего времени не урегулированы, более того, это вызывает значительную социальную напряженность в территории, предлагаю Правительству Пермского края рассмотреть вопрос о возобновлении работы вышеуказанной рабочей группы в новом составе.**

В структуре жалоб на нарушение социальных прав обращения в сфере охраны здоровья занимают по итогам 2019 года третье место. Безусловно, большая часть обращений поступила от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Несмотря на то, что на протяжении последних лет наблюдается тенденция к снижению общего числа жалоб граждан по вопросам охраны здоровья (2017 г. – 337; 2018 г. - 300; 2019 г. - 246), вопросы доступности и качества медицинской помощи продолжают оставаться для Пермского региона весьма актуальными.

Так, количество жалоб на нарушение права   
на охрану здоровья и медицинскую помощь по итогам 2019 года уменьшилось на 18 % и составило 246 жалоб, 13 из которых были коллективными.

В своих обращениях жители продолжали:

* поднимать вопросы недоступности медицинской помощи, ввиду отсутствия транспортной доступности, не укомплектованности медицинских учреждений врачами, а также невозможности записаться на прием к тому или иному врачу узкой специализации;
* выражать свою неудовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи;
* затрагивать вопросы соблюдения медицинскими работниками принципов врачебной этики и деонтологии.

Не первый год в структуре жалоб первое место занимают жалобы по вопросам доступности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Пермского края, в том числе в связи с отсутствием территориальной доступности

В целом в Пермском крае в 2019 году удалось сохранить социально ориентированную политику. Так, структура расходов бюджета Пермского края на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов сохраняет социальную направленность: доля расходов социальной сферы предусмотрена на уровне 70%. В 2020 году предусмотрено увеличение фонда оплаты труда работников бюджетной сферы, индексация мер социальной поддержки населения на 4%, индексация материальных затрат государственных учреждений на 2%. Бюджетом Пермского края на 2020 год предусмотрено увеличение объемов денежных средств на реализацию государственной программы «Социальная поддержка жителей Пермского края».

**Уважаемый Валерий Александрович!**

**Уважаемые депутаты!**

Ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края в 2019 году считаю возможным оценить как **удовлетворительную.**

Вместе с тем, проблемы системного характера в возможностях индивидуальной реализации прав человека, нарушения прав человека конкретных граждан, прогноз тенденций общественного развития не позволяют быть успокоенным.

**Для дальнейшего развития системы защиты прав человека, как государственной, так и общественной необходимо вернуться к вопросу разработки и принятия Концепции (Стратегии) защиты прав и свобод жителей Пермского края, а также на постоянной основе обеспечить деятельность Совета по развитию институтов гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края.**

Выстраивание коммуникаций, конструктивного диалога между органами власти и гражданским обществом в условиях цифровизации государственного управления, новых возможностях мгновенного распространения достоверной информации, как, впрочем, и дезинформации, возможность прямого диалога с лицами, наделенными официальными полномочиями через социальные сети - еще одна задача, которую не решить единовременно, но в демократическом обществе и правовом государстве, должна быть первостепенной.

Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным 2020 год объявлен годом Памяти и Славы, всем нам стоит внимательно отнестись к каждому ветерану Великой Отечественной войны, самоотверженно защищавшего Родину, труженику тыла, детям войны. Хочется верить, что все нуждающиеся ветераны будут обеспечены жильем, достойным уходом, а главное вниманием.

У Рэя Брэдбери (1920-2012), классика мировой литературы, придумщика удивительных историй, мыслителя и философа в романе «Вино из одуванчиков», вошедшего в золотой фонд мировой литературы есть размышления об обществе, в котором хотелось бы жить: *«Люди в нем были богами и лилипутами и знали, что они смертны, поэтому лилипуты ходили, гордо вытянувшись вверх, чтобы не смущать богов, а боги скрючивались, чтобы коротышки чувствовали себя в своей тарелке. В конце концов, не в этом ли заключается наша жизнь – в способности ставить себя на место других людей и смотреть их глазами»*.

Предотвращение конфликтов, недопущение или снижение «градуса» социальной напряженности, эффективное решение проблемных вопросов человека зависит от этого простого человеческого умения поставить себя на место другого, почувствовать его боль, понять его сомнения и тревоги, помочь найти выход. Надеюсь, что должностные лица Прикамья не утратили этой человеческой способности.

Выражаю признательность и уверенность на продолжение конструктивного сотрудничества органов государственной власти, местного самоуправления, надзорных органов, некоммерческого сектора и академического сообщества по утверждению конституционных ценностей Человека и человеческого Достоинства и совместную защиту прав и свобод жителей Пермского края.

**Спасибо за внимание!**