

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»
Факультет социальной педагогики
АНО «Институт поддержки семейного воспитания»

Серия «Развитие воспитательного потенциала современной семьи»

РАБОТА С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И
ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:
СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ПОДХОДЫ

Учебно-методическое пособие

Публикация осуществляется
при поддержке администрации
губернатора Пермского края

Пермь
ПГГПУ
2012

УДК 37.013.42+37.015.3

ББК Ч46+Ю984.0

Р 13

Рецензент:

доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы
Пермского государственного национального исследовательского университета

З.П. Замараева

Авторский коллектив:

С.Ю. Галиева (ас. ПГГПУ), В.В. Коробкова (канд. пед. наук, доц. ПГГПУ), Л.А. Метлякова (канд. пед. наук, ст. преп. ПГГПУ), П.В. Миков (уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае), Н.В. Новикова (канд. юрид. наук, доц. ПГГПУ) О.С. Самбикина (канд. психол. наук, доц. ПГГПУ), Ю.И. Якина (канд. пед. наук, доц. ПГГПУ)

Работа с семьей по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: современные социально-психолого-педагогические подходы : учеб.-метод.пособие / С.Ю. Галиева, В.В. Коробкова, Л.А. Метлякова и др.; отв. за вып. Ю.И. Якина; Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т. – Пермь, 2012. – 155 с. – (Развитие воспитательного потенциала современной семьи).

ISBN 978-5-85218-593-8

В пособии раскрываются социально-психолого-педагогические и правовые аспекты профилактики безнадзорности и правонарушений, семейного неблагополучия в условиях образовательных учреждений. Представлены теоретико-методологические основы работы образовательного учреждения с семьей, вопросы правового просвещения семьи; рассмотрены факторы, влияющие на нарушения в развитии личности ребенка; раскрыты современные технологии регулирования и разрешения конфликтов в социально-педагогической деятельности; дано описание методических основ работы с семьей.

Пособие предназначено для руководителей и специалистов системы образования (директоров, классных руководителей, социальных педагогов, психологов, педагогов дополнительного образования), руководителей и специалистов системы социальной защиты детства, руководителей и специалистов учреждений и ведомств по делам молодежи г. Перми и Пермского края. Пособие целесообразно использовать при подготовке студентов педагогических направлений.

УДК 37.013.42+37.015.3

ББК Ч46+Ю984.0

Научный редактор: декан факультета социальной педагогики ПГГПУ канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики ПГГПУ *В.В. Коробкова*

Ответственный за выпуск: зам. декана по учебной работе факультета социальной педагогики ПГГПУ, канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики ПГГПУ *Ю.И. Якина*

Печатается по решению учебно-методического совета
Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета

ISBN 978-5-85218-593-8

© Галиева С.Ю., Коробкова В.В., Метлякова Л.А.,
Миков П.В., Новикова Н.В., Самбикина О.С., Якина Ю.И., 2012

© ФГБОУ ВПО «Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет», 2012

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
РАЗДЕЛ I. РАЗВИТИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕМЬИ КАК ОСНОВА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ (авт. В.В. Коробкова)	7
1. Поддержка семейного воспитания как актуальная педаго- гическая проблема	7
2. Современные подходы к определению сущности воспита- тельного потенциала семьи	12
3. Содержание и структура воспитательного потенциала семьи	15
4. Теоретические основы проблемы развития воспитательного потенциала семьи	30
РАЗДЕЛ II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	34
1. Система обеспечения и защиты прав ребенка в Пермском крае (авт. П.В. Миков).....	34
2. О содержании работы специалистов системы профилак- тики правонарушений среди несовершеннолетних с родите- лями по некоторым вопросам правового воспитания и обучения (авт. Н.В. Новикова).....	62
РАЗДЕЛ III. ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ.....	83
1. Семейные отношения как фактор, влияющий на нарушения в развитии личности ребенка (авт. О.С. Самбикина).....	83
2. Технологии разрешения конфликтных ситуаций (авт. Л.А. Метлякова).....	96
РАЗДЕЛ IV. РАБОТА С СЕМЬЕЙ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ: СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД	125
1. Семья как фактор поддержки и развития одаренности ребенка (авт. Ю.И. Якина).....	125
2. Социально-педагогическая работа с семьей, находящейся в социально опасном положении: развивающий подход (авт. С.Ю. Галиева).....	141

ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время проблема детского и семейного неблагополучия становится все более острой. Деструктивное влияние проявившихся негативных тенденций сказывается на состоянии современной российской семьи. Сверхзанятость родителей, их сосредоточенность на решении материальных проблем семьи зачастую приводят к дефициту общения родителей с детьми, к отчужденности в детско-родительских отношениях.

Особенно ощутимо происходящие изменения влияют на воспитательную функцию семьи. Как свидетельствует практика, значительная часть российских семей испытывает трудности в реализации данной функции, в обеспечении развития детей, их безопасности и защищенности. Нынешнему поколению родителей требуется более глубокая психолого-педагогическая компетентность в вопросах воспитания собственных детей, так как современная жизнь сопровождается множеством неблагоприятных факторов экономического, социального, экологического и иного характера, прежде не имевших места, соотнести которые с контекстом семейного воспитания бывает непросто.

Вместе с тем незнание родителями эффективных методов и приемов воспитания ребенка зачастую приводит к серьезным трудностям детей: с одной стороны, они становятся **более тревожными, агрессивными, конфликтными и жестокими, с другой стороны – более ранимыми, незащищенными, склонными к суицидальным проявлениям** (так, по данным ежегодного доклада «О положении детей в Пермском крае за 2010 год», количество самоубийств детей выросло на 6,4 % по сравнению с 2008 г.)

В то же время, по данным исследований, основное число правонарушений совершается подростками и детьми, которые не находят поддержки, понимания, а зачастую даже элементарных условий для жизнеобеспечения в своей семье.

Следует отметить, что государство сосредоточило усилия главным образом на стимулировании демографической функции семьи, а не на ее воспита-

тельной функции. При этом преобладающими являются экономические меры, ориентированные на обеспечение материальных потребностей семьи с детьми. Другие же ее функции и потребности, прежде всего связанные с воспитанием и развитием детей в новых социокультурных условиях, во многом выпадают из поля деятельности государства. Традиционно данными проблемами занимается система образования, однако ее реальная помощь семье в воспитании детей, определяемая рамками ведомственной компетенции, недостаточна. **Зачастую принимаемые меры поддержки семьи имеют характер «догоняющего действия» и направлены прежде всего на преодоление негативных последствий семейного воспитания, а не на своевременное их предупреждение и профилактику неблагополучия детей в семье.**

Таким образом, мы считаем, что в настоящее время повышение родительской компетентности должно рассматриваться в качестве первоочередной педагогической задачи, решение которой позволит снизить количество проблем в обучении, поведении, общении детей и подростков, в том числе ослабит проявление факторов безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия в целом.

Психолого-педагогическая грамотность родителя во многом выступает залогом успешности ребенка и гармоничности отношений в социуме. Именно поэтому при внедрении инновационных технологий по работе с несовершеннолетними в первую очередь важным направлением является организация работы с родителями по своевременной профилактике детской и подростковой безнадзорности и правонарушений.

Тем более что работа с родителями по повышению психолого-педагогической и правовой компетентности с целью профилактики безнадзорности и правонарушений детей и подростков является, безусловно, актуальной для города Перми и Пермского края, что подтверждается целевой долгосрочной программой «Семья и дети Пермского края на 2011–2015 годы», в которой заявлено о *необходимости совершенствования и повышения эффективности системы профилактики раннего семейного неблагополучия*

и жестокого обращения с детьми, предупреждения социального сиротства, ресоциализации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Предлагаемое пособие адресовано специалистам сферы социально-педагогической деятельности, решающим проблемы профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Значительный фактический и технологический материал, представленный в пособии, несомненно, позволит повысить эффективность профилактической работы по указанной проблеме в образовательных учреждениях.

РАЗДЕЛ I. РАЗВИТИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕМЬИ КАК ОСНОВА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ

В.В. Коробкова,
декан факультета
социальной педагогики ПГГПУ,
канд. пед. наук, доцент кафедры
социальной педагогики ПГГПУ

1. Поддержка семейного воспитания как актуальная педагогическая проблема

Проблема поддержки семейного воспитания в современных социокультурных условиях имеет исключительную важность как для педагогической науки, так и для воспитательной практики. Вместе с тем, имеющаяся содержательная неопределенность теоретических взглядов указывает на то, что объективно требуется всесторонний анализ исследуемой проблемы, учитывающий современные подходы к рассматриваемому процессу.

Анализ вышеназванной проблемы показал, что современная парадигма гуманно-личностного образования, провозглашающая субъект-субъектные отношения между участниками образовательного процесса, требует необходимости отойти от традиционного формирующего и воздействующего подхода к работе с семьей («воспитание родителей», «формирование педагогической культуры», «педагогическое просвещение» и др.). В современных условиях все более актуальной становится задача активизации субъектной роли родителей, признания, уважения и поддержки их потенциальных воспитательных возможностей.

С конца XX в. в науке и практике актуальным при взаимодействии с семьей становится *развивающий подход*, раскрывающий идеи педагогической поддержки и сопровождения семейного воспитания. Суть подхода заключается в создании в образовательном учреждении условий, позволяющих актуализи-

ровать имеющийся в семье позитивный воспитательный потенциал. На переоценку воспитательного потенциала семьи значительное влияние оказывает, как отмечает Г.В. Сабитова, переустройство общественной жизни, характерное для современного этапа развития страны, ориентированное на повышение социальной активности, самостоятельности и ответственности семьи, успешное ее функционирование как полноправного субъекта собственной жизнедеятельности. Эти вопросы находят отражение не только в педагогических, но и в социологических, психологических, философских современных исследованиях.

Развивающий подход к взаимодействию с семьей имеет в своем основании положение о наличии в семье некоего скрытого воспитательного потенциала, который при определенных условиях может быть реализован в воспитании и способен изменить сложившуюся ситуацию в положительном направлении. Задача специалистов – создать такие условия, при которых родители могли бы самостоятельно и эффективно решать текущие проблемы, связанные с воспитанием ребенка в семье. Данный подход ориентирован на совершенствование детско-родительских взаимоотношений, улучшение положения ребенка в семье; проявление активной позиции родителей при взаимодействии с учреждением; саморазвитие детей и взрослых; установление субъект-субъектных отношений между образовательным учреждением и семьей. При этом важнейшими направлениями выступают: повышение педагогической компетентности родителей как первых и главных воспитателей своих детей, формирование ценностного отношения детей к семье, подготовка детей к реализации роли семьянина.

Для уточнения содержания понятия «педагогическая поддержка семейного воспитания» обратимся к сущности педагогической поддержки как инновационной технологии современного образования, концептуальные положения которой раскрыты в работах Е.А. Александровой, Т.В. Анохиной, О.С. Газмана, Н.Б. Крыловой, Н.Н. Михайловой, С.М. Юсфина и др. Для нас принципиальными являются следующие положения исследователей:

- *во-первых*, инновационное значение педагогической поддержки заключается в том, что она выступает как система методов действитель-

но свободного и гуманного образования, полностью и всецело ориентированных на развитие и саморазвитие индивидуальности, на самоопределение и самореализацию субъекта, его индивидуальные образовательные процессы;

– *во-вторых*, педагогическая поддержка представляет собой особую деятельность педагога, ориентированную на личностное развитие субъектов в ситуации решения ими (самостоятельно или совместно с взрослым) проблемы (или комплекса проблем), поэтому поддержка возможна в основном в пространстве межличностного общения и взаимодействия;

– *в-третьих*, технология поддержки позволяет обеспечивать условия для: преодоления проблемной ситуации, в которую попал субъект; перехода из ситуации жизненного кризиса в ситуацию саморазвития и самореализации; становления субъектного сознания детей и взрослых; расширения успешного опыта поведения субъектов в значимых для них ситуациях. Применительно к семейному воспитанию субъектами педагогической поддержки выступают взрослые члены семьи и дети.

Анализируя понятие «педагогическая поддержка семьи», необходимо отметить, что собственно поддержка семьи как самостоятельный феномен возникла при замене парадигмы государственного патернализма, характерного для советского общества, где она осуществлялась в рамках феномена «социальное обеспечение», парадигмой индивидуальной самостоятельности. Согласно последней вся инициатива по организации жизнедеятельности семьи принадлежит ей самой, а государство и образовательные институты поддерживают ее усилия, создавая определенные условия. Системные исследования отечественного опыта помощи семье и поддержки семьи начали осуществляться в начале 90-х гг. XX в. Среди современных исследователей проблемы поддержки семейного воспитания можно назвать таких ученых, как: О.С. Бажанова, Н.В. Голубцов, А.И. Добрунова, Н.Н. Дружинина, Е.С. Евдокимова, М.А. Пономаренко, Г.А. Сабитова, Е.А. Сергеева, К.Н. Сивцева и др.

Особый интерес для нас представляет исследование Г.А. Сабитовой, которая, рассматривая понятие «поддержка семей с детьми», раскрывает социально-педагогический характер такой деятельности, определяя ее как важнейшее направление социальной политики и образовательной практики. Необходимость в такой поддержке сопряжена с решением семьей социально-педагогических проблем. Эти проблемы появляются в процессе взаимодействия семьи с социальной средой ее жизнедеятельности и порождают социальный феномен, определяемый категорией «социальная поддержка» семьи.

Вместе с тем возникшие проблемы имеют педагогический характер, так как связаны с обучением и воспитанием детей, их социальным формированием и развитием, социализацией, включением членов семьи в социум. Этот тип проблем определяется категорией «педагогическая поддержка» семьи и ее отдельных членов. В таком контексте педагогическая поддержка семьи рассматривается как помощь в развитии воспитательных отношений в семье, а ее сущность – как создание условий для самоопределения родителей в воспитательных отношениях. Педагогическая составляющая исследуемого понятия базируется на интеграции воспитательных ресурсов социальных институтов социума и нацелена на учет и реализацию потребностей семьи как важнейшего института воспитания и социализации.

Автор определяет сущность поддержки в «восстановлении, сохранении и развитии воспитательного потенциала семьи на основе объединения усилий и ресурсов самой семьи и социальных институтов, интеграции социальных и педагогических мер в обеспечении ее защиты и оказании ей помощи в самостоятельном решении социально-педагогических проблем». Цель такой поддержки, по мнению Г.А. Сабитовой, дуалистична: если семья сохраняет активность и самостоятельность в решении собственных проблем, то ведущей целью такой поддержки становится укрепление и развитие ее воспитательного потенциала при реализации стратегии помощи ее внутренним усилиям в преодолении дезорганизующих факторов внешней среды; если семья утрачивает самостоятельность и пассивна в решении собствен-

ных проблем, то реализуется стратегия защиты семьи, а основной целью поддержки выступает восстановление ее воспитательного потенциала, обеспечивающего функционирование семьи как института воспитания и социализации.

Семья в разных ситуациях является объектом и субъектом педагогической поддержки в силу того, что она нуждается в ней и готова ее принять; обладает собственным потенциалом в разрешении имеющихся проблем; видит позитивную перспективу изменений в связи с такой поддержкой и, опираясь на нее, стремится преодолеть возникшие проблемы. Технология педагогической поддержки семьи обеспечивает развитие способностей родителей и детей не только понимать друг друга, но и конструктивно взаимодействовать друг с другом, поощряя и направляя проявления природной активности. Для достижения эффективности поддержки семейного воспитания важна мобилизация внутренних ресурсов самой семьи. Поэтому особую важность в современной образовательной практике приобретает такое направление, как профессионализация воспитательной деятельности родителей, предусматривающая их специальную подготовку, ориентированную на повышение их общей и психолого-педагогической компетентности, полноценное выполнение семьей воспитательной функции, стимулирование развития ее воспитательного потенциала и стремления к самоподдержке и самопомощи.

Итак, мы понимаем, что семья – это саморазвивающаяся система, способная при изменяющихся условиях менять свою внутреннюю активность и осознанно преодолевать трудности в процессе воспитания и личностного развития детей. Учитывая это обстоятельство и опираясь на концептуальные положения теории поддержки, провозглашающей субъект-субъектные, равноправные, доверительные отношения взрослых и детей, направленные на решение семейных проблем, преодоление трудностей в разных сферах жизнедеятельности и индивидуальное саморазвитие субъектов, процесс поддержки семейного воспитания рассматривается нами как педагогический процесс создания специальных условий для активизации субъектной роли семьи, повышения социальной ответственности взрослых

за воспитание детей, актуализации и развития воспитательного потенциала семьи в целом. Таким образом, процесс поддержки семейного воспитания рассматривается через развитие ее воспитательного потенциала как приоритетного направления современной образовательной практики.

2. Современные подходы к определению сущности воспитательного потенциала семьи

Обращаясь к понятию «воспитательный потенциал семьи», мы исходим из того, что это наиболее продуктивное понятие, позволяющее достаточно полно, целостно рассмотреть не только реальные (актуальные, уже проявившиеся) возможности семейного воспитания, но и увидеть их потенциальные стремления с опорой на индивидуальные особенности конкретной семьи.

Несмотря на значительное количество социологических, философских, психолого-педагогических исследований, проблема развития воспитательного потенциала семьи не может считаться решенной. Это связано с тем, что динамика современного общественного развития выдвигает новые проблемы, а накопленный опыт в области поддержки семейного воспитания требует дальнейшего осмысления роли семьи и ее воспитательных возможностей. К тому же анализ научной литературы показал, что «воспитательный потенциал семьи» как феномен и научное понятие не получили полного и окончательного определения и до настоящего времени специальных исследований, посвященных проблеме комплексного изучения феномена воспитательного потенциала семьи и путей его развития, в педагогической теории и практике не проводилось.

Как показал проведенный нами анализ исследований, в научных публикациях последних лет значительное внимание уделяется вопросам стандартизации характеристик семейной среды, а также предпринимается попытка дать качественный анализ понятия «воспитательный потенциал семьи» (далее ВПС). При этом взгляды на данный феномен у авторов различны, что затрудняет процесс диагностики и определения путей его развития. Можно констатиро-

вать, что феномен ВПС определяется учеными через такие понятия, как «комплекс условий, средств, факторов», «воспитательные возможности семьи», «воспитательная функция». Так, авторы рассматривают ВПС как «комплекс условий, средств и факторов, определяющих педагогические (или воспитательные) возможности семьи» (И.В. Гребенников, Э.К. Васильева, А.Я. Студенте, Г.М. Миньковский, А.М. Низова, О.В. Кучмаева, Т.А. Куликова, С.А. Расчетина, П.С. Роботова, В.А. Турьян и др.), а также определяющих возможности ранней социализации в семье как личности (А.В. Мудрик, Р.В. Овчарова, А.Г. Харчев).

Как уже отмечалось выше, в исследованиях 1980–90-х гг. (Э.К. Васильева, Г. Миньковский, И.В. Гребенников, К.Е. Игошев, А.Г. Харчев и др.) ВПС определялся как наличие возможностей и условий осуществления каждой конкретной семьей своей воспитательной функции, характером возможной системы воспитательных отношений. А.Я. Студенте (1981) понимает под данным феноменом «неоднородные педагогические возможности семьи, активно проявляющиеся в процессе целенаправленного воздействия родителей на личность ребенка».

В исследованиях И.В. Гребенникова (1971) А.М. Низовой (1976) под ВПС понимается «внутренне присущие семье наличие возможностей в формировании личности, объективно и субъективно реализуемые как сознательно, так и стихийно». М.И. Кирикова (2009) рассматривает проблему повышения воспитательного потенциала неполной семьи: «...совокупность имеющихся средств и возможностей для формирования личности ребенка, как объективных, так и субъективных, реализуемых родителями как сознательно, так и интуитивно». В ежегодном государственном докладе «О положении детей в РФ» ВПС рассматривается как «возможности семьи не только в сфере духовно-практической деятельности родителей, направленной на формирование у детей определенных качеств, но и те, которые закладывает микросреда, образ жизни семьи в целом» (О положении детей в РФ: ежегод. гос. докл. М., 1996. С. 12).

Характеристика феномена «воспитательный потенциал семьи» через понятие «воспитательная функция» представлена в работах современных исследова-

дователей. Так, Р.В. Овчарова (2004), Т.В. Лушпарь (2005) трактуют данное понятие с точки зрения «способности семьи реализовывать функции воспитания, развития и социализации ребенка». В их исследованиях воспитательная функция семьи рассматривается как «удовлетворение индивидуальных потребностей родителей в отцовстве, материнстве, в воспитании детей и в самореализации в детях». Н.В. Додокина (2006), исследующая проблему развития ВПС средствами семейного театра, определяет его как «сложную совокупность педагогических знаний, умений, культурно-ценностных ориентаций, родительских внутрисемейных отношений, определяющую развитие воспитательной функции семьи». А.А. Чуприна (2005), рассматривая семью как сферу духовно-нравственного становления личности подростка, под ВПС понимает «обусловленную общественными отношениями степень возможностей семьи в формировании личности, реализующихся через все стороны ее деятельности и функции, в том числе и собственно воспитательную». Данная трактовка встречается и в исследовании Л.Н. Константиновой (1999), изучающей проблему развития ВПС во взаимодействии учителей и родителей. Автор подчеркивает очень важную особенность данного феномена, которая представляет наибольшую ценность для нашей работы: «ВПС – это наиболее продуктивное понятие, позволяющее достаточно полно, целостно рассмотреть не только реальные (актуальные, проявившиеся уже) возможности семейного воспитания, но и увидеть их потенциальные устремления и силу возможности прогнозировать взаимодействие семьи и школы с учетом разрозненных (единичных) функций».

Однако мы полагаем, что рассмотренные выше определения не до конца раскрывают сущностную характеристику ВПС и его целевую установку как целостного динамичного феномена. Исходя из современного понимания проблемы наибольшую ценность для определения сущности исследуемого понятия в нашей работе представляют идеи М.М. Прокопьевой (2007), которая с позиций синергетического подхода рассматривает семью как саморазвивающуюся систему и утверждает, что ВПС представлен характером ее социально-педагогической самоорганизации, под которой автор понимает «деятельность по развитию спо-

способности системы семейного воспитания к непрерывному самообновлению посредством преодоления противоречий своего развития и главным образом усилиями самих участников, членов семьи и ближайшего окружения».

Таким образом, на основе анализа психолого-педагогической литературы нами предпринята попытка дать авторское определение исследуемого понятия. Под *«воспитательным потенциалом семьи»* мы будем понимать *совокупность реальных и потенциальных возможностей социально-педагогической самоорганизации семьи, позволяющих целенаправленно удовлетворять потребности членов семьи в личностном саморазвитии и самореализации.*

3. Содержание и структура воспитательного потенциала семьи

На современном этапе развития проблемы появилась возможность систематизировать накопленный теоретический материал относительно структуры и содержания ВПС. Анализ трудов ученых позволяет сделать вывод, что ВПС обладает сложной структурой и по сути есть совокупность многих обстоятельств, факторов, условий, определяющих состояние семейной среды.

Глубокий анализ источников по проблеме содержания и структуры понятия ВПС сделан в исследовании М.Б. Шеиной, которая говорит, что в целом в структуру данного феномена исследователи разных лет и разных подходов (психологического, социально-экономического, социально-культурного, педагогического, интегративного) включают следующие составляющие, условно объединенные в блоки: 1) биологический (генограмма семьи, наследственность, наследственное состояние психики); 2) экономический (уровень доходов, жилищно-бытовые условия, материальные блага, необходимые для жизнедеятельности семьи); 3) социальный (принадлежность семьи к определенной этнической группе, социальный статус родителей: прирожденный – социальное происхождение, национальность и достижимый – образование, квалификация, занимаемая должность, культурный уровень развития); 4) организационный (структура семьи – полная или неполная, однодетная или многодетная, однопо-

коленная или многопоколенная); 5) нравственно-ценностный (уровень соблюдения и выполнения в семье нравственных норм и принципов поведения, наличие духовно-нравственных социально значимых целей, направленность семейного воспитания); 6) психолого-педагогический (психолого-педагогическая культура родителей, уровень знаний и умений, интеллектуального развития для эффективной реализации воспитательной функции семьи, психологический климат в семье); 7) коммуникативный (характер внутрисемейных отношений – супружеских, детско-родительских; система взаимоотношений с социумом (друзьями, образовательными учреждениями, учреждениями культуры и досуга).

Содержательный и структурный анализ ВПС приводит к заключению о том, что ряд его составляющих (структура семьи, образование родителей, социальный и материальный статус семьи и т. д.) являются достаточно устойчивыми на протяжении длительного времени и относятся к объективным факторам, влияющим на его реализацию, но не определяющим эффективность. Одновременно эти аспекты жизнедеятельности семьи неподвластны педагогическому влиянию, а следовательно, с педагогической точки зрения встает вопрос о целесообразности их включения в структуру ВПС. Таким образом, не вступая в противоречия с вышеуказанным подходом к выделению компонентного состава, опираясь на методологические основы нашей работы и на современные психолого-педагогические исследования, мы выделяем **четыре структурных компонента**: 1) *аксиологический*; 2) *компетентностный*; 3) *эмоционально-коммуникативный*; 4) *организационный*.

Важно подчеркнуть, что данная структуризация весьма условна, но она дает возможность теоретически осмыслить феномен ВПС и служит базовым материалом для его практического использования. С целью осмысления содержания ВПС коротко представим сущностную характеристику каждого компонента.

1. ***Аксиологический компонент*** воспитательного потенциала семьи представлен следующими критериями: *во-первых*, соблюдением и выполнением членами семьи духовно-нравственных норм и принципов поведения; *во-*

вторых, ценностным единством всех членов семьи. Опираясь на исследовательские позиции ученых, кратко раскроем содержание выделенных критериев.

Первый критерий – соблюдение и выполнение духовно-нравственных норм и принципов поведения в семье – представлен моральными, духовными ценностями, ценностными ориентациями всех членов семьи. Важным является тот факт, что соблюдение нравственных норм и принципов поведения в семье зависит от сформированности духовно-нравственных ценностей у всех ее членов (родителей, детей, прародителей). Как отмечает С.П. Акутина, духовно-нравственные ценности – это высшие ценности человека, главной категорией, их определяющей, является категория добра (блага), которая охватывает совокупность действий (служение), принципов, норм нравственного поведения. Духовно-нравственные ценности формируются на основе тех реальностей и поступков, которые человек оценивает и одобряет, т.е. воспринимает как добрые, благие, хорошие. Важность формирования этих ценностей определяется тем, что они как предельные высшие смыслы человеческой жизни выполняют функцию регуляторов поведения, охватывают все стороны человеческого бытия, включаются в национальные ценности, ценности семьи, труда, образования, общества.

Семейные духовно-нравственные ценности представляют собой духовно-нравственные ориентиры, отражающие воспитательный идеал и определяющие цели, содержание, условия, средства и методы семейного воспитания. Семья как ценность сама в свою очередь формирует ценности и закладывает основы духовности и нравственного поведения. Духовно-нравственные ценности семьи проявляются в понимании родителями целей и задач воспитания, принятии собственной родительской роли, в уровне развития у них чувства ответственности, гражданского долга перед обществом и собой по воспитанию детей.

Ценностное единство всех членов семьи – один из основополагающих критериев рассматриваемого компонента. Значимость данного критерия заключается в том, что ценностные ориентации объединяют людей в семью, создают перспективу ее развития, определяют цели и пути воспитания детей. Чем ярче

ориентационно-ценностное единство семьи, тем выше ее воспитательный потенциал. Ценностное единство семьи предполагает, что все члены семьи рассматривают свою семью как наиважнейшую, жизненно необходимую, социальную ценность. Оно проявляется в ориентации всех членов семьи на чувство любви, уважения, взаимной и моральной ответственности; на ценности семьи и рода; на выполнение основных бытовых семейных обязанностей; на создание в семье комфортной морально-психологической атмосферы, обеспечивающей успешное решение воспитательных задач; на получение поддержки со стороны членов семьи и на волевую готовность всех членов семьи отстаивать сложившиеся убеждения о социальной и личностной ценности семьи.

Основу ценностного единства семьи составляет гуманистическая направленность ее членов, которая проявляется на реальном признании ценности, неповторимости, целостности личности каждого члена семьи, его права на свободное развитие и проявление своих способностей, утверждение значения понятия блага человека в семье.

Обобщая вышесказанное, отметим, что аксиологический компонент определяет возможности семьи, связанные с формированием фундаментальных ценностных ориентаций детей. В исследованиях последних лет все чаще встречается понятие «ценностный потенциал семьи». По утверждению многих авторов, только семья способна заложить ориентации человека в семейных и межличностных отношениях, стиле жизни, сфере притязаний личности. На наш взгляд, аксиологический компонент необходимо считать одним из ведущих в системе компонентов ВПС, поскольку он раскрывает для детей саму ценность семьи и формирует у них ценностные ориентации, которые станут фундаментом для всей жизни.

2. Не менее важным в структуре ВПС является **компетентностный компонент**, внимание к которому обусловлено современными теоретическими исследованиями в свете компетентностного подхода в образовании (И.А. Зимняя, В.В. Сериков, Дж. Равен, В.А. Сластенин, А.В. Хуторской и др.). Данный

компонент включает в себя: *во-первых*, педагогическую компетентность родителей; *во-вторых*, социальную компетентность детей в быту и семейной жизни.

Необходимо отметить, что проблема педагогической компетентности родителей только начинает разрабатываться в педагогической науке и самостоятельным предметом исследования выступает лишь в отдельных работах (Л.П. Алексеева, Е.П. Арнаутова, Л.С. Барсукова, В.Н. Бушина, А.Д. Кошелева, Н.В. Кузьмина, Т.С. Леви, Н.Н. Мизина, И.Е. Панова, С.С. Пиюкова, В.В. Селина, Н.Ш. Тюрина, Н.А. Хрусталькова и др.). Также отметим, что в существующих исследованиях вопрос о сущности и развитии педагогической компетентности родителей как структурного компонента ВПС не затрагивается. Традиционно под компетентностью (от лат. *competens* – соответствующий – знания, опыт в той или иной деятельности) понимается готовность и способность личности решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях и особенно в ситуациях неопределенности, с использованием знаний, жизненного опыта, ценностей и наклонностей. Так, Дж. Равен подчеркивает, что знания, умения и навыки успешно актуализируются во всех видах деятельности человека только при личностном принятии и осознании их важности. И.А. Зимняя считает, что компетентность шире знаний и умений, она включает их. Кроме того, в качестве составляющих компетентности следует выделить эмоционально-волевую регуляцию ее поведенческого проявления, и что особенно важно – содержание компетентности всегда значимо для субъекта ее реализации.

Опираясь на традиционное определение компетентности и анализируя различные исследовательские позиции к феномену педагогической компетентности родителей, при этом признавая важность субъективного родительского опыта и значимость эмоционально-личностного начала в родительстве в реализации своего воспитательного потенциала, мы трактуем родительскую компетентность как эффективное родительское поведение, проявляющееся в готовности и способности родителей на основе знаний, умений, навыков и опыта в области воспитания ребенка целенаправленно создавать эмоционально комфортную, развивающую общность с ребенком, обеспечивающую

ему субъектную позицию собственной жизнедеятельности, в процессе решения проблем и типичных задач, возникающих в реальных ситуациях воспитательной практики.

Для понимания сущности педагогической компетентности родителей как составляющей ВПС необходимо рассматривать данный феномен как сложную систему личностных образований индивида, включающую мотивационную, когнитивную, поведенческую, эмоциональную и рефлексивную составляющие: 1) мотивационная: осознание приоритетов в собственном родительском опыте, осознание воспитательных задач и проблем в процессе семейного воспитания, необходимости своего саморазвития и достижения большей эффективности в воспитательной деятельности; 2) когнитивная: владение психолого-педагогическими знаниями в области воспитания и развития детей; знание современных методов и приемов реализации педагогических задач в условиях семейного воспитания; осознание родителями себя в качестве субъекта творческой воспитательной деятельности; 3) поведенческая: умение применять на практике методы и средства воспитания; создавать предметно-развивающую среду для ребенка; изменять свое поведение в зависимости от поведения ребенка в усвоении позитивного опыта по воспитанию детей; способности взрослого находить в любой ситуации общения точный и искренний совместный язык контакта с ребенком, включающий все многообразие вербального и невербального поведения субъектов общения; гибкое реагирование родителей на различные коммуникативные ситуации; 4) эмоциональная: проявляется в устойчивости психоэмоционального состояния родителей, адекватной самооценке; в умении создать обстановку доверия, психологической безопасности и равноправного сотрудничества, в способности к конструктивному преодолению стрессового состояния, в позитивном характере взаимодействия с ребенком (положительный настрой, эффективная коммуникация); 5) рефлексивная: проявляется в способности к педагогическому саморегулированию, саморефлексии, самоконтролю, самооценке родительского поведения. Рефлексия родителями собственного поведения вы-

ступает в качестве ценнейшей способности не только осознавать собственные эмоции, ощущения, действия и поведение в целом, но и изменять их средства и мотивы ради оптимизации качества контакта с ребенком. Рассмотренные выше составляющие педагогической компетентности определяют готовность родителей к самоизменению и к развитию ВПС в целом.

Второй критерий рассматриваемого компонента – социальная компетентность детей в быту и семейной жизни. Теория детской компетентности начала разрабатываться с 1960-х гг. в США как цель и развитие детей (Д. Элкин, Д. Ничоллс, Д. Брунер, В. Блум, Р. Стернберг, Н. Кантор, Х. Маркус и др.). Авторы сопоставляли компетентность с такими терминами, как «способности и интеллект». Данный феномен выделен нами, исходя из логики компетентного подхода в образовании, рассмотренного в документе «Стратегия модернизации содержания общего образования РФ» и «Стандартах нового поколения к образованию детей». Компетентность в различных областях жизнедеятельности рассматривается как основной результат образования человека. В рамках данных документов представлены компетентности, формируемые с детского возраста, в сфере: самостоятельной познавательной деятельности; гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя); социально-трудовой деятельности (оценивать собственные возможности, навыки самоорганизации и т.д.); культурно-досуговой деятельности (выбор путей и способов проведения свободного времени); а также в бытовой сфере (забота о здоровье, умение строить отношения в семье и пр.). Необходимо отметить, что формирование социальной компетентности детей в быту и семейной жизни, безусловно, ограничено возрастными рамками. Данные современных психолого-педагогических исследований доказывают, что формирование социальной компетентности детей в быту и семейной жизни возможно начиная со старшего дошкольного возраста (О.Ф. Борисова, Л.В. Коломийченко и др.). Опираясь на определение социальной компетентности детей в исследованиях Г.Э. Белицкой, О.Ф. Борисовой, Л.В. Коломийченко, А.Б. Кулиной, В.Н. Куницыной, О.П. Николаевой, В.В. Цветковой и др., под социальной

компетентностью детей в быту и семейной жизни мы будем понимать интегративное качество личности ребенка, позволяющее ему, с одной стороны, осознавать свою уникальность и быть способным к самопознанию, самоизменению, с другой – проявлять себя частью семейного коллектива, уметь выстраивать отношения с членами семьи и социумом, брать на себя ответственность и действовать на основе общечеловеческих ценностей.

Содержательную характеристику социальной компетентности детей в быту и семейной жизни мы определяем совокупностью следующих составляющих: 1) мотивационная: осознание детьми целей и задач жизнедеятельности в собственной семье; необходимость своего саморазвития, самовоспитания и достижения большей социальной эффективности; 2) когнитивная: знания, имеющие личностный смысл для детей, в области психологии личности, психологии общения и межличностного взаимодействия; 3) поведенческая: владение приемами оригинальных решений выхода из трудных ситуаций; владение приемами творческой самореализации в семье и социуме; социальная адекватность поведения (положительное восприятие ребенком школы и учения, системы своих взаимоотношений со сверстниками и педагогами, владение навыками межличностного взаимодействия); 4) эмоциональная: устойчивость психоэмоционального состояния, адекватная самооценка детей; способность к эмпатии; 5) рефлексивная: способность к саморефлексии, самоконтролю, самооценке, саморегулированию собственного поведения и эмоций; умение анализировать свой опыт, собственные поступки по отношению к родителям.

3. По мнению большинства исследователей, ведущим компонентом в структуре ВПС является **эмоционально-коммуникативный компонент**, который представлен: *во-первых*, характером внутрисемейных отношений (супружеских, детских, детско-родительских); *во-вторых*, стилем семейного воспитания. В психологии семья, семейные взаимоотношения и взаимодействия рассматриваются как процесс эмоциональной близости и влияния на психическое формирование личности, что характеризуется атмосферой непрерывной, постоянной деятельности, обеспечивающей повседневное обще-

ние с людьми, с окружающим миром, природой, что обуславливает формирование психических процессов и развитие личности. Содержательно различные аспекты эмоционально-коммуникативного компонента ВПС раскрыты во многих исследованиях. Первый критерий рассматриваемого компонента – характер внутрисемейных отношений (детских, детско-родительских, супружеских). Приоритет внутрисемейных отношений заключается в том, что эмоциональные связи отношений между членами семьи определяют возможность функционирования и эффективность всех компонентов воспитательного потенциала семьи. Различные серьезные отклонения внутрисемейных отношений от нормы означают ущербность, а зачастую и кризис данной семьи, а следовательно, и ее воспитательных возможностей. Особую роль в структуре внутрисемейных отношений с точки зрения влияния на воспитательный процесс в семье играют супружеские взаимоотношения. По мнению большинства исследователей, они являются относительно самостоятельным воспитательным фактором, активно влияющим как непосредственно, так и опосредованно на чувства и ценностные ориентации ребенка. Патология супружеских отношений продуцирует широкий спектр аномалий в психике и поведении личности ребенка. Ученые получили достаточно много убедительных доказательств того, что в семьях с прочными, теплыми контактами, уважительным отношением к детям активнее формируются такие качества, как доброжелательность, внимательность, отзывчивость, самостоятельность, способность к сопереживанию.

Немаловажное значение в структуре внутрисемейных отношений играют детско-родительские отношения. Специфика взаимоотношений между детьми и родителями определяется главным образом тем, что забота родителей необходима прежде всего для поддержания самой жизни ребенка, а родительская любовь – поистине жизненно необходимая потребность маленького человека. По мере взросления родительская любовь все больше выполняет функцию поддержания внутреннего, эмоционального и психологического мира ребенка. Удовлетворенность ребенка отношениями с родителями можно рассматривать как залог вос-

питательного успеха родителей. Внутрисемейные отношения являются сильнейшим специфическим воспитательным фактором и в то же время весьма уязвимым в воспитательном отношении местом семьи, так как нарушения в отношениях между членами семьи значительно снижают ВПС в целом. Раскрывая содержательную характеристику внутрисемейных отношений как ведущего показателя эмоционального компонента в структуре ВПС, следует обратить внимание на тот факт, что они выступают в форме межличностных отношений, возникающих в процессе непосредственного общения. Именно поэтому коммуникабельность выступает важнейшей характеристикой внутрисемейных отношений. Исходя из этого, мы обозначаем эмоциональный компонент ВПС как эмоционально-коммуникативный.

Описывая сущностную характеристику эмоционального компонента, следует отметить особенности коммуникативной деятельности в семье как основу межличностных отношений. Именно родители являются основным источником передачи ребенку знаний, необходимых для конструирования эмоциональных и деловых взаимоотношений между людьми. К механизмам, позволяющим строить коммуникацию в семье на высоком доверительном уровне, относят: 1) взаимопонимание (объединение интересов сторон, выработка сходного видения задач в конкретной ситуации; высокий уровень доверия между родителями и детьми; родители достаточно осведомлены о ребенке); 2) координацию (поиск средств общения, которые в наибольшей степени соответствуют намерениям и возможностям родителей и детей); 3) согласование (достижение согласия в намерениях родителей и детей; эмоциональная близость).

Второй критерий и не менее важный аспект рассматриваемого компонента – стиль семейного воспитания. Опираясь на исследовательские позиции В.М. Миниярова, И.А. Койшибаевой, под стилем семейного воспитания мы понимаем наиболее характерные способы отношений родителей и ребенка, применяющие определенные средства и методы педагогического воздействия, которые выражаются в своеобразной манере словесного обращения и взаимодействия. Характеризуя стиль семейного воспитания как критерий эмоциональ-

но-коммуникативного компонента ВПС, важно подчеркнуть его огромное влияние на создание эмоционального климата семьи в целом. Исследователи объединяют все стили семейного воспитания в две большие группы: гармоничный и дисгармоничный. Гармоничный стиль предполагает: взаимное эмоциональное принятие, эмпатию, эмоциональную поддержку; высокий уровень удовлетворения потребностей всех членов семьи, признание права ребенка на выбор самостоятельного пути развития, поощрение автономии ребенка; отношения взаимного уважения, равноправия в принятии решения в проблемной ситуации; признание самоценности личности; адекватное преувеличение системы требований ребенку; систематический контроль с последующей передачей функций контроля ребенку. Дисгармоничный стиль воспитания предполагает: недостаточный уровень эмоционального принятия ребенка, возможно эмоциональное отвержение; отсутствие взаимности; низкий уровень сплоченности родителей и разногласия в семье в вопросах воспитания детей; высокий уровень противоречивости, непоследовательности в детско-родительских отношениях, ограничения в различных сферах жизнедеятельности детей; завышенные требования к ребенку или вседозволенность; неконструктивный характер контроля; конфликтность в общении; неудовлетворение потребностей ребенка.

При характеристике наиболее эффективного стиля семейного воспитания следует ориентироваться на описание взаимодействия родителей и детей с позиций сотрудничества как основы гармоничных отношений в семье, с опорой на следующие показатели: 1) эмоциональное принятие ребенка родителями; 2) заинтересованность в ребенке; 3) забота о нем; 4) требовательность к ребенку; 5) демократизм (а не авторитаризм) в семейных отношениях. Важным для описания сущностной характеристики эмоционально-коммуникативного компонента в структуре ВПС, на наш взгляд, является вывод о том, что стиль взаимоотношений родителей с ребенком является не просто средством поддержания контакта с ним, а в связи с относительной устойчивостью этих отношений и своеобразным методом воспитания – воспитания взаимоотношениями.

4. Следующий компонент ВПС – *организационный* – представлен уровнем социально-педагогической *самоорганизации семьи в быту, в трудовой, игровой, учебно-познавательной, культурно-досуговой деятельности, в общении с социумом*. По сути, самоорганизация семьи как важный компонент семейного воспитания представляет собой внутреннее упорядочение уклада семейной жизни; семейных традиций; досуговых интересов семьи; согласованности действий родителей и детей на основе обоюдного желания взаимодействовать и социокультурной активности семьи. Самоорганизующаяся семья перед всеми членами семьи открывает возможности для саморазвития, самоопределения и самореализации, проявления социальной активности, ответственности и духовного творчества. В целом самоорганизацию семьи как основу организационного компонента ВПС можно охарактеризовать через способность членов семьи организовать содержательный досуг и познавательную активность, и что особенно важно для нас с педагогической точки зрения, через способность оказать себе помощь в трудных жизненных ситуациях. Деятельность происходит на фоне осуществления самопроцессов и нравственной самоорганизованности, что в совокупности составляет самоорганизацию семьи. К самопроцессам, обеспечивающим самоорганизацию семьи, вслед за М.М. Прокопьевой, мы отнесем следующие: мотивацию и планирование, внутреннюю организацию и управление, контроль, корректировку и регулирование, стимулирование и др.

В нашей работе перечисленные самопроцессы представлены в качестве критериев семейной самоорганизации:

1) *Мотивация и планирование* – определяют мотив и цель деятельности, необходимые для этого средства и эффективные способы. Планирование – это непрерывный процесс поиска новых путей совершенствования уровня самоорганизации семьи за счет выявления дополнительных возможностей, условий, факторов. Оно выступает как активное, сознательное стремление к будущему, открывает перспективу, служит раскрытию потенциальных возможностей, подчеркивает значимость всех членов семьи, нацеливает на достижение поставленных целей. Планирование позволяет ощущать членам семьи единство и целост-

ность семьи как системы. Планирование меняется с учетом конкретной ситуации и мотивации. Мотивация – важный элемент самоорганизации семьи, имеющей целью активизировать членов семьи с тем, чтобы более эффективно достичь цели. Привитие детям с малых лет чувства понимания целостности способствует личностно-семейной мотивации поведения.

2) *Внутренняя организация и управление* представляют собой направленность на налаживание уклада жизни, формирование структуры семьи, т.е. обеспечение ее всем необходимым для нормальной жизнедеятельности: игрушками; игровым уголком; средствами и оборудованием для осуществления трудовой деятельности, учебными и другими принадлежностями; материальным достатком; на создание морально-психологического климата. Важная задача – создание условий для становления такой самоорганизующейся воспитательной среды, которая гарантировала бы успех всем членам семьи и нацеливала бы их на творческое преобразование окружающей предметной среды. Эта среда в последующем преобразуется в духовное население семьи.

3) *Контроль* как критерий и функция семейной самоорганизации представляет собой разумный контроль и взаимоконтроль, построенный на доверии, осуществляемый достаточно просто и выступающий как элемент обратной связи. Главными инструментами контроля выступают наблюдение, проверка, учет и анализ достижений, направляющие самоорганизацию всех членов семьи. Одной из функций контроля является безболезненная корректировка личностных качеств членов семьи, не задевающая чувства и не ущемляющая достоинства каждого.

4) *Координация* представляет собой одну из главных функций семейной самоорганизации, обеспечивающую слаженность и непрерывность взаимодействия всех членов семьи с целью достижения согласованности между ними, основанную на активной субъектной позиции каждого, взаимных потребностях, сотрудничестве, установлении гуманных взаимоотношений, доверительных, дружеских связей в процессе организации всех сфер жизнедеятельности семьи.

Важным является определение составляющих компонентов семейной самоорганизации, в качестве которых, согласно исследованию М.М. Прокопьевой, выступают:

1) самоорганизация в быту и трудовой деятельности как исходное начало и форма саморазвития формирования личности (самообслуживание, художественно-бытовой труд);

2) самоорганизация в игровой деятельности как ведущей деятельности детей дошкольного возраста (игры по инициативе детей, игры по инициативе родителей; настольные, интеллектуальные, спортивные, народные и др.);

3) самоорганизация в учебно-познавательной деятельности как активная творческая работа, постоянная разумная осмысленность, основанная на глубоком познании окружающего мира и фактор самовоспитания (подготовка домашних заданий, совместное чтение книг, совместное увлечение, хобби, совместные занятия);

4) самоорганизация в культурно-досуговой деятельности как развитие общечеловеческих ценностей и ценностных ориентаций на основе усвоения традиций воспитания (совместные посещение культурных учреждений, прогулки и экскурсии, семейные праздники и традиции, музицирование и т.д.);

5) самоорганизация в общении как активная деятельность по осуществлению собственного выбора и отношений с миром, самореализации, способности к автономному существованию на этой основе строить свою судьбу, проявляя нравственную самоорганизованность; как выстраивание эффективного диалога семьи с социумом, система взаимоотношений с друзьями, образовательными учреждениями, учреждениями культуры и досуга.

Следует обратить внимание на тот факт, что нарушение или низкий уровень развития хотя бы одного из вышеперечисленных компонентов самоорганизации семьи влекут за собой нестабильность и конфликтность в любой семье и снижение ВПС в целом. Организационный компонент следует рассматривать в качестве системообразующего компонента педагогической системы ВПС, представляющего собой субъект-субъектное взаимодействие между членами

семьи, семьи и социума как основы и условия для установления разнообразных связей и отношений.

Подчеркнем, что выделение вышеназванных компонентов (аксиологического, компетентностного, эмоционально-коммуникативного, организационного) произведено для решения исследовательских и научно-методических целей, так как на практике существует функциональная взаимосвязь всех перечисленных компонентов, что предполагает комплексный подход к решению проблемы развития ВПС. При этом мы понимаем некоторую условность их выделения и содержательную взаимосвязь компетентностного компонента с аксиологическим, эмоционально-коммуникативным и организационным компонентами. Однако с научной точки зрения считаем целесообразным выделение компетентностного компонента. С позиций современных научных теорий данный компонент позволяет представить личностную позицию родителей и детей в условиях семейного воспитания, характеризуя их мотивацию к эффективной самореализации в семье; способность к овладению психолого-педагогическими знаниями; способы деятельности в условиях семейного воспитания; рефлекссию и самооценку собственного поведения в семье; отношение к своей роли в семье и др. При этом важно отметить основное отличие компетентностного компонента от других компонентов: он представляет собой личностное новообразование родителя и ребенка, а не характеристику семейной системы в целом. Так, аксиологической, эмоционально-коммуникативный, организационный компоненты ВПС характеризуют качественное состояние семейной системы, которое складывается только через взаимодействие всех членов семьи (ценностное единство всех членов семьи; благоприятный психологический климат, создаваемый всеми членами семьи; уровень самоорганизации семьи как коллектива и т.д.). Таким образом, все компоненты, выделенные нами в структуре ВПС, безусловно, взаимосвязаны, но не тождественны.

4. Теоретические основы проблемы развития воспитательного потенциала семьи

Важный научно-практический интерес для нашей работы имеют выводы Л.Н. Константиновой, которая, исследуя проблему развития ВПС, определила свойства его компонентов: динамичность (ВПС может наращиваться, накапливаться, развиваться, раскрываться); социальность (изменения ВПС, продиктованные развитием общества, принятой «социальной нормой»); многофакторность (зависимость ВПС от различных составляющих этого сложного феномена); способность обогащения (формирование новых или совершенствование реальных структурных компонентов ВПС); системность (изменение определенных составляющих ВПС приводят к разного рода его изменениям в целом); детерминированность (ВПС обусловлен характером функционирования других связанных с ним систем и отношений); противоречивость (несоответствие возможностей одного структурного компонента ВПС состоянию другого); целостность (единство всех системообразующих элементов воспитательного потенциала).

На наш взгляд, эти свойства наиболее точно отражают специфику феномена воспитательного потенциала семьи, поскольку исходя из оценки современной социокультурной ситуации, сегодня следует говорить не только о ВПС как педагогическом феномене, но и об эффективности его реализации, которая обусловлена многими социальными, политическими, экономическими, демографическими и другими факторами. Реализацию и развитие ВПС обеспечивают факторы: во-первых, внешние: совокупность ресурсов, вовлеченных в формирование образа жизни семьи и не вовлеченных по каким-либо причинам, но обладающих реальной возможностью участвовать в этих процессах (образовательные, культурно-досуговые учреждения, средства массовой информации, центры поддержки семейного воспитания и т.п.); во-вторых, внутренние: способность членов семьи к воспитательной деятельности; семейная самоорганизация; имеющиеся у семьи воспитательные ресурсы и наличие возможности и готовности членов семьи в целом к развитию воспитательного потенциала.

Особенно важным является то, что для достижения эффективности реализации ВПС важна мобилизация внутренних ресурсов самой семьи (мотивация, знания, опыт, отношение, деятельность, рефлексия и т.п.).

Итак, наиболее важной особенностью ВПС является его представление в качестве динамичной структуры, способной к накоплению и раскрытию, в совершенствовании и развитии которой заинтересованы как сами родители, так и общество в целом. Важно также отметить, что в свете современных исследований актуальной становится идея «наращивания» воспитательной функции семьи, «приращения» воспитательного потенциала, определяющих вектор его развития. Так, Л.В. Матвеева, рассматривая музыкальное образование в контексте решения задач развития ВПС, выдвигает идею наличия в семье «собственного потенциала», который способен наращиваться путем дополнения имеющихся и/или компенсации недостающих материальных и личностных ресурсов соответствующими ресурсами конкретного учреждения (рис.). Опираясь на данный подход, мы схематично представили единичный акт обретения семьей нового качественного состояния в процессе развития компонентов ее воспитательного потенциала. На наш взгляд, эта схема наглядно показывает возможность развития, приращения и обретения нового качественного состояния структурных компонентов ВПС.

В словарях под развитием понимается «процесс и результат количественных и качественных изменений объекта или его состояние, которое характеризуется направленностью, закономерностями, необратимостью; постоянные, непрерывающиеся изменения, переход из одного состояния в другое». Процесс развития как реализация способности субъекта к самопроцессам может быть: прогрессивным (переход от низшего к высшему, от простого к сложному) или регрессивным (переход от высшего к низшему, от сложного к простому или деградация). Опираясь на исследовательские позиции современных авторов и собственные размышления о сущности ВПС, под развитием воспитательного потенциала семьи мы понимаем качественное изменение ее социально-педагогической самоорганизации, происходящее в процессе актуализации ее внутренних резервов (мотивация, знания, опыт, отношение, деятельность, рефлексия и т.п.)

и при взаимодействии с внешней социокультурной средой (учреждениями системы образования, культуры, социальной защиты населения, СМИ и др.). Таким образом, под развитием ВПС мы понимаем не столько процесс изменения воспитательных возможностей семьи, сколько процесс качественного изменения ее социально-педагогической самоорганизации.

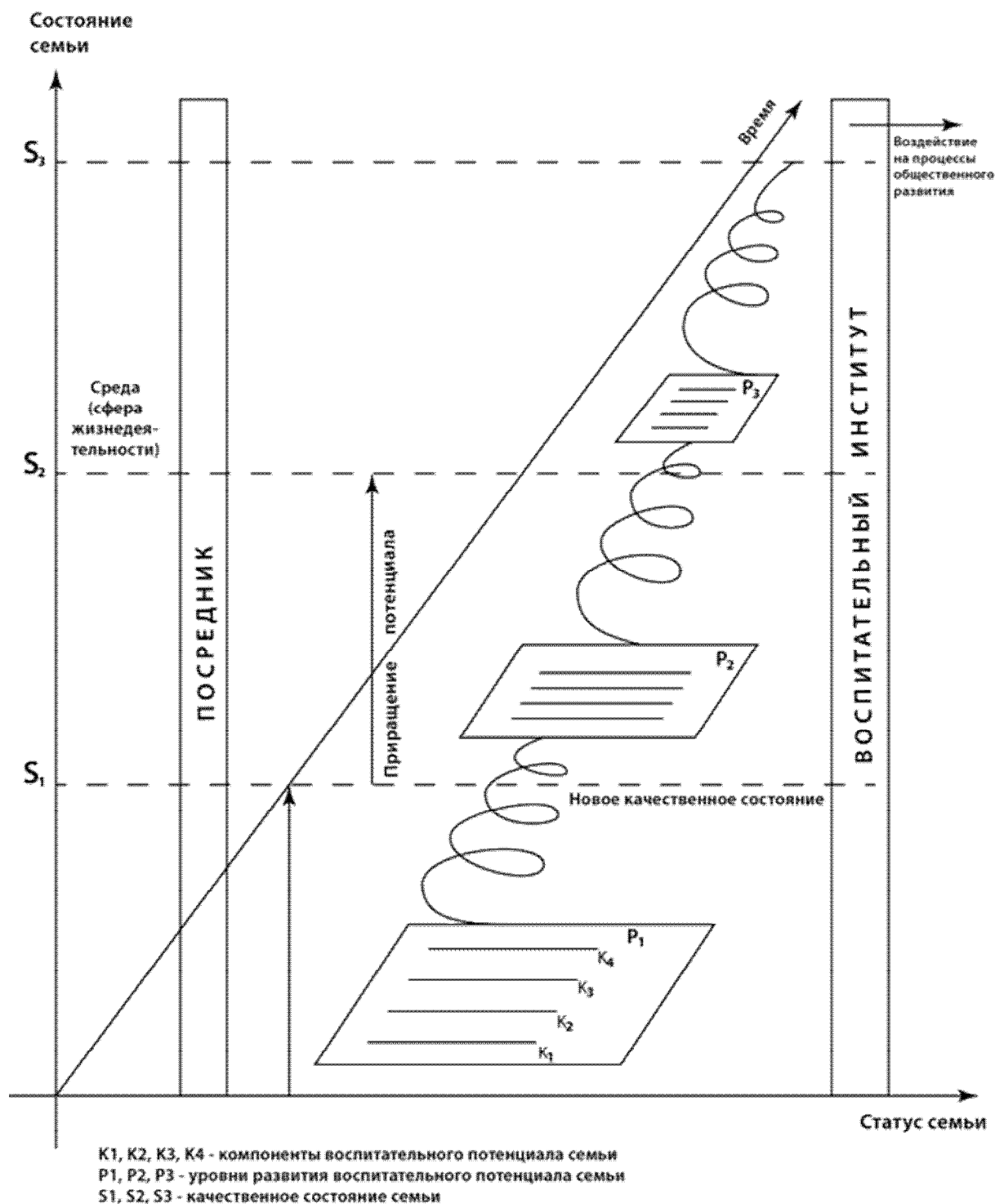


Рис. Единичный акт обретения нового качественного состояния семьи

Список литературы

1. Александрова Е.А. Педагогическое сопровождение становления субъектности родителей в образовательном пространстве // Образование и семья: проблемы сопровождения: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. – СПб., 2008. – С. 113–119.
2. Букина Н.Н. Образование родителей в контексте неформального подхода // Человек и образование. Академический вестник Института образования взрослых Российской академии образования. – М., 2009. – №1 (18). – С. 36–30.
3. Геворкян Т.В. Педагогическое сопровождение ценностного взаимодействия семьи и школы: учеб. пособие. – Оренбург, 2010. – 112 с.
4. Гребенников И.В. О воспитательном потенциале семьи // Советская педагогика. – 1981. – № 1. – С. 36–42.
5. Директору школы о сотрудничестве с родителями / под ред. А.С. Роботова, И.А. Хоменко, И.Г. Шапошникова. – М., 2001. – (Биб–ка журн. «Директор школы». Вып. 2001. № 3).
6. Додокина Н.В. Развитие воспитательного потенциала семьи средствами семейного театра // Народное образование. – М., 2006. – № 6. – С. 95–122.
7. Кирикова М.И. Повышение воспитательного потенциала неполной семьи в условиях центра социальной помощи семье и детям: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2009. – 20 с.
8. Константинова Л.Н. Инновационный опыт работы с родителями младших школьников // Педагогические инновации. – Орск: Изд-во ОГТИ, 1998.
9. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. пособ. для студентов высш. учеб. заведений / [Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. Александрова и др.]; под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой; [науч. ред. Н.Б. Крылова]. – М.: Академия, 2006. – 288 с.
10. Прокопьева М.М. Основы самоорганизации семьи: моногр.– Якутск: Бичик, 2000. – 112 с.
11. Сабитова Г.В. Развитие социально-педагогической поддержки семей с детьми в современных условиях. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2008. – 128 с.
12. Хоменко И.А. Система работы ОУ с семьей. Кн. 2. Изучение семьи. – М.: Сентябрь, 2010.

РАЗДЕЛ II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

П.В. Миков,

Уполномоченный по правам ребенка
в Пермском крае

1. Система обеспечения и защиты прав ребенка в Пермском крае

1.1. Права ребенка: понятие и принципы

На протяжении десятков тысяч лет, вплоть до начала XX в., ребенок не рассматривался человечеством как самостоятельная личность, имеющая свои гражданские права. Осознание того, что дети имеют право быть детьми, имеют все фундаментальные гражданские права и могут распоряжаться ими самостоятельно, подвигнуло международное сообщество к принятию в 1959 году Декларации прав ребенка, а спустя 30 лет, в 1989 г., Конвенции о правах ребенка.

20 ноября 1989 г. Генеральная Ассамблея ООН единогласно и в течение всего двух минут (!) приняла Конвенцию о правах ребенка. О необходимости ее принятия говорит тот факт, что в первый же открытый для подписания день, 26 января 1990 г., ее подписало 61 государство. К концу 1990 г. ее ратифицировали 57, а к концу 1995 г. – 185 государств. Это беспрецедентное событие в истории международного права прав человека.

Конвенцию о правах ребенка неофициально называют Всемирной детской Конституцией, Хартией прав детства.

Конвенция базируется на четырех основных принципах.

Принцип недискриминации (статья 2) означает, что все дети, находящиеся в юрисдикции государства, могут осуществлять свои права «независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убежде-

ний, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств». Этот принцип гарантирует всем детям равенство возможностей. Девочки должны иметь равные возможностями с мальчиками. Дети иностранного происхождения должны обладать теми же правами, что и дети-граждане государства. Детям с ограниченными возможностями здоровья должно обеспечиваться право на надлежащий жизненный уровень.

Принцип обеспечения наилучших интересов ребенка (статья 3) требует от всех должностных лиц и органов власти (судов, законодательной и исполнительной властей), административных и частных учреждений, занимающихся вопросами социального обеспечения, при принятии решений, затрагивающих детей, первоочередное внимание уделять наилучшему обеспечению интересов ребенка.

Принцип обеспечения права на жизнь, выживание и развитие каждого ребенка (статья 6) обязывает государство не только поддерживать физическое здоровье детей, но и обеспечивать их психическое, эмоциональное, умственное, социальное и культурное развитие. Данные права должны обеспечиваться «в максимально возможной степени».

Принцип уважения взглядов ребенка (статья 12) означает, что детям должно быть предоставлено право свободно выражать свои взгляды по всем затрагивающим их вопросам. Этот принцип предполагает наличие у детей права на заслушивание и серьезный учет их взглядов, в том числе в ходе любого затрагивающего их интересы судебного или административного разбирательства. Причем взглядам ребенка необходимо уделять должное внимание «в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка».

Конвенция о правах ребенка содержит 54 статьи, которые охватывают все сферы жизнедеятельности ребенка и обеспечивают его права на выживание, развитие, защиту и участие в жизни общества.

Права на выживание охватывают права ребенка на жизнь и удовлетворение его потребностей, составляющие основу существования. Они включают в себя достойные жизненные стандарты, жилище, питание и доступ к медицинскому обслуживанию.

Права на развитие включают все необходимое детям для достижения наибольшего развития своих способностей: права на образование, игру, отдых, доступ к информации и культурным ценностям, свободу мысли, совести и выбора религии.

Права на защиту требуют, чтобы дети были защищены от насилия и эксплуатации. Особой защиты требуют дети-беженцы, дети-жертвы пыток и насилия, запрещаются вовлечение детей в вооруженные конфликты, эксплуатация детского труда, вовлечение в потребление наркотиков, сексуальная эксплуатация несовершеннолетних.

Права на участие позволяют ребенку принимать активное участие в жизни общества. Они включают в себя свободу иметь и высказывать свое мнение по проблемам, касающимся жизни детей, право вступать в организации и право на мирные собрания. По мере взросления дети должны иметь все возрастающие возможности для активного участия в общественной жизни и быть подготовленным к ответственному принятию жизненно важных решений.

Права ребенка относятся к правам человека третьего поколения. Права ребенка – это коллективные права, защищающие одну из наиболее уязвимых групп – детей от рождения и до достижения ими совершеннолетия (18 лет). Права ребенка обеспечиваются должностными лицами. Права ребенка индивидуализируются к каждому ребенку в конкретной ситуации его взаимоотношений с должностными лицами и призваны защищать человеческое достоинство ребенка.

Права ребенка – это совокупность морально-правовых норм, защищающих ребенка и его человеческое достоинство во взаимоотношениях с должностными лицами (властью).

1.2. Уполномоченный по правам ребенка в системе государственной правозащиты

Вступление в силу Конвенции означало признание того, что ребенок от рождения не только обладает абсолютно всеми правами человека, но и является особым субъектом права, который требует специальной защиты и введения дополнительных институтов и механизмов для ее обеспечения.

На протяжении последних десятилетий в мировой практике вырабатывается дополнительный механизм, позволяющий обеспечить целенаправленную и приоритетную защиту прав ребенка: как каждого конкретного ребёнка при нарушении его прав, так и детей в целом. Таким механизмом является институт уполномоченного по правам ребёнка. По информации Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), более чем в 60 странах службы уполномоченных по правам ребёнка на национальном и региональном уровнях выполняют функции независимого механизма обеспечения прав детей.

Эксперты ЮНИСЕФ определяют уполномоченного по правам ребёнка и его службу как независимый, законодательно учрежденный орган, созданный в целях отстаивания прав и интересов детей [1].

Должность детского омбудсмана, появилась в 1981 г. в Норвегии, это стало первым шагом в деле создания реально действующего международного механизма защиты прав детей. В настоящее время институты омбудсмана по защите прав ребенка созданы и эффективно действуют в ряде стран Европы (Австрии, Бельгии, Германии, Дании, Исландии, Испании), Латинской Америки (Колумбии, Перу), Австралии, Канаде и др. Часть из них учреждена специальными законами; другие — законодательствами по охране детства, третьи действуют в рамках государственных органов, четвертые учреждены неправительственными организациями [4]. В сентябре 2005 г. Российская Федерация представляла Третий периодический доклад Российской Федерации об исполнении Конвенции о правах ребенка. Как следует из заключительных замечаний Комитета по правам ребёнка к этому докладу, России рекомендовано продолжить

усилия по учреждению постов уполномоченных по правам ребенка во всех субъектах РФ с **предоставлением им необходимого финансирования и персонала для эффективного функционирования**. Таким образом, создание должности уполномоченного по правам ребенка – это дело государственной важности, так как этот государственный правозащитный институт создается с целью обеспечения исполнения Конвенции ООН о правах ребенка.

Согласно принятым стандартам Европейской сети детских омбудсменов (ENOC) (URL: <http://crin.org/enoc/>), исходящих из так называемых Парижских принципов (URL: <http://www.un.org/russian/document/convents/paris.htm>), основой учреждения и деятельности института уполномоченного по правам ребёнка **должен служить нормативный правовой акт максимально высокого уровня**.

Уполномоченный по правам ребенка должен быть **независим и самостоятелен** в своей деятельности. Прежде всего эта независимость касается административной и финансовой сфер, что необходимо четко закрепить в правовых актах, регулирующих вопросы учреждения и функционирования уполномоченных по правам детей.

Уполномоченный по правам детей должен иметь **возможность заниматься не только частными случаями, но и системными вопросами нарушения прав детей**. Это подразумевает, что он должен иметь возможность обращаться в государственные органы с ходатайствами, предложениями и рекомендациями по вопросам:

- защиты и восстановления прав конкретных детей, отдельных групп детей и детей в целом;
- изменения законодательства, административной и судебной практики;
- принятия необходимых решений, совершения каких-либо действий или, наоборот, воздержания от них и многого другого.

Уполномоченные по правам ребёнка должны иметь возможность проводить **независимые проверки** соблюдения прав детей учреждениями,

организациями, должностными лицами как на основании поступивших обращений граждан, так и по личной инициативе.

Право уполномоченного на **обращение по вопросам своей деятельности к любым должностным лицам** государственных и частных организаций подразумевает обязанность этих лиц представить аргументированный ответ. В случае неисполнения указанной обязанности, должностное лицо должно быть привлечено к ответственности на основании действующего закона.

Институт уполномоченного по правам ребёнка впервые был создан в России в 1998 г. в рамках пилотного проекта Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ). Формирование нового государственного социального института осуществлялось в экспериментальном режиме в целях накопления адаптированного к культурно-национальному своеобразию России опыта деятельности специальных уполномоченных по правам ребенка [2].

Первые уполномоченные по правам ребёнка были учреждены в пяти субъектах и городах России: Волгоградской, Калужской и Новгородской областях, городах Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Они начинали свою работу в отсутствие отечественного опыта системной, комплексной деятельности по защите прав ребенка.

Важной вехой в развитии института детского омбудсмана в России стал Указ Президента Российской Федерации от 1 сентября 2009 г. № 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка», в соответствии с которым органам государственной власти субъектов России рекомендовано учредить должность уполномоченного по правам ребенка.

В настоящее время уполномоченные по правам ребенка работают во всех субъектах Российской Федерации.

В Пермском крае в целях государственной защиты прав ребенка, их соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, должность уполномоченного по правам ребенка учреждена законом

Пермского края от 5 августа 2007 г. № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае».

Целью введения должности уполномоченного по правам ребёнка в Пермском крае является обеспечение гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов ребенка в Пермском крае, признание и соблюдение этих прав свобод и законных интересов органами государственной власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами.

Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае своей деятельностью дополняет уже существующие формы и средства защиты прав ребенка, не подменяя сложившиеся традиционные для края структуры, в компетенции которых находятся те или иные компоненты обеспечения и защиты законных интересов и прав ребенка.

Уполномоченный по правам ребенка выступает связующим звеном между ребенком и властью, ребенком и обществом. Поэтому в основе работы уполномоченного по правам ребенка лежит принцип максимальной доступности к уполномоченному для каждого ребенка, чтобы в случае необходимости каждый ребенок мог самостоятельно обратиться к уполномоченному за помощью.

Уполномоченный по правам ребенка, основываясь на Конвенции ООН о правах ребенка, нормах международного и российского права, принципах гуманности и справедливости, призван принимать сигналы о неблагополучии детей, отслеживать нарушения прав и законных интересов детей, всемерно содействовать восстановлению нарушенных прав ребенка.

В своей деятельности уполномоченный по правам ребёнка в Пермском крае руководствуется тремя принципами:

- 1) каждому ребёнку должны быть обеспечены наилучшие интересы;
- 2) каждый ребёнок имеет права, и все дети равны в правах;
- 3) родители имеют равные права и обязанности, несут равную ответственность в отношении ребёнка.

Особое внимание и поддержку уполномоченный оказывает:

- детям-сиротам;
- детям, оставшимся без попечения родителей;
- детям-инвалидам;
- несовершеннолетним правонарушителям, находящимся в местах принудительного содержания.

Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае в соответствии с пунктом 4 статьи 15 закона Пермского края «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» осуществляет следующие полномочия:

- участвует в рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, приведшие к нарушению прав детей, и в пределах установленной компетенции принимает по ним соответствующие решения согласно действующему законодательству;

- при проведении проверок по жалобам, а также проверок по обращениям, касающимся нарушения прав и законных интересов детей, вправе беспрепятственно посещать и обследовать условия содержания детей в образовательных учреждениях; специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа органов управления образованием; учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь детям; социальных приютах для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей; центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел и других специализированных учреждениях, находящихся на территории края;

- вносит предложения по разработке концепции семейной политики, защиты прав и законных интересов детей, поддержки краевых целевых программ, касающихся сферы защиты прав детей;

- участвует в разработке дополнительных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей;

- ежегодно предоставляет в Законодательное собрание специальный доклад по соблюдению прав и законных интересов детей;

- осуществляет мониторинг соблюдения прав детей, гарантируемых Конституцией Российской Федерации и международными обязательствами Российской Федерации;
- осуществляет информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, пропаганду положений Конвенции ООН о правах ребенка;
- осуществляет поддержку гражданских инициатив в сфере защиты прав ребенка.

Уполномоченный не наделен властными полномочиями и не вправе отменить чье-либо решение или применить санкции за нарушение закона. При этом решения, принимаемые уполномоченным по правам ребёнка после расследования жалоб о нарушениях прав личности или проведения тех или иных проверок, должны иметь высокую авторитетную значимость, с которой будут считаться в институциональной сети государственного управления [3]. Учреждение должности детского омбудсмана позволило обогатить уже существующий инструментарий защиты прав ребенка. Имеющиеся у омбудсмана меры воздействия можно назвать «мягкими». Они подобны тем, которые применяют международные организации, контролирующие исполнение обязательств по соблюдению прав человека, например, Комитет по правам ребёнка ООН. Практика показывает, что эти меры в некоторых случаях более эффективны, нежели «жесткие». Их использование предполагает диалогичность и сотрудничество, делает ситуацию более гибкой и позволяет легче использовать соответствующие ресурсы применительно к сложной и меняющейся действительности.

1.3. Обеспечение прав ребенка в Пермском крае: нормативное правовое регулирование, меры государственной поддержки семьи и детства, перспективы развития

В Пермском крае создана и действует нормативная правовая база в сфере социальной политики по поддержке материнства и детства.

Приняты следующие законы:

- закон Пермской области от 5 сентября 2005 г. № 2441-539 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

- закон Пермского края от 19 декабря 2006 г. № 44-КЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов государственными полномочиями по образованию комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и организации их деятельности»;

- закон Пермской области от 7 августа 1997 г. № 813-120 «Об организации работы по опеке и попечительству в Пермском крае»;

- закон Пермского края от 10 декабря 2008 г. № 353-ПК «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае»;

- закон Пермской области от 9 сентября 1996 г. № 533-83 «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства»;

- закон Пермской области от 29 декабря 2004 г. № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- закон Пермского края от 2 апреля 2010 г. № 605-ПК «Об обеспечении и организации отдыха и оздоровления детей»;

- закон Пермского края от 2 апреля 2010 г. № 607-ПК «О передаче органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий по организации оздоровления и отдыха детей»;

распорядительные акты губернатора Пермского края:

- указ губернатора от 29 сентября 2005 г. № 155 «О социальном обслуживании населения Пермского края»;

распорядительные акты правительства Пермского края:

- постановление правительства Пермского края от 23 марта 2007 г. № 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа»;

- постановление правительства Пермского края от 18 августа 2008 г. № 346-п «Об утверждении Порядка финансирования расходов на выплату единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью»;

- постановление правительства Пермского края от 29 марта 2010 г. № 129-п «О субвенциях из регионального фонда компенсаций на выполнение государственных полномочий по организации оздоровления и отдыха детей»;

- распоряжение правительства Пермского края от 26 апреля 2010 г. № 62- рп «Об обеспечении оздоровления, отдыха и занятости детей Пермского края в 2010–2012 годах» и др.

По данным Всероссийской переписи населения 2010 г. в Пермском крае проживало 514944 детей в возрасте 0–17 лет (2009 г. – 529807; 2010 г. – 528845), что составило 19,5% общей численности населения края (общая численность населения в крае по данным переписи – 2635276 чел.).

Итоги переписи подтвердили продолжающуюся тенденцию сокращения численности детского населения. К началу 2011 г., по сравнению с 2009 г., детское население в крае уменьшилось на 14863 чел., или на 2,8%. Вместе с тем в возрастных группах 0-4 года, 5-9 лет наблюдалась тенденция увеличения численности детского населения. А количество детей в возрасте 14–17 лет стало меньше на 13063 чел., или на 13,4% , по сравнению с 2009 г.

Характер воспроизводства населения в значительной степени определяет рождаемость. В 2011 г. число родившихся составило 37015 чел. (2010 г. – 37304; 2009 г. – 36099), что на 972 ребёнка больше, чем в 2009 г., но на 289 детей (на 0,8%) меньше, чем в предыдущем 2010 г. Соответственно, коэффициент рождаемости вырос по сравнению с 2009 г. и составил 14,1 родившихся на 1000 населения и сохранился на уровне 2010 г. Значение показателя рождаемости в крае в 2011 г. выше среднероссийского уровня (12,6‰). Пермский край находится на втором месте среди регионов Приволжского федерального округа после Удмуртской Республики. Показательно, что в 2010 г. отмечен самый высокий уровень рождаемости в регионе после 1991 г.

В Пермском крае актуальна проблема рождаемости детей вне брака: в 2011 г. с установлением отцовства зарегистрировано 21,3% рождений, у одиноких матерей – 15,3%. Всего у матерей, не состоящих в зарегистрированном браке, родилось 13692 ребёнка.

По данным Пермьстата их доля в 1990 г. не превышала 22%, в 2011 г. она составила 36,6% от общего количества родившихся детей (2010 г. – 38,1%; 2009 г. – 41,5%) (РФ – 26,1%).

Показатель младенческой смертности в крае снизился до 7,4‰ (число детей, умерших в возрасте до 1 года на 1000 родившихся живыми). При наметившейся в крае тенденции снижения показателя младенческой смертности его значение в 2011 г. остаётся все еще выше среднероссийского (7,3‰).

По данным Пермьстата в 2011 г. в возрасте до 1 года в крае умерло 275 детей (2010 г. – 302; 2009 г. – 306).

Всего в Пермском крае зафиксировано 515 случаев гибели несовершеннолетних (в 2010 г. – 538), из них по болезни – 319, в результате несчастного случая – 160, в результате суицида – 29 чел.

Проблема социального благополучия детей является актуальной для края. Всё детское население по социальным признакам неблагополучия отнесено к трём группам: норма, «группа риска», СОП (дети, находящиеся в социально опасном положении).

«Группу риска» составляют семьи и дети, имеющие первичные признаки неблагополучия – нарушения в психическом и эмоционально-личностном развитии ребёнка, пропуски уроков в школе без уважительной причины, дисциплинарные проступки детей, наличие конфликтной ситуации между родителями и детьми и др. По состоянию на 1 января 2012 г. к «группе риска» отнесено 22321 человек, что составляет 4,3 % численности всего детского населения.

К группе СОП относятся следующие категории семей и детей: безнадзорные или беспризорные несовершеннолетние, употребляющие ПАВ, совершившие правонарушения или преступления, осуждённые за совершение преступлений. По состоянию на 1 января 2012 г. на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав состояло 9030 несовершеннолетних как находящихся в СОП, что составляет 1,7 %.

В Пермском крае 17705 детей являются детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей, что составляет 3,4 % (РФ – 2,8%)

численности детского населения, причем большинство из них являются социальными сиротами.

Таким образом, около 10 % детей – это социально неблагополучные дети, требующие поддержки со стороны государства.

В 2011 г. наблюдалось *замедление темпов роста доходов населения* по сравнению с докризисным периодом 2007–2008 гг.: денежные доходы населения края по итогам 2011 г. составили 650 млрд руб., увеличившись на 55,1 млрд руб., или 9,3% (2010 г. – 4,3%; 2009 г. – 6,0%; 2008 г. – 16,6%; 2007 г. – 19,9%) (прирост денежных доходов в РФ также замедлялся: 2010 г. – 11,1%; 2011 г. – 10,1%).

Доходы на душу населения увеличились всего на 6,0% , что меньше, чем в предыдущие годы (2010 г. – 13,6%; 2009 г. – 8,8%), и составили 20581,1 руб. (2010 г. – 19422,2 руб.; 2009 г. – 17099,3 руб.; 2008 г. – 15712,5 руб., 2007 г. – 13214,0 руб.).

В структуре денежных доходов наибольший удельный вес приходился на *заработную плату*: по итогам 2011 г. доля заработной платы увеличилась на 1,3% по сравнению с 2010 г., составив 32,9% (в РФ доля оплаты труда в денежных доходах по оценке за 3 квартала 2011 г. составляла 65,9%). Таким образом, население Пермского края в меньшей степени зависит от работодателей.

По итогам 2011 г. наблюдалось увеличение доли социальных трансфертов, составляющих доходы населения Пермского края. Нарастание объема социальных трансфертов можно объяснить отложенным проявлением мирового финансового кризиса ввиду сокращения рабочих мест и увеличения доли населения, получающего пособия по безработице. Однако усиление зависимости населения от социальных трансфертов может привести к ряду негативных социально-экономических эффектов, например, к социальному иждивенчеству.

Доля населения, имеющего доходы *ниже величины прожиточного минимума*, в 2011 г. увеличилась и составила 15,3% (2010 г. – 14,4%; 2009 г. – 14,8%; 2008 г. – 14,5%; 2007 г. – 13,8%), а его численность также возросла и составила 401,9 тыс. чел. (2010 г. – 379,4 тыс. чел.). После выравнивания

ситуации в середине 2000-х гг. наблюдается тенденция к росту численности населения и росту доли населения, имеющего доходы ниже величины прожиточного минимума. В структуре бедных семей большую часть составляли семьи с детьми. На фоне сокращения численности населения Пермского края данная тенденция имеет негативный характер.

Одним из значимых элементов помощи нуждающимся семьям с детьми является *система государственных пособий, выплат* гражданам, имеющим детей.

Единая система государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную материальную поддержку материнства, отцовства и детства, установлена Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и финансируется из федерального бюджета. Среди этих пособий (размеры указаны по состоянию на 1 января 2011 г. без учета уральского коэффициента):

- единовременное пособие при рождении ребенка в размере 11703,13 руб. получает один из родителей, либо лицо, его заменяющее;

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком; его получают лица, не подлежащие обязательному социальному страхованию: матери, отцы, опекуны и иные родственники, фактически осуществляющие уход за ребенком, в размере 2194,34 руб. на первого ребенка и 4388,67 руб. на второго и последующих детей.

В соответствии с законом Пермской области от 9 сентября 1996 г. № 533-83 «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» следующие пособия выплачиваются из средств краевого бюджета:

- единовременное социальное пособие – неработающим женщинам с 30 недель беременности; работающим женщинам с 30 недель беременности; малоимущим одиноко проживающим беременным женщинам и беременным женщинам, проживающим в семьях; кормящим матерям, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, размер пособия – 1847,01 руб.;

- единовременное социальное пособие при рождении близнецов (трех и более детей) в размере 3694,03 руб. на каждого ребенка;

- ежемесячное пособие на ребенка малоимущим семьям в размере 129,29 руб. предусмотрено для одного из родителей на каждого рожденного, совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста 16 лет (на учащегося общеобразовательного учреждения (ОУ) – до окончания им обучения, но не более чем до достижения возраста 18 лет). Дети одиноких матерей получают пособия в размере 238,12 рублей; дети, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, когда взыскание алиментов невозможно, – в размере 193,96 руб.

Малоимущим семьям, имеющим детей, оказывается социальная поддержка в форме предоставления бесплатного питания для учащихся очной формы обучения.

Малоимущим многодетным семьям в соответствии с региональным законодательством предоставляется:

- ежемесячная денежная выплата в размере 256,98 руб. на каждого ребенка, обучающегося в очной форме обучения в ОУ всех типов (до достижения ими возраста 23 лет);

- ежемесячная денежная выплата в размере 256,98 руб. на каждого ребенка не старше семи лет включительно;

- ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в размере 235 руб. на каждого члена семьи;

- выплата компенсации в размере 50% части родительской платы за обучение детей в государственных (муниципальных) учреждениях – музыкальных школах, художественных школах, школах искусств и спортивных школах;

- право на бесплатное питание для учащихся ОУ, обучающихся по очной и очно-заочной (вечерней) форме;

- бесплатное обеспечение учащихся ОУ, обучающихся по очной форме, одеждой для посещения школы, а также спортивной формой;

- бесплатное посещение один раз в месяц областных музеев, выставок;

- первоочередное право на получение путевки для ребенка в возрасте от 7 до 15 лет в загородный стационарный оздоровительный лагерь, расположенный на территории Пермского края.

Также дети до 6 лет из многодетных семей обеспечиваются бесплатными лекарствами по рецептам врача.

В 2011 г. введены дополнительные меры социальной поддержки семей, имеющих трех и более детей, в частности, приняты:

- закон Пермского края от 1 декабря 2011 г. № 871-ПК «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям»;

- закон Пермского края от 3 ноября 2011 г. № 846-ПК «О почетном знаке Пермского края "За достойное воспитание детей"», предусматривающий вручение награды и денежного вознаграждения в размере 100,0 тысяч руб. семьям, воспитавшим пятерых и более детей. Сумма средств на год на реализацию закона в бюджете края составляет 9,7 млн руб.

Введены единовременные социальные выплаты:

- кормящим матерям из малоимущих семей;

- работающим беременным женщинам с 30 недель беременности из малоимущих семей;

- на питание детей в возрасте от двух до трех лет из малоимущих семей.

Таким образом, в Пермском крае реализуется система мероприятий, нацеленных на улучшение материального положения, социальную поддержку семей с детьми. Соблюдается системный подход к индексации мер социальной поддержки малоимущих семей с детьми. Увеличение размеров пособий и выплат производится в пределах возможностей регионального бюджета с определением источника финансирования. С 1 июля 2011 г. производилась индексация данных пособий на 8,6%. В 2012 г. также произведена индексация указанных пособий на 8,1%.

В крае создана индивидуальная система работы с каждой категорией детского населения.

В учреждениях образования, здравоохранения созданы социальные службы по выявлению и коррекции первых признаков социального неблагополучия семей и детей, осуществляющие профилактическую работу в рамках индивидуальной программы сопровождения. В органах здравоохранения и образования ведется ведомственный информационный учёт детей «группы риска».

За каждой семьей, где воспитывается ребенок «группы риска», закрепляется куратор, разрабатывается индивидуальный план сопровождения, который утверждается на консилиуме. С родителями заключаются договоры на реализацию программы. В коррекционной работе принимают участие педагоги-психологи, социальные педагоги.

В работе с детьми «группы риска» наиболее эффективными являются следующие технологии: «второе расписание», школьная служба примирения, школьный спортивный сертификат. Беременным женщинам «группы риска», семьям «группы риска», имеющим детей в возрасте до 1 года, оказывается социально-медицинская, социально-психологическая помощь.

При необходимости специалисты системы здравоохранения и образования через комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав подключают к коррекционной работе с семьей другие ведомства и учреждения.

Применение технологий раннего выявления детского и семейного неблагополучия позволило переориентировать ресурсы на работу с семьями, которые находятся на ранней стадии кризиса, имеют высокий реабилитационный потенциал и мотивированы на сотрудничество с социальными службами.

Ежегодно охват программами коррекции составляет около 40 000 человек, более 7000 из которых по результатам успешно проведенной коррекционной работы снимаются с учета «группы риска» и переходят в «группу норма».

Показателем неэффективной работы по ранней профилактике является попадание детей в социально опасное положение, когда родители систематически не выполняют свои обязанности по содержанию и воспитанию детей, а дети, в связи с безнадзорностью, попадают в криминальную среду.

В крае создана система выявления таких семей и детей. В зоне особого внимания – семьи с детьми в возрасте до 7 лет.

При выявлении фактов семейного и детского неблагополучия информация от учреждений образования, здравоохранения, социальных служб, подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел поступает специалисту по выявлению, который работает совместно с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссии) во всех муниципальных образованиях Пермского края. Специалист по выявлению семей и детей, находящихся в социально опасном положении, проверяет факты неблагополучия детей и семьи, собирает пакет документов, подтверждающих, что семья находится в социально опасном положении, и направляет его на рассмотрение в комиссию. Решение о постановке семьи на учёт и проведении дальнейшей реабилитационной работы принимается на заседании комиссии коллегиально.

Если в 2005–2007 гг. ежегодно выявлялось порядка 5 тысяч семей, которые находятся в СОП, то с 2010 г. наблюдается тенденция к снижению количества вновь выявленных семей в СОП. В 2011 г. было выявлено 2505 семей в СОП, в которых проживает 4275 детей.

Логическим продолжением деятельности по выявлению семей и детей, находящихся в социально опасном положении, является их реабилитация, цель которой – сохранение кровной семьи для ребенка и недопущение совершения несовершеннолетним преступлений.

Для каждой семьи, находящейся в социально опасном положении, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, которая в зависимости от проблем семьи и ребенка может включать в себя мероприятия по обучению, занятости, трудоустройству несовершеннолетних, решению проблем педагогического, психологического, медицинского, социально-бытового характера.

Технология индивидуальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, выбирается в зависимости от уровня реабилитационного потенциала семьи и реализуется в форме активного или

стабильного патронажа. Муниципальные комиссии контролируют эту работу и принимают решение о снятии семей и детей с учета по ее итогам.

Особое внимание уделяется реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, родители которых уклоняются от обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению своих детей. В таких случаях за каждым подростком закрепляется куратор-наставник, который сопровождает его до совершеннолетия.

Кроме того, дополнительно для профилактики преступности среди несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в том числе повторной, в крае внедряются восстановительные технологии. В муниципальных образованиях созданы 480 школьных и 42 муниципальных службы примирения, задача которых – провести примирительную процедуру между лицом, пострадавшим от преступных действий, и несовершеннолетним правонарушителем; помочь подростку осознать тяжесть содеянного и не совершить новое правонарушение или преступление.

В Пермском крае большое внимание уделяется разработке, апробации и внедрению конкретных технологий работы с несовершеннолетними. Под технологией понимается совокупность или даже система средств организации упорядочивания целесообразной практической деятельности в соответствии с целью, спецификой и логикой процесса коррекционной или реабилитационной работы.

За 2008–2011 гг. разработаны, апробированы и внедрены технологии работы с различными категориями семей и детей, находящихся в «группе риска», социально опасном положении и замещающих семьях, в том числе:

- технология кураторства семьи, находящейся в социально опасном положении: совокупность социально-психологических форм, методов, приемов и средств, реализуемых специалистом (куратором) в процессе взаимодействия с несовершеннолетним и семьей;
- технология кураторства учащегося образовательного учреждения, находящегося в «группе риска»;

- технология школьного совета профилактики (в новом понимании), который организует управление процессом профилактики социально опасного положения учащихся школы и решает следующие задачи: обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; обеспечение выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и «группе риска», и организация индивидуально ориентированной коррекционной работы с ними; организация конструктивного взаимодействия с родителями по коррекции риска социально опасного положения несовершеннолетних; осуществление анализа эффективности деятельности образовательного учреждения по первичной профилактике социально опасного положения;

- технология педагогического консилиума, предусматривающая сбор информации, выявление причин отклоняющегося поведения, определение цели и задач коррекционной работы, сбор предложений по решению поставленных задач, разработку ИПС, анализ результатов работы со случаем, разработку заключения по результатам коррекционной работы;

- технология «второго расписания», которая предусматривает совокупность мер по организации почасовой занятости детей в течение дня различными видами деятельности, включая занятия в учреждениях дополнительного образования;

- школьный спортивный сертификат, предусматривающий выделение средств из краевого бюджета на создание спортивных секций для несовершеннолетних, в том числе находящихся в группе риска и СОП, с целью максимального вовлечения их в занятия спортом.

- восстановительные технологии, включающие деятельность школьных служб примирения.

Несмотря на достигнутые результаты и сложившуюся систему мер государственной поддержки семей, имеющих детей, необходимо кардинально модернизировать существующую систему нормативных правовых актов Пермского края (Пермской области), определяющую систему мер социальной поддержки семьи и детей. В идеологию нового законодательства должен быть положен

принцип ответственности (обязанностей) семьи в связи с предоставлением мер государственной поддержки. Основным механизмом реализации данного принципа должно явиться широкое внедрение социального контракта, когда условием оказания мер социальной поддержки является возложение их получателем на себя обязанностей по принятию самостоятельных действий по улучшению материального положения своей семьи (в случае имеющихся резервов самообеспечения – трудоустройство работоспособных членов семьи; ведение личного подсобного хозяйства; обработка имеющегося земельного участка и пр.). Новое законодательство должно исходить из «универсализации» и увеличения размеров пособий и иных мер социальной поддержки за счет высвобождения средств в результате исключения из числа получателей социальной помощи тех, кто в ней реально не нуждается, с целью доведения доходов каждой семьи, имеющей детей, до уровня, обеспечивающего совокупный доход семьи в размере среднего дохода семьи в крае, но не ниже среднедушевого прожиточного минимума (например, путем введения единого пособия (доплаты) по бедности, как это с 2010 г. реализуется в сфере пенсионного страхования).

В каждом муниципальном образовании необходимо обеспечить оказание услуг по правовому, психологическому, социально-педагогическому консультированию и оказанию помощи семьям, воспитывающим детей. В зависимости от готовности территории данные услуги могут предоставляться на базе действующих учреждений (ПМС-центры, образовательные учреждения и др.), клубов семейного общения, клубов по месту жительства, путем размещения заказа в социально ориентированных некоммерческих организациях и др. С этой целью необходимо разработать и принять стандарт консультационных услуг семье, воспитывающей детей, произвести расчет его стоимости и в 2013 г. апробировать его в муниципальных образованиях Пермского края.

С целью формирования образа успешной семьи, влияния на социально ответственное поведение за собственное благополучие и благополучие своей семьи, продвижения знаний о правах ребенка, стимулирования общественных и бизнес-инициатив, направленных на поддержку семей и детей,

развития семейного добровольческого (волонтерского) движения и благотворительности необходима широкомасштабная долгосрочная информационная социальная кампания под девизом **«Успешная семья – процветающее Прикамье!»**.

Формированию понимания миссии семьи, ответственного родительства, профилактики асоциального поведения, профилактики семейного и детского неблагополучия в крае должна служить система родительского образования (необходимо объединить усилия немногочисленных организаций и оказывать им регулярную государственную поддержку) – **«Родительские университеты»**. Активное участие в реализации данной инициативы могут принять социально ориентированные некоммерческие организации (Академия родительского образования, семейная корпорация «Фортуна», АНО «Институт поддержки семейного воспитания» и др.).

1.4. О соотношении ответственности семьи, общества и государства в контексте международных стандартов обеспечения прав ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации

Наша страна 15 сентября 1990 г. ратифицировала Конвенцию Организации Объединенных Наций о правах ребенка. Конвенция в соответствии с частью 4 статьи 15 Конституции Российской Федерации является составной частью правовой системы России. Исходя из этого, во всех своих действиях в отношении каждого ребенка, а также детей в целом, любые должностные лица государственных, административных, судебных органов при принятии решений, касающихся прав детей, должны исходить из принципа наилучшего обеспечения интересов ребенка.

Также статьей 18 Конвенции о правах ребенка данный принцип распространяется и на родителей несовершеннолетних детей. Наилучшие интересы ребенка должны быть предметом основной заботы родителей. Именно родители в равной степени несут ответственность за воспитание и развитие ребенка.

Государство же должно оказывать помощь в выполнении родителями своих обязанностей по воспитанию детей.

Несмотря на то что в Конвенции отсутствует прямое указание на оказание всесторонней помощи «ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации», так как такой юридический термин не применяется в Конвенции, Конвенция о правах ребенка в отдельных своих статьях закрепляет дополнительные гарантии по защите прав следующих групп детей: дети, лишенные своего семейного окружения (ст. 19–20); дети-беженцы (ст. 22); дети неполноценные в умственном или физическом отношении (ст. 23); дети, являющиеся жертвами любых видов пренебрежения, эксплуатации или злоупотребления, пыток или любых других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения, наказания или вооруженных конфликтов (ст. 39); дети, находящиеся в конфликте с законом (ст. 40). Данные группы детей, в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», попадают под понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Указанный закон содержит исчерпывающий перечень групп детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, состоящий из 12 позиций. В Российской Федерации к детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, относятся:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, т.е. имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Однако, несмотря на приоритетное право родителей на воспитание и развитие своего ребенка, первоочередной задачей семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, является использование своего потенциала для выхода из нее. Задача же государства – помочь таким родителям, семье выйти из этой ситуации, в соответствии с установленными пределами вмешательства в автономии семьи и исходя из принципа наилучшего обеспечения прав ребенка.

В Российской Федерации имеется положительный опыт оказания поддержки семье, воспитывающей детей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

В отдельных регионах достаточно успешно идет процесс деинституализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Так, например, в Пермском крае на начало 2012 г. подавляющая часть детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживала в условиях семейных форм устройства (94%). В 12 детских домах края воспитывается около 750 детей. В то время как еще в 2006 г. ситуация в крае была прямо противоположная. В 51 детском доме воспитывалось более 4500 детей, лишенных семейного окружения.

В отдельных субъектах Российской Федерации, в том числе и в Пермском крае, все активней применяются ювенальные технологии по защите прав детей, находящихся в конфликте с законом. Так, например, восстановительные технологии по работе с несовершеннолетними правонарушителями в практике судебной власти, социальных служб в Пермском крае стали активно применяться начиная с 2002 г. На сегодняшний день в ряде федеральных судов (в 51), расположенных на территории края, работают специализированные составы судей,

их помощники, по рассмотрению уголовных дел несовершеннолетних правонарушителей с применением восстановительного подхода.

Вместе с положительными тенденциями существуют определенные проблемы, которые решаются крайне медленно. Например, в полной мере не выполняются международные обязательства по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью; фактически нет возможности устройства ребенка-сироты с инвалидностью или ВИЧ-инфицированного ребенка, оставшегося без попечения родителей, в замещающую семью, либо максимального сохранения его возможности жить в родной семье.

То же самое можно говорить и о тех детях, от которых отказываются молодые мамы, в связи с тем, что они не имеют возможности воспитывать или не хотят воспитывать своих детей. У нас нет цивилизованной системы предотвращения убийств новорожденных детей матерями. В своих докладах за 2009 и за 2010 гг. уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае рекомендовал с целью предотвращения убийств матерями новорожденных детей создать цивилизованный способ сохранения жизни таким детям, использовать европейский опыт оборудования так называемых «Окон жизни», или «беби-боксов».

В соответствии со статьей 6 Конвенции ООН о правах ребенка и статьей 20 Конституции Российской Федерации каждый ребенок имеет право на жизнь. Гарантией права на жизнь каждого ребенка является обязанность государства обеспечивать в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка, а также при принятии решений, касающихся прав, свобод и законных интересов ребенка, обеспечивать наилучшие интересы ребенка.

Уполномоченным внимательно был изучен опыт по решению этой проблемы в зарубежных странах (Германии, Индии, Литве и др.), где в целях сохранения жизни каждого ребенка устанавливаются так называемые «окна жизни» (или «бэби-боксы»), а также декриминализируется поведение женщины, оставившей в них новорожденного ребенка. Уполномоченный считает, что данный опыт может и должен быть применен в Пермском крае и в Российской Федерации в целом. Конечно же, это потребует длительной

работы по совершенствованию законодательства Российской Федерации, формированию общественного мнения, широкой информационной кампании.

В Специальном докладе уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае «О соблюдении прав и законных интересов детей в Пермском крае в 2009 году» в целях сохранения жизни каждого ребенка было внесено предложение о включении в проект долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2011–2014 годы» мероприятий по установке и оборудованию «окон жизни» в детских лечебных учреждениях Пермского края, а также мероприятий, направленных на пропаганду ответственного родительства и предупреждение отказов от детей.

В целях реализации основных принципов Конвенции о правах ребенка важно, чтобы должностные лица при принятии решений в отношении детей руководствовались принципом наилучшего обеспечения интересов и прав ребенка. И в случае, если ребенок и его семья оказываются в трудной жизненной ситуации, необходимо определить, во-первых, каков в данной ситуации интерес ребенка и его семьи, а во-вторых, каким образом этот интерес будет защищен, обеспечен.

Каждый раз, когда конкретный специалист – либо судья, либо представитель органов опеки и попечительства – встает в эту ситуацию определения наилучшего интереса ребенка, он сталкивается с определенными трудностями. В этом случае, на наш взгляд, имеет смысл обратить внимание на международный опыт, когда в таких сложных ситуациях создаются специальные экспертные группы, состоящие из разных специалистов – детских психологов, педагогов, юристов, работающих с детьми. Эта экспертная группа готовит для специалиста, принимающего окончательное решение, свое экспертное заключение, указывая в нем, какое решение в каждой конкретной ситуации ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, обеспечит наилучшим образом его интересы.

В Российской Федерации еще предстоит большая работа и по распространению такого международного опыта, как участие в процессе принятия решений, касающихся его прав и законных интересов, самого ребенка. Каждый

ребенок при принятии решения в целях защиты его прав или интересов должен иметь возможность высказать свое мнение, и его мнение должно быть учтено. В этом отношении ссылки на российское законодательство о том, что только с 10 лет возможен учет мнения ребенка при принятии решений, в том числе судебных, касающихся его интересов, несостоятельны, поскольку статья 12 Конвенции ООН о правах ребенка говорит о том, что мнение детей при принятии решений, касающихся их интересов, должно учитываться с того возраста, когда ребенок может самостоятельно сформулировать свои взгляды, интересы и потребности. При принятии, например, решения об усыновлении или об устройстве ребенка-сироты, который нуждается в другой семье, или в устройстве его в другое учреждение, это так же необходимо учитывать и принимать во внимание. Если специалистами реализуется программа восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей, необходимо активное участие самого ребенка, и его мнение также должно учитываться.

В России нужно принимать стимулирующие меры по развитию поддержки местного сообщества и общественного патроната над семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

С целью сохранения для каждого ребенка семейного окружения, обеспечения его права жить и воспитываться в родной семье необходимо широко пропагандировать ценности семейной жизни и семейного воспитания, пропагандировать и освещать в средствах массовой информации позитивные истории успешного семейного воспитания ребенка. Следовательно, российским средствам массовой информации необходимо проявить социальную ответственность. В настоящее время можно констатировать, что, к сожалению, средствам массовой информации не интересны успешные истории выхода из трудной жизненной ситуации той или иной семьи или ребенка. Им гораздо интересней яркие, «жареные» факты, которые эмоционально «взрывают» потребителя информации. Но при этом не учитывается закономерность психологии массового сознания повышения порога чувствительности – чем чаще средства массовой информации будут преподносить информацию, касающуюся только лишь негативных явлений,

и, например, информацию о преступлениях против детей, а не показывать ситуации выхода из трудной жизненной ситуации, тем менее остро и адекватно общество будет реагировать на данные негативные социальные явления. Например, информация о смерти конкретного ребенка, или о вынужденном изъятии ребенка из конкретной семьи и передаче его в другую семью, или о помещении в детский дом и т.д., уже не вызовет в обществе определенные эмоции, случившееся с ребенком не будет воспринято как трагедия. К профессиональному обсуждению проблем детей необходимо активней подключать представителей журналистского сообщества с целью недопущения нарушений принципов журналистской этики и нарушений прав ребенка в средствах массовой информации, прежде всего детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

17 ноября 2010 г. Комитет министров Совета Европы принял рекомендации о дружественном правосудии для детей. За данные рекомендации проголосовала и Российская Федерация. Это очень серьезный документ, который касается не только детей, которые вступили в конфликт с законом, но и тех детей, которые так или иначе вынуждены сталкиваться с официальной системой правосудия. Это дети, родители которых в случае необходимости лишаются или ограничиваются в правах или борются за определение места жительства ребенка и т.д. Специалистам, работающим с детьми и в интересах детей, очень серьезно стоит отнестись к этим рекомендациям. Необходимо их изучение профессиональным сообществом и поиск путей имплементации, внедрения рекомендаций Комитета министров Совета Европы о дружественном правосудии для детей в правоприменительную практику Российской Федерации.

Список литературы

1. Институт уполномоченного по правам ребёнка в России: информ.-метод. пособие. – М., 2005. – С. 122.
2. Карелова Г.Н. Вместо введения: пилотный проект «Формирование в Российской Федерации института уполномоченного по правам ребенка» и первые результаты его реализации // Права ребенка. Институт уполномоченного по

правам ребенка в Российской Федерации: опыт, проблемы, теоретические модели, нормативно-правовая база. – М, 2001. – С. 8–9.

3. Пиголкин А.С. Теория государства и права: учебник. – М.: Городец, 2003. – С. 105.

4. Шеенков О.А., Шабанова З. Создание института уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации: использование европейского опыта // Юридический мир. – 2003. – № 4. – С. 5–6.

Н.В. Новикова,

канд. юрид. наук, зав. кафедрой правовых дисциплин
и методики преподавания права ПГГПУ

2. О содержании работы специалистов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних с родителями по некоторым вопросам правового воспитания и обучения

Правовое воспитание – это целенаправленная деятельность по формированию правового сознания и правовой культуры личности.

Правовое воспитание является основой для осуществления государством правоохранительной функции. Знакомство детей и подростков с правовыми аспектами деятельности нашего государства, основами законодательства особенно важно в условиях профилактики детской преступности, влияния анти-социальной субкультуры на детей и молодёжь. Только педагогически целесообразно организованная деятельность в области правового воспитания, формирующая установки на уважение к закону, интерес к праву и направленная на поиск наиболее эффективных путей реализации правовых предписаний общества, осуществления своего гражданского долга в правовой сфере, может быть признана социально полезной, приемлемой для гражданина страны [2]. Следовательно, вопросы правового воспитания и обучения детей находятся в компетенции различных органов и организаций, являющихся субъектами системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

К сожалению, как отмечает Е.М. Кропанева [3], в педагогических коллективах часто складывается искаженное представление о проведении профилактической работы. Работа направлена или только на учащихся с девиантным поведением (а их всегда меньшинство), или все учащиеся рассматриваются как потенциальные правонарушители. Отсюда в содержании учебных занятий или воспитательных мероприятий доминирует уголовное право.

Однако задача взрослых – дать представление любому ребенку о системе правовых норм общества, влияющих на формирование социально полезных, а не отрицательных установок; стимулировать их активную деятельность в этом направлении; способствовать накоплению позитивного опыта. Поэтому работа по правовому воспитанию должна начинаться как можно раньше и не со знакомства с уголовным правом, а с усвоения общечеловеческих норм морали и нравственности, которые первоначально закладываются семьей или ближайшим окружением ребенка. Поэтому мы рекомендуем обратить внимание на работу с родителями, направленную на повышение их правовой культуры, изучение норм семейного права, образовательного законодательства, формирование моделей ответственного родительского поведения по отношению к своим детям.

Работа с родителями так же, как и с детьми, *должна носить целенаправленный, системный характер*. Изучая опыт работы некоторых образовательных учреждений города Перми, мы отметили, что многие мероприятия с родителями проводились формально и эпизодически (разовые лекции «Подросток и закон», встречи с инспектором по делам несовершеннолетних, проведение спортивной эстафеты «Мама, папа, я – спортивная семья» и т.п.). Однако позиционировались они как программы и направления работы в области профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Думается, что качество такой работы стремится к нулю. Любая программа (или подпрограмма) должна проектироваться с учетом основных требований к ней (наличие развернутого анализа ситуации, психолого-педагогических исследований, постановка общих стратегических целей и задач, определение сроков их реализации, план

мероприятий с описанием педагогических целей и задач, ожидаемых результатов, критериев эффективности, определением ресурсов и т.д.). При этом формы проведения мероприятий с родителями как часть программ по правовому обучению и воспитанию детей *должны быть методически оправданы*. Необходимо учитывать возраст родителей, их семейный опыт, социальный статус, уровень образования, характер сложившихся отношений между супругами, отношений в родительском коллективе (если речь идет о группах, классах, курсах), характер сложившихся отношений со своими детьми, их одноклассниками и т.д. Занятия с родителями могут проводиться как отдельно от детей, так и совместно с их детьми, как на коллективном, так и на индивидуальном уровне.

Формами такой работы могут быть:

- конкурс семейных видеороликов «Родители и дети: взаимные права и обязанности»;
- составление командами тематического коллажа (Угадайте какое право ребенка изображено?);
- совместный (родители и дети) просмотр мультфильмов и кинофильмов с последующим обсуждением сюжетов с точки зрения соблюдения прав и обязанностей детей и родителей («Маша и медведь», «Гуси-лебеди» и др.);
- экскурсии в ПВК, следственные изоляторы, центры временного содержания несовершеннолетних;
- подготовка информационных буклетов «Имущественные права ребенка»;
- разработка серии интерактивных занятий на тему «Подросток и закон»;
- правовая викторина «Право ребенка на образование» и др.

Далее конспективно изложим юридическое содержание некоторых вопросов семейного права, которые должны стать предметом изучения и обсуждения с родителями:

1. Понятие семьи по семейному законодательству РФ, ее значение в жизни человека, общества, государства.

2. Понятие и виды семейных правоотношений.

3. Конвенция ООН о правах ребенка и ее значение для российского законодательства.

4. Понятие ребенка, виды его прав.

5. Права и обязанности родителей.

6. Ответственность родителей и ее виды.

1. Семейное право как отрасль права регулирует семейные отношения, которые возникают из факта брака и принадлежности к семье. В семейных отношениях заключена одна из важнейших сторон жизни человека, здесь находят свою реализацию его существенные интересы. В то же время семья влияет на жизнь общества, поскольку играет решающую роль в продолжении человеческого рода, в воспитании детей, в становлении личности. С учетом значимости семейных отношений для каждого человека, общества и государства эти отношения регулируются не только нормами морали, обычаями, религиозными установлениями, но и нормами семейного законодательства. Правовое регулирование семейных отношений направлено на охрану прав и интересов членов семьи, на формирование между ними отношений, построенных на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности друг перед другом, на создание в семье необходимых условий для воспитания детей.

Действующий Семейный кодекс РФ – основополагающий нормативный правовой акт, который регулирует семейные правоотношения, к сожалению, не содержит понятия семьи. Отсюда возникают различные проблемы правового характера и в иных отраслях права (жилищном, трудовом, праве социального обеспечения).

В социологическом смысле под семьей понимается «основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны между собой общностью быта, взаимной помощью, моральной и правовой ответственностью» или «группа людей, состоящая из мужа, жены, детей и других близких родственников, живущих вместе». Совместное проживание лиц и наличие

у них взаимных прав и обязанностей признаются главными признаками семьи и в теории семейного права.

В юридическом смысле семья определяется как круг лиц, связанных правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание и призванными способствовать укреплению и развитию семейных отношений.

Семья является совершенно особым общественным институтом, удовлетворяющим целый комплекс человеческих потребностей (в рождении и воспитании детей, духовном общении, взаимной моральной и материальной поддержке членов семьи и т. п.), в связи с чем предусматриваются особые меры по ее покровительству и защите со стороны государства в действующем законодательстве (семейном, гражданском, уголовном и др.).

Ценность семьи и ее особая роль в общественном развитии и формировании каждого человека признается мировым сообществом. Так, в международно-правовых документах в области прав человека (Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г., Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 г., Международный пакт о гражданских и политических правах от 16 декабря 1966 г.) констатируется, что семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства. В Конституции РФ также провозглашается, что «материнство и детство, семья находятся под защитой государства» (ст. 38).

2. Предметом регулирования семейного права является не семья как таковая, а существующие между ее членами отношения. Однако не все из них подвержены воздействию норм права (например, любовь, уважение, психологические, духовные связи и другие взаимные чувства супругов и других членов семьи). Многие семейные связи находятся под воздействием норм морали. В ст. 2 СК РФ определен строго очерченный круг отношений

в семье, подлежащих правовому регулированию. Эти отношения *можно подразделить на четыре основные группы:*

- 1) отношения, возникающие в связи со вступлением в брак, прекращением брака и признанием его недействительным (так называемые брачные отношения);
- 2) личные неимущественные и имущественные отношения между членами семьи: супругами, родителями и детьми (усыновителями и усыновленными);
- 3) личные неимущественные и имущественные отношения между другими родственниками и иными лицами (дедушка, бабушка, родные братья и сестры, фактические воспитатели и воспитанник и др.);
- 4) отношения, возникающие в связи с определением форм и порядком устройства в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

По своей юридической природе семейные отношения, регулируемые семейным законодательством, могут быть *личными и имущественными*.

К личным (неимущественным) относятся правоотношения, касающиеся вступления в брак и прекращения брака, правоотношения между супругами при решении вопросов жизни семьи, выбора ими фамилии при вступлении в брак и его расторжении, правоотношения между родителями и детьми по воспитанию и образованию последних и др.

К имущественным относятся правоотношения между членами семьи по взаимному материальному содержанию (так называемые алиментные обязательства), а также правоотношения между супругами по поводу их имущества, нажитого в браке (общего имущества супругов).

3. 20 ноября 1989 г. Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций единогласно приняла Конвенцию о правах ребенка. Ассамблее понадобилось всего лишь две минуты, чтобы официально превратить международно-правовой акт в универсальный стандарт, который отныне служит мерилем основных прав детей в мире. Этим актом международное

сообщество распространило действие прав человека на одну из наиболее уязвимых групп общества – детей. Событие это настолько важное и значимое, что многие публицисты и общественные деятели стали называть Конвенцию Хартией вольностей для детей, мировой конституцией прав ребенка. Международное сообщество высоко оценило Конвенцию как выдающийся гуманистический документ нашего времени. Исполнительный Совет ЮНИСЕФ на своей ежегодной сессии (июнь 1992 г.) предложил государствам ежегодно 20 ноября (день принятия Конвенции прав ребенка) отмечать Всемирный день детей.

Конвенция – документ особого социально-нравственного значения, ибо она утверждает признание ребенка частью человечества, недопустимость его дискриминации. «Наилучшие интересы ребенка» – понятие универсальное. Оно включает право на выживание, здоровое развитие и защиту от злоупотреблений. Эти права общепризнанны и стали международными нормами.

Конвенция – правовой документ высокого международного стандарта. Она провозглашает ребенка полноценной и полноправной личностью, самостоятельным субъектом права. Такого отношения к ребенку не было нигде и никогда. Определяя права детей, которые отражают весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека, Конвенция устанавливает и правовые нормы ответственности государства, создает специальный механизм контроля – Комитет ООН по правам ребенка – и наделяет его широкими полномочиями.

Конвенция – документ высочайшего педагогического значения. Она призывает и взрослых и детей строить свои взаимоотношения на нравственно-правовых нормах, в основе которых лежат принципы подлинного гуманизма и демократизма, уважения и бережного отношения к личности ребенка, его мнению, взглядам. Эти принципы должны быть основой педагогики, воспитания и решительного устранения авторитарного стиля общения взрослый – ребенок, учитель – ученик.

Одновременно Конвенция утверждает необходимость формирования у подрастающего поколения осознанного понимания законов и прав других людей, уважительного к ним отношения.

Идеи Конвенции должны внести много принципиально нового не только в наше законодательство, но и прежде всего в наше сознание.

Основная идея Конвенции заключается в наилучшем обеспечении интересов ребенка. Положения Конвенции сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей:

- выживание;
- развитие;
- защита;
- обеспечение активного участия в жизни общества.

Конвенция утверждает ряд важных социальных правовых принципов. Главный из них – признание ребенка полноценной и полноправной личностью. Это признание того, что дети должны обладать правами человека по собственному праву, а не в качестве придатка своих родителей или других опекунов.

Согласно Конвенции ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по национальным законам не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия.

Признавая ребенка самостоятельным субъектом права, Конвенция охватывает весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав. Одновременно она подчеркивает, что осуществление одного права неотделимо от осуществления других прав.

Она провозглашает приоритетность интересов детей перед потребностями государства, общества, религии, семьи. Конвенция утверждает, что свобода, необходимая ребенку для развития своих интеллектуальных, моральных и духовных способностей, требует не только здоровой, но и безопасной окружающей среды, соответствующего уровня здравоохранения, обеспечения минимальных норм питания, одежды, жилища и предоставления всего этого в первую очередь детям.

Конвенция о правах ребенка коренным образом изменила отношение к детям в мире. На международном уровне декларируется, что у детей есть все те права, что и у взрослых: гражданские, политические, социальные, культурные, экономические. Подтверждением этого является ратификация Конвенции почти всеми странами мира. 191 государство является участником Конвенции. Только 2 государства пока еще не присоединились к Конвенции (Сомали и США). Таким образом, она стала единственным в истории договором по правам человека, ратифицированным таким количеством стран.

Конвенция о правах ребенка заложила в международное право новые нормы, к соблюдению которых должны стремиться национальные правительства.

Конвенция признает, что еще не все правительства располагают ресурсами, необходимыми для немедленного обеспечения экономических, социальных и культурных прав. Однако она обязывает их уделять этим правам первостепенное внимание и обеспечивать их соблюдение в максимально возможной степени с учетом имеющихся ресурсов.

Выполняя свои обязательства, государства вынуждены вносить изменения в национальные законы, планы, политику и практику.

4. Согласно Конвенции ООН о правах ребенка, п. 1 ст. 54 Семейного кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона об основных гарантиях прав ребенка ребенком признается лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия). СК РФ устанавливает права детей в семье, реализация которых обеспечивает ребенку возможности для нормального развития и получения надлежащего воспитания. Закон рассматривает детей не как объект «родительской власти», а как самостоятельных участников отношений с отцом и матерью, другими родственниками. В этой части семейное право приведено в соответствие с Конвенцией ООН о правах ребенка, участником которой Россия является с 1990 г. Конвенция признает ребенка личностью, имеющей право на физическое, умственное и социальное развитие в самом полном объеме, а также

на свободное выражение своего мнения. Она подтверждает общеизвестную истину, что надежды на будущее любой страны связаны с молодым поколением ее граждан.

К основным *личным* правам ребенка СК РФ относит (глава 11):

– право жить и воспитываться в семье, включающее в себя право знать своих родителей, право на родительскую заботу и совместное проживание с родителями, право на воспитание своими родителями, обеспечение интересов, его всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства (п. 2 ст. 54 Семейного кодекса РФ);

– право на общение с родителями, бабушкой, дедушкой, братьями, сестрами и другими родственниками (ст. 55 Семейного кодекса РФ);

– право на защиту своих прав и законных интересов (ст. 56 Семейного кодекса РФ);

– право выражать свое мнение (ст. 57 Семейного кодекса РФ), которое имеет юридическое значение по достижении ребенком возраста 10 лет (например, усыновление и передача его в приемную семью по достижении этого возраста осуществляется только с его согласия);

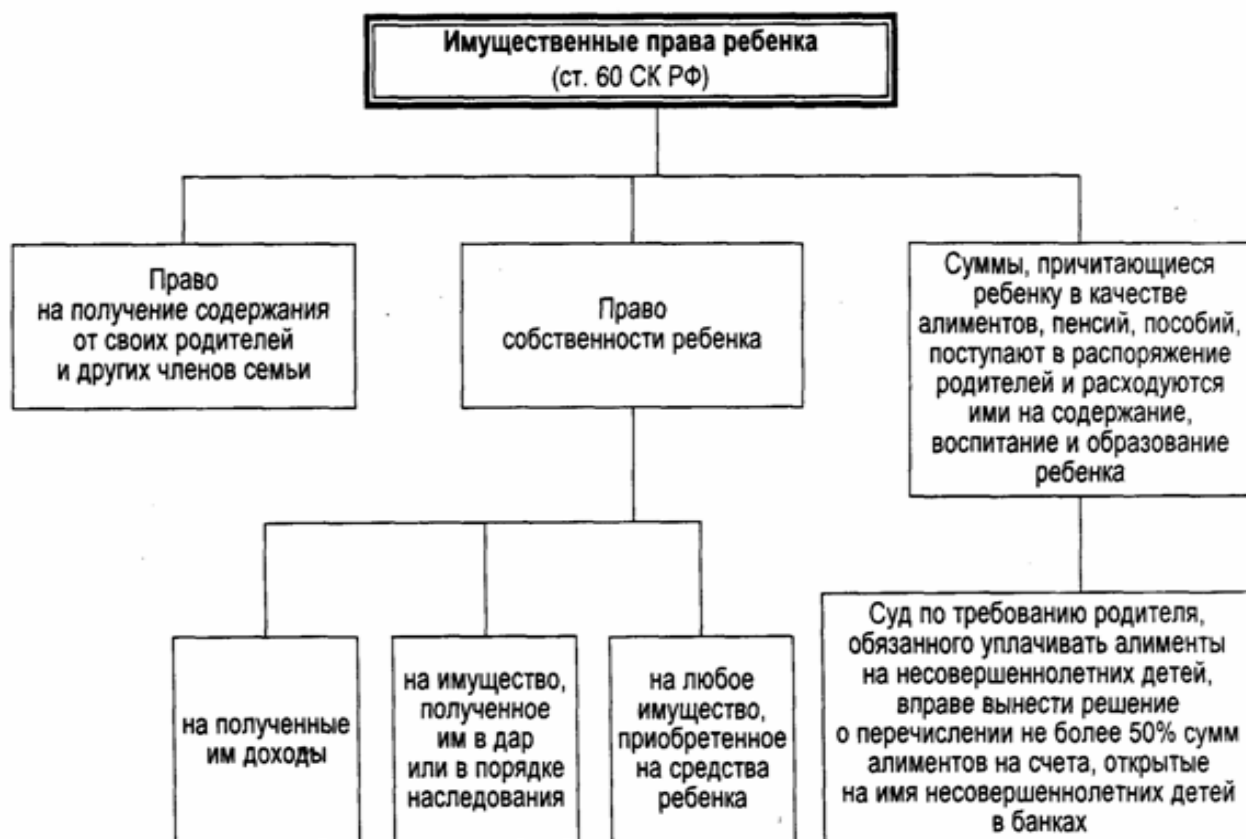
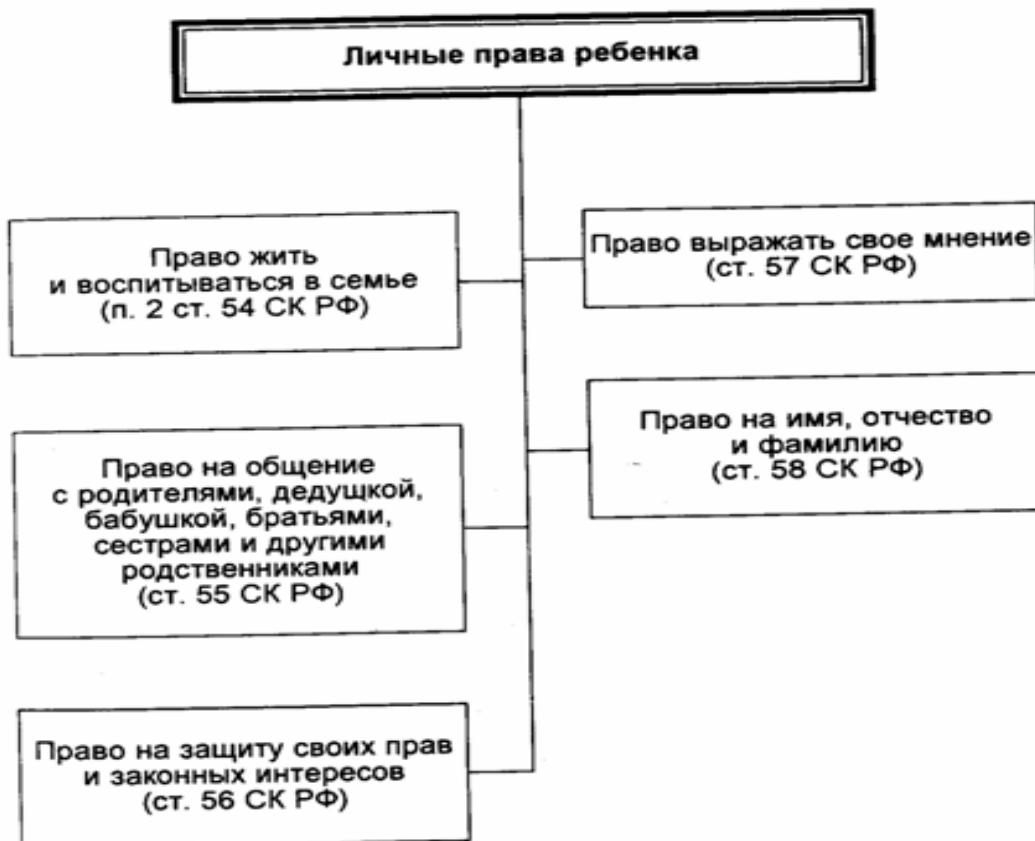
– право на имя, отчество и фамилию (ст. 58 Семейного кодекса РФ).

Имущественными правами ребенка (согласно ст. 60 СК РФ) являются:

- право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи;
- право собственности на полученные им доходы, на имущество, полученное в дар или в порядке наследования, и на любое имущество, приобретенное на средства ребенка.

Семейное законодательство не устанавливает юридические обязанности несовершеннолетних детей. Эти обязанности носят морально-этический характер (помогать родителям, уважать их, убирать за собой, учить уроки и т.п.).

Реализация личных и имущественных прав ребенка тесно связана с осуществлением родительских прав его родителями, а также с исполнением ими родительских обязанностей.



5. *Под родительскими правами* понимается совокупность прав и обязанностей, которые принадлежат родителям как субъектам родительских правоотношений. Их особенностью является то, что они представляют собой неразрывную связь прав и обязанностей. Родители, осуществляя свои права, тем самым выполняют свои обязанности, а выполняя обязанности, – осуществляют свои права. В соответствии со ст. 61 СК РФ «родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей (родительские права)».

Наличие родительских прав означает, что им предоставляется возможность совершать одобряемые и желаемые с точки зрения государства поступки и действия, направленные на благо детей, на их духовное, нравственное, физическое развитие. Любое государство и мировое сообщество в целом осознает, что дети – это будущее, поэтому проводят политику, направленную на предоставление возможности добросовестного осуществления родительских прав и создание институтов, препятствующих злоупотреблениям ими.

Родительскими правами родители наделяются не бессрочно, а лишь на тот период, когда должны осуществляться воспитание и необходимая забота о ребенке, т.е. до совершеннолетия ребенка (до достижения ребенком восемнадцати лет). На срочный характер родительских прав прямо указывается в п. 2 ст. 61 СК РФ.

Родительские права прекращаются также при вступлении несовершеннолетних детей в брак или в случае их эмансипации. Под эмансипацией понимается объявление несовершеннолетнего, достигшего шестнадцати лет, полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору (контракту) или с согласия родителей занимается предпринимательской деятельностью. Эмансипация производится по решению органа опеки и попечительства с согласия обоих родителей (лиц, их заменяющих, – усыновителей, попечителей, приемных родителей), а при отсутствии их согласия – по решению суда (ст. 26 ГК РФ).

Родители имеют преимущественное право перед всеми другими лицами на воспитание ребенка. Родители с учетом мнения детей имеют право выбора образовательного учреждения и формы обучения детей до получения детьми основного общего образования.

Родители имеют право представлять интересы своих несовершеннолетних детей без какой-либо доверенности (т.е. специального уполномочия) в любых организациях и учреждениях, государственных и правоохранительных органах, судах, а также перед физическими лицами.

В случае утраты родительского попечения (например лишения их родительских прав, ограничения этих прав) роль законных представителей несовершеннолетних возлагается на лиц в определенном законом порядке (в соответствии со ст. 123 СК РФ дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью (на усыновление (удочерение), под опеку (попечительство) или в приемную семью), а при отсутствии такой возможности – в учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, всех типов (воспитательные учреждения, в том числе детские дома семейного типа, лечебные учреждения, учреждения социальной защиты населения и другие аналогичные учреждения).

Все вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, должны решаться родителями по их взаимному согласию, исходя из интересов детей и с учетом их мнения. При наличии разногласий по указанным вопросам между родителями они вправе обратиться в орган опеки и попечительства. Указанный орган может дать педагогические рекомендации родителям, разъяснить им, в чем состоят интересы ребенка, которые они должны соблюдать.

Место жительства детей при раздельном проживании родителей устанавливается соглашением родителей.

При отсутствии соглашения спор между родителями разрешает суд исходя из интересов детей и с учетом мнения детей. При этом суд учитывает привязанность ребенка к каждому из родителей, братьям и сестрам, другим членам семьи; возраст ребенка; нравственные и иные личные качества родителей; отношения, существующие между каждым из родителей и ребенком; возможность создания ребенку условий для воспитания и развития (род деятельности, режим работы родителей, материальное и семейное положение родителей и др.). При этом надо иметь в виду, что само по себе материально-бытовое преимущество родителя

не является безусловным основанием для удовлетворения его требований об определении места жительства ребенка с ним. Принимаются во внимание также обстоятельства, характеризующие обстановку, которая сложилась в месте проживания каждого из родителей (например, учитывается уровень преступности в соответствующем населенном пункте, возможность получения образования, медицинской помощи, обеспеченность коммунальными услугами жилья, в котором может проживать ребенок и др.).

Право родителей на воспитание детей должно обеспечиваться надлежащим исполнением родителями *обязанностей по их воспитанию*. В круг этих обязанностей входит забота о здоровье, физическом, психическом и нравственном развитии ребенка. Именно от выполнения родителями своих обязанностей по воспитанию детей во многом зависит духовный мир ребенка, его готовность к межличностному общению, стремление к знаниям, способность властвовать над своим умом и чувствами. Соответствующее выполнение родительских обязанностей должно служить примером для аналогичного поведения их детей в будущем.

Родители обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования (т.е. образования 9 классов на базе 11-летней общеобразовательной школы).

К числу важных обязанностей обоих родителей относится защита ими прав и интересов своего ребенка. Предоставляя родителям возможность защищать ребенка, возлагая на них подобного рода обязанность, государство, во-первых, стремится не допустить незащищенности несовершеннолетнего, во-вторых, подчеркивает, что речь идет о гражданском долге прежде всего родителей. Предметом защиты являются все права детей, указанные в семейном законодательстве. В круг объектов защиты входят также жилищные, наследственные и другие права ребенка, в числе которых и его права как члена общества (на охрану жизни и здоровья, социальное обеспечение, защиту чести и достоинства и др.). Способы защиты зависят от специфики принадлежащих ребенку прав, характера правонарушения, возраста несовершеннолетнего и др. Родители

в полной мере защищают права и интересы ребенка, которому нет 14 лет. А подросткам старшего возраста они помогают себя защищать. При отсутствии единого мнения о том, кому из родителей и как защищать своего ребенка, возникшие разногласия могут быть разрешены по желанию родителей органами опеки и попечительства.

Родители в своей деятельности должны стараться максимально обеспечить интересы детей и не предпринимать действий, противоречащих этим интересам.

При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей.

Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут юридическую ответственность перед государством.

6. Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке (ст. 65 Семейного кодекса РФ).

В зависимости от сферы допущенных нарушений родители несут ответственность административную, гражданскую, семейную и уголовную, которая влечет неблагоприятные для нарушителя прав последствия, выходящие за рамки принудительного исполнения обязанностей, в том числе и соответствующее наказание. Типичной ответственностью за ненадлежащее семейное воспитание детей является лишение родительских прав или ограничение в родительских правах.

Административная ответственность предусмотрена Кодексом об административной ответственности РФ (КоАП РФ).

Статья 5.35. Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от ста до пятисот рублей.

2. Нарушение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних прав и интересов несовершеннолетних, выразившееся в лишении их права на общение с родителями или близкими родственниками, если такое общение не противоречит интересам детей, в намеренном сокрытии места нахождения детей помимо их воли, в неисполнении судебного решения об определении места жительства детей, в том числе судебного решения об определении места жительства детей на период до вступления в законную силу судебного решения об определении их места жительства, в неисполнении судебного решения о порядке осуществления родительских прав или о порядке осуществления родительских прав на период до вступления в законную силу судебного решения либо в ином воспрепятствовании осуществлению родителями прав на воспитание и образование детей и на защиту их прав и интересов, влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

3. Повторное в течение года совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа в размере от четырех до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пяти суток.

Статья 6.10. Вовлечение несовершеннолетнего в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ.

1. Вовлечение несовершеннолетнего в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, за исключением случаев, предусмотренных

частью 2 статьи 6.18 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа в размере от ста до трехсот рублей.

2. Вовлечение несовершеннолетнего в употребление спиртных напитков или одурманивающих веществ, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6.18 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей.

3. Те же действия, совершенные родителями или иными законными представителями несовершеннолетних, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6.18 настоящего Кодекса, а также лицами, на которых возложены обязанности по обучению и воспитанию несовершеннолетних, влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

Примечание. Под пивом и напитками, изготавливаемыми на его основе, в части 1 настоящей статьи, части 1 статьи 20.20 и статье 20.22 настоящего Кодекса следует понимать пиво с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции и изготавливаемые на основе пива напитки с указанным содержанием этилового спирта.

Статья 20.22. Появление в состоянии опьянения несовершеннолетних, а равно распитие ими пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление ими наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах.

Появление в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, а равно как и распитие ими пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах влечет

наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от трехсот до пятисот рублей.

Гражданско-правовая ответственность предусмотрена нормами Гражданского кодекса РФ (ГК РФ).

Статья 1073. Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними в возрасте до четырнадцати лет.

1. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

2. Если малолетний гражданин, оставшийся без попечения родителей, был помещен под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, эта организация обязана возместить вред, причиненный малолетним гражданином, если не докажет, что вред возник не по ее вине.

3. Если малолетний гражданин причинил вред в период, когда он временно находился под надзором образовательной организации, медицинской организации или иной организации, обязанных осуществлять за ним надзор, либо лица, осуществлявшего надзор над ним на основании договора, эта организация либо это лицо отвечает за причиненный вред, если не докажет, что вред возник не по их вине при осуществлении надзора.

4. Обязанность родителей (усыновителей), опекунов, образовательных, медицинских организаций или иных организаций по возмещению вреда, причиненного малолетним, не прекращается с достижением малолетним совершеннолетия или получением им имущества, достаточного для возмещения вреда.

Если родители (усыновители), опекуны либо другие граждане, указанные в пункте 3 настоящей статьи, умерли или не имеют достаточных средств для возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, а сам причинитель вреда, ставший полностью дееспособным, обладает такими средствами, суд с учетом имущественного положения потерпевшего и причинителя

вреда, а также других обстоятельств вправе принять решение о возмещении вреда полностью или частично за счет самого причинителя вреда.

Статья 1074. Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

1. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях.

2. В случае когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем, если они не докажут, что вред возник не по их вине.

Если несовершеннолетний гражданин в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, оставшийся без попечения родителей, был помещен под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, эта организация обязана возместить вред полностью или в недостающей части, если не докажет, что вред возник не по ее вине.

3. Обязанность родителей (усыновителей), попечителя и соответствующей организации по возмещению вреда, причиненного несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, прекращается по достижении причинившим вред совершеннолетия либо в случаях, когда у него до достижения совершеннолетия появились доходы или иное имущество, достаточные для возмещения вреда, либо когда он до достижения совершеннолетия приобрел дееспособность.

Статья 1075. Ответственность родителей, лишенных родительских прав, за вред, причиненный несовершеннолетними.

На родителя, лишенного родительских прав, суд может возложить ответственность за вред, причиненный его несовершеннолетним ребенком, в течение

трех лет после лишения родителя родительских прав, если поведение ребенка, повлекшее причинение вреда, явилось следствием ненадлежащего осуществления родительских обязанностей.

Уголовная ответственность родителей предусмотрена следующими нормами Уголовного кодекса РФ (УК РФ):

- статьей 150 Уголовного кодекса РФ, предусматривающей ответственность за вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления;
- статьей 151 УК РФ – за вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий, а именно за вовлечение несовершеннолетнего в систематическое (т.е. два и более раз) употребление спиртных напитков, одурманивающих веществ, в занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- статьей 156 УК РФ – за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние сочетается с жестоким обращением с несовершеннолетним;
- статьей 157 УК РФ – за злостное уклонение родителя от уплаты по решению суда средств на содержание несовершеннолетних детей, а равно нетрудоспособных детей, достигших восемнадцатилетнего возраста и др.

Мерами ответственности родителей являются:

- предупреждение;
- штраф;
- лишение родительских прав (статьи 69-72 СК РФ);
- ограничение в родительских правах (статьи 73-74 СК РФ);
- лишение свободы.

Список литературы

1. Большой энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. – М., 1997. – С. 1082; Большой энциклопедический словарь / гл. ред. А.М. Прохоров. – М., 1991. – Т. 2. – С. 334.
2. Головченко В.В. Эффективность правового воспитания, понятие, критерии, методика измерения. – Киев, 1985. – С. 45.
3. Кропанева Е.М. Теория и методика обучения праву. – Екатеринбург, 2010. – С. 24.
4. Словарь русского языка / под ред. А. П. Евгеньевой. – М., 1985. – Т. 2. – С. 76.

РАЗДЕЛ III. ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

О.С. Самбикина,

канд. психол. наук, доцент кафедры
психологии ПГГПУ

1. Семейные отношения как фактор, влияющий на нарушения в развитии личности ребенка

С момента рождения и на протяжении всей жизни ближайшим окружением ребенка, первой референтной для него группой является его родительская семья. Многие отечественные и зарубежные исследователи (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон, А. Маслоу, В. А. Гиляровский, Э.Г. Эйдемиллер, А.И. Захаров и др.) обращают внимание на зависимость душевного благополучия детей от особенностей взаимоотношений в их семьях. Так, В. А. Гиляровский – основатель и первый научный руководитель Института психиатрии Академии медицинских наук (1938) отмечал, что «поскольку невротические расстройства детей находятся часто в прямой связи с нервностью родителей, являющейся источником ненормального отношения к детям, постольку психотерапию нужно начинать с близких, стремясь создать около ребенка более или менее уравновешенную и нетравмирующую его среду». А. Маслоу считал, что проблемы ребенка – это проекции проблем, существующих в его семье [3]. Дети, воспитывающиеся в благополучной семье, естественным образом стремятся к личностному росту.

Все стороны и аспекты семейной жизни оказывают то или иное воздействие на развитие личности ребенка. Рассмотрим некоторые из них.

Одним из важных факторов является *мотив рождения ребенка*. Переход к родительской роли обычно начинается с желания иметь детей. Как правило, решение зачать ребенка определяется совокупностью мотивов, часть из кото-

рых может не осознаваться супружеской парой. Эти мотивы взаимодополняют друг друга на фоне доминирования одного из них. Следует различать конструктивные мотивы, способствующие укреплению семьи, личностному росту супругов, благополучному рождению и развитию ребенка, и деструктивные, приводящие к обратным результатам (см. табл.) [6].

Таблица

Мотивация беременности

Конструктивные мотивы беременности	Деструктивные мотивы беременности
Стремление дать жизнь другому человеку со всей его уникальностью и неповторимостью	Стремление иметь существо, которое воплотит нереализованные планы, мечты и стремления матери. Стремление женщины избежать одиночества («чтобы был хоть один близкий человек», «чтобы чувствовать себя кому-то нужной»). Способ восполнения дефицита любви к самой себе («хоть кто-то будет меня любить»)
Беременность как способ принадлежать семейной системе («в нашей семье все женщины рожали первого ребенка в 22 года»)	Беременность как соответствие социальным ожиданиям («быть как все», «возраст вынуждает», «родители хотят иметь внуков», «у всех подруг уже есть дети», «муж очень хотел ребенка» и др.)
Беременность как выражение обоюдного желания супругов иметь ребенка («мы любим друг друга и хотим иметь общего ребенка»)	Беременность как способ сохранения отношений и удержания супруга в браке («привязать мужа», «вернуть мужа», «предотвратить его уход из семьи» и др.)
Стремление быть матерью как результат психофизиологической готовности женщины к материнству («хочу заботиться о ребенке», «хочу ощутить радость материнства» и др.)	Беременность как способ достижения псевдодифференциации от родительской семьи («показать родителям, что стал(а) взрослым человеком», «родила всем назло»). Беременность как способ легализации брака («вынудить родителей смириться с браком»)
	Материальные мотивы («улучшить жилищные условия», «приобрести статус многодетной семьи и получить льготы» и др.)
	Беременность ради сохранения собственного здоровья («аборт вреден для здоровья», «боюсь, что после аборта не смогу иметь детей», «беременность омолаживает организм»)
	Беременность как отказ от прошлого, как символ нового этапа в жизни женщины или как способ перечеркнуть «бурное» прошлое

Большое внимание в психологии уделяется вопросу о *влиянии порядка рождения ребенка на развитие его личности и формирование жизненного сценария*. Пионер в постановке этой проблемы А. Адлер (1931) выделял следующие «порядковые позиции» ребенка в семье: единственный ребенок, старший ребенок, средний ребенок, младший из двух детей, младший из трех и большего числа детей. Ученый показал, что дети различаются по характеру, в зависимости от порядка рождения. Так, для единственного ребенка в семье важная задача — понять взрослых; постоянно решая ее, он развивает свою способность понимать других людей. Для него характерны обостренное чувство добра и зла, высокая мотивация достижения. Он любит решать проблемы и находить разные пути их решения. Единственные дети чувствуют свою уникальность. Они много требуют от жизни, стремятся оправдать надежды родителей. Для них характерен высокий уровень самоуважения. Видимо, в силу того, что им не нужно бороться за внимание и любовь родителей, единственные дети имеют больше возможностей для интеллектуального совершенствования, да и у родителей в этом случае оказывается гораздо больше времени на развитие своего отпрыска и общение с ним.

Однако здесь существует риск «привязывания», «выученной беспомощности». Находясь во власти родительской опеки, ребенок практически не бывает предоставлен самому себе. У него оказывается мало возможностей самостоятельно строить свои отношения с окружающими. В зависимости от степени родительской опеки различают два типа единственного ребенка: рано взрослеющий и «маменькин сынок». (Последний вариант чаще всего встречается в семьях, где до этого были проблемы с беременностью, или по каким-либо другим причинам ребенок родился поздно.)

Вторая позиция — старший ребенок, который проходит в своем развитии три стадии.

На первой он — единственный, уникальный, находится в фокусе внимания родителей, в привилегированной позиции.

Вторая стадия наступает после рождения младшего брата или сестры. С рождением малыша ситуация резко меняется. Если старшему к этому моменту нет 5—6 лет, то рождение брата или сестры может вызвать сильный стресс. Родители переключаются на малыша, старший ребенок теряет власть над ними. Но он еще мал, чтобы понять, что произошло на самом деле, его ощущения можно сформулировать примерно так: «Мое место занял теперь кто-то другой». Здесь могут брать начало ревность и конкуренция между детьми, причем такая реакция первого ребенка на появление младшего выражена сильнее, если второй ребенок одного с ним пола.

На третьей стадии ребенок находит выход из создавшегося положения. Решение выглядит так: «Любое дело я могу сделать лучше, чем малыш, я старше и умнее». Это решение старшего ребенка закрепляется поведением родителей: они понимают, что старшему уделяется слишком мало времени и внимания. Поэтому они говорят ему в свое оправдание, что по сравнению с малышом он уже достаточно умен, чтобы делать многое самому, без помощи взрослых.

Сторонники идей Адлера характеризуют старших детей как соблюдающих правила, стремящихся к совершенству, успеху и чаще всего достигающих его, а если нет, то бросающих начатое. Они обычно послушны, действуют сообразно правилам, добросовестны, серьезны, ответственны, причем чувство ответственности может быть чрезмерно развитым, вследствие чего старший ребенок иногда превращается в глубоко тревожную личность. Кроме того, старшие дети консервативны, они часто становятся хранителями семейных традиций и морали, которые пытаются распространить на весь окружающий мир.

Старшие нетерпимы к чужим ошибкам и в то же время очень чувствительны к замечаниям других и изменениям отношений. У старшего ребенка обычно низкие оценки по фактору «социальный интерес» (идентификация с другими, эмпатия, склонность к кооперативному поведению, альтруизм), причем чем больше семья, тем эти показатели ниже. Старшие существенно ориентированы на родителей, и такова, по мнению многих исследователей, причина более выраженной совестливости. Чаще всего они склонны к занятию науками.

Немаловажной является разница в возрасте между детьми. В классическом психоанализе считается, что закладка основных характеристик личности происходит до 6 лет. Поэтому первенец, который старше остальных детей более чем на 6–7 лет, часто сохраняет характеристики единственного ребенка.

Третья из вышеупомянутых позиций рождения — младший из двух детей в семье. Этот ребенок представляет собой полную противоположность старшему. Ему присущи независимость, оптимизм. Ответственность за все происходящее младший из двух детей перекладывает на других. В отношениях с людьми он манипулятивен. Ему трудно угнаться за старшим, который имеет академическую направленность, поэтому он решает обойти его на ином поприще, где тот не силен (обычно это спорт или искусство).

Младшие обнаруживают большую импульсивность, неконтролируемость аффективных реакций, враждебность, драчливость. Они больше ориентированы на себя, чем на других, и не особенно стремятся к тому, чтобы соответствовать ожиданиям окружающих. Младшие дети чаще становятся «любимчиками»; быть может, поэтому, как и отмечается во многих работах, они эмоционально стабильнее, старшие же более тревожны, эмоционально неустойчивы.

Младшие более общительны, доминантны, беспечны, практичны. Обычно на них возлагается меньше обязанностей.

Позиция среднего по порядку рождения ребенка является наименее исследованной; по-видимому, как раз у этих детей чаще всего возникают трудности с самоопределением, связанные с тем, что они являются одновременно и старшими и младшими, следовательно, сочетают в себе черты и того и другого.

Основное внимание в семье традиционно уделяется старшим детям, которые считаются «надеждой семьи», так как они «самые умные и умелые», и младшим как «самым беспомощным». Недостаток внимания со стороны родителей часто приводит к тому, что средний ребенок чувствует себя брошенным и поэтому иногда приобретает надоедливые, привлекающие внимание привычки. Некоторые исследователи считают, что средние дети учатся жить со всеми в ладу, становясь дружелюбными и тактичными по отношению к окружающим.

С другой стороны, если исходить из концепции А. Адлера, объясняющей эффект порядка рождения борьбой за власть, то средние дети, завоеывая себе «место под солнцем», должны становиться не дружелюбными, а, скорее, злобными.

Последняя описываемая позиция — младший из трех или большего числа детей. Для развития отношений с окружающими, в особенности с собственными братьями и сестрами, у него имеются следующие альтернативы: либо всю жизнь притворяться ребенком, либо найти способ обойти остальных, как Иванушка-дурачок в русских народных сказках. Эти дети могут быть наиболее удачливыми из всех. Они – творческие личности и часто непонятны для других. Их взгляд устремлен в будущее. Часто из них получаются хорошие лидеры.

К моменту рождения младшего ребенка у родителей уже мог сформироваться собственный взгляд на воспитание. Поэтому можно предположить, что по отношению к младшему тактика воспитательного воздействия будет более последовательной, чем по отношению к старшему (на которого буквально обрушивается шквал различных, часто противоречащих друг другу, воспитательных мер, ведущих к его эмоциональной нестабильности). Кроме того, эмоциональная нестабильность старших детей может объясняться потерей внимания родителей с рождением следующего ребенка и неспособностью адекватно оценить сложившуюся ситуацию и найти конструктивный способ реагирования на нее.

Разумеется, описанные позиции не являются фатальными, а лишь указывают на некоторые общие тенденции развития детей в зависимости от порядка их рождения. Знание этих тенденций поможет родителям избежать многих нежелательных последствий, к которым может привести описанное выше распределение ролей между детьми в семье.

По мнению С.В. Ковалева [2], *семейная ситуация складывается из трех групп факторов, влияющих на развитие личности ребёнка.*

Первая группа – это *социальная микросреда семьи*, в которой осуществляется приобщение детей к социальным ценностям и ролям, введение их в сложности и противоречия современного мира.

Вторая – это *внутри- и внесемейная деятельность*, преимущественно бытовой труд, являющийся мощным орудием социализации человека и его общения к будущей жизнедеятельности.

Третья группа – это *собственно семейное воспитание*.

Больше всего благополучию ребёнка способствует доброжелательная атмосфера и такая система семейных взаимоотношений, которая дает чувство защищенности и одновременно стимулирует и направляет его развитие.

Семья – это первая «школа» отношений с людьми. Именно в семье складываются представления ребенка о добре и зле, о порядочности, об уважительном отношении к людям и их ценностям.

Ребёнок, недополучивший родительскую любовь, вырастает недоброжелательным, озлобленным, черствым, неуживчивым в коллективе сверстников, а иногда – замкнутым, неприкаянным.

В возникновении психологических проблем у детей не последнюю роль играют *разводы родителей*, а также *отсутствие одного из родителей*. По данным зарубежных исследователей (Seligman, Wallerstein et al., 1976) отрицательное воздействие на ребенка отмечается вскоре после развода, последствия его становятся более очевидными через год, и влияют на дальнейшую взрослую жизнь. Многие дети болезненно, вплоть до невротических реакций, реагируют на *рождение второго ребенка*. Если проблемы не решаются внутри семьи, то с возрастом количество и острота конфликтов нарастают.

А.С. Спиваковская [5] выделяет следующие причины возникновения невротических нарушений у детей:

- *низкая сплоченность и разногласия членов семьи по вопросам воспитания;*
- *высокая степень противоречивости, непоследовательности и неадекватности родительских требований;*
- *выраженная степень опеки, ограничения в каких-либо сферах жизнедеятельности детей;*

- *повышенная стимуляция возможностей детей, при частом применении угроз и осуждений.*

При изучении дисгармонии семейных отношений В.В. Столин (1983) обнаружил, что в основе семейных конфликтов лежит *нарушение понимания членами семьи друг друга, скрытые отношения взаимозависимости*: соперничества, доминантности, защиты и опеки.

В характере взаимодействия супружеских пар, у которых дети имеют невротические нарушения, существуют следующие особенности: неадекватность взаимного восприятия, сниженная согласованность представлений друг о друге, преобладание изолированных решений, однотипное реагирование на возникающие трудности и различная направленность реагирования. Выросшие дети не могут создать благополучную семью, если в детстве они не росли в атмосфере семейного благополучия.

Как уже было отмечено ранее, положение ребенка и отношение к нему в семье определяются еще до его рождения. На это могут воздействовать такие факты, как *желанность ребенка, приготовленная ему роль в семье (помощник, наследник, последняя радость, кумир и т.д.), наличие братьев или сестер, ожидаемый пол ребенка, совпадение родительских мнений относительно уготовленной ему судьбы.*

Е. Веселковой [1] описаны *12 областей родительских запретов*. Они характерны как для родителей, так и для прародителей детей с невротическими расстройствами.

- *Запрет на действия.* Данный запрет обусловлен собственным отрицательным родительским или прародительским опытом, связанным с действиями, а также желанием избавить от подобного опыта собственных детей. При этом в общении с детьми такие родители постоянно контролируют их действия, готовы сами за них все сделать, достаточно требовательны в своих поступках. Тогда как вне сферы активности ребенка подобные взрослые постоянно сомневаются в своих действиях, болезненно переносят изменения ситуации, не могут

принять решение. Самый распространенный способ решения конфликта у таких родителей – это уход от ситуации или бездействие.

- *Запрет на успех.* Подобный запрет характерен для родителей, которые имели сложный, компромиссный путь к успеху или не добились своей цели, несмотря на все возможности и усилия. Чаще невербально такие родители говорят: «Ну, куда ты лезешь!». Наиболее экстремальной является ситуация конкурса или экзамена, в этом случае состояние напряжения обостряется до крайности. Ребенок вовлекается в непосильные психологические условия. Все подчинено цели, без учета желаний и возможностей. В крайних случаях ситуация выхолащивается, никакие иные решения не подразумеваются.

- *Запрет на чувства.* Родители, передающие такой запрет, настойчивы в подавлении чувств своих детей, так как уверены, что любое их проявление является слабостью и ведет к неудаче. Чаще встречается не тотальное ограничение любой чувственности, а запрет на определенное чувство, например на чувство страха, агрессии, голода или холода. Это может сопровождаться следующим высказыванием родителей: «Мальчики не плачут. Будь смелым!». При высокой степени запрета родители накладывают подобный запрет чувственности не только на своих детей, но и на самих себя.

- *Запрет на близость.* Данный запрет можно выразить посланием «Держи дистанцию!». Он связан с нарушением коммуникации, когда родителям не хватает времени уделять внимание своему ребенку. Они заняты работой, карьерой или собственным здоровьем, при этом часто уезжают в командировки или попадают в больницы. Подобный запрет принимается ребенком при смерти родителей. Возможны крайние варианты родительского поведения. Такие родители подозрительны и насторожены в общении с окружающими, к детям могут применять физическое наказание, грубо оскорблять и обманывать их или использовать в своих целях. Если постоянно отказывать в общении или манипулировать ребенком, то возникает запрет на близость, который сопровождается решением: «Для того чтобы защититься, чтобы не испытывать боль отказа, я буду держаться от тебя подальше».

- *Запрет на принадлежность.* Этот запрет отражает несостоятельность в принятии законов единства общества, в постоянном утверждении своей особенности, с большими затратами на доказательства. Родители говорят своим детям: «Ты не можешь этого сделать, ведь ты...». Запрет на принадлежность может противопоставлять обществу не только личность, но и профессию, национальность, сословие и т.п. «Что ты делаешь, ведь у тебя отец...», «Вспомни, кто ты!». Внешне у родителей это проявляется в нарушениях навыков коммуникации, замкнутости и недовольстве окружающими. Выработывая у своих детей запрет на принадлежность, родители убеждают себя в постоянстве личности ребенка, например: «Ты такой упрямый, как все евреи». Часто родители, передавая этот запрет, делают своего ребенка «козлом отпущения» или переносят на него свое ощущение одиночества.

- *Запрет на мысли.* Данный запрет передают родители, которые сомневаются в умственных способностях детей, обычно за этим стоит собственная их несостоятельность или они игнорируют индивидуальность мыслительного процесса ребенка («Он думает не так ... как я»). Такие родители торопят с решением умственных задач и никогда не удовлетворяются результатом логических рассуждений ребенка, вербально оценивая их как: «Да... Ну, ты умник!». В критических ситуациях родители, передающие такой запрет, сами решают удачно проблемы только с помощью эмоций или чувств.

- *Запрет на здоровье.* Подобный запрет передается родителями, которые убеждены, что ребенком стоит заниматься только тогда, когда он болен. Это может происходить на сознательном или бессознательном уровне. Многие родители ищут соматические или психологические проблемы здоровья у своего ребенка, чтобы оправдать свои нереализованные мечты и планы в отношении ребенка. «Вы ведь знаете, какой это слабенький, болезненный ребенок», – говорят они своим знакомым или родственникам. Часто родители сами демонстрируют подобную форму поведения в соответствии с данным запретом. Они начинают болеть, когда стрессовая ситуация обостряется или затягивается.

- *Запрет на активность.* Родители, передающие подобный запрет, обладают высокой контролируемостью своих эмоций и поступков. При этом у них хорошо развито чувство родительского предназначения, и любая активность со стороны ребенка воспринимается как угроза собственного смысла. «Ты еще маленький», «Вот когда вырастешь...», «Это только для взрослых» – вот набор вербальных выражений, которыми родители сопровождают свой запрет. Данный запрет характерен для матерей, воспитывающих своего сына самостоятельно, и для родителей, у которых дети появились поздно, а также для младших детей в семье. Для данного запрета наиболее важен процесс взросления. Он передается как угроза всем детским желаниям и фантазиям, возможности проявления эмоций и чувств и усиливается страхом принятия решений, ответственности и социальных препятствий.

- *Запрет на пассивность.* Данный запрет характерен для родителей, которые сами чувствуют себя детьми и имеют в прародительском звене строгих, решительных родителей. Такие родители живут в мире собственных чувств и эмоций, поэтому часто попадают в конфликтные ситуации, влюбляются, меняют работу, не неся ответственность за свои поступки. Запрет на пассивность передается чаще старшим детям в семье или единственному ребенку. Характерны и семейные ситуации предразвода и развода, а также частых семейных конфликтов. При постоянно напряженной обстановке в семье ребенок довольно рано может принять решение: «Это я во всем виноват, я много себе позволяю». Что соответственно сказывается на повышенной ответственности, не умении радоваться, проявлять свои эмоции, получать удовольствие от игры. Вербально родители сопровождают свой запрет выражениями: «Ты уже большой, чтобы...», «Не будь ребенком!», «Ты что, маленький?!».

- *Запрет на индивидуальность.* Такой запрет вырабатывается у родителей, которые вынашивают образ «идеального ребенка», а затем сравнивают с ним своего собственного, постоянно находя несоответствия. Недовольство родителей может выражаться глобально: в появлении мальчика, если ждали девочку («Лучше бы ты был девочкой») и в раздражении по поводу определенных

навыков или качеств. Часто родители выражают через ребенка свое недовольство супругом или другими родственниками: «Ну, ты – вылитый отец». Такой перенос быстро принимается детьми: «Это я, как бабушка». Часто за передачей данного запрета родители несут ощущение собственной неполноценности, желание ориентироваться на окружающих для подтверждения своей значимости.

- *Запрет на лидерство.* Родители, которые передают подобное послание, постоянно говорят своим детям: «Будь скромнее!», «Не высовывайся!», «Как тебе не стыдно, на тебя же все смотрят!». Невербально их поведение подтверждает послание «Не будь первым, это плохо кончится». Чаще всего родители, передающие данный запрет, претендуют на лидерскую позицию. Любовь и защита со стороны таких родителей обеспечены ребенку только тогда, когда он отказывается от своих лидерских способностей (амбиций).

- *Запрет на существование.* Этот запрет наиболее часто передается с помощью эпиграмма, т.е. из поколения в поколение. Накал невербальных посланий велик по причине неудовлетворенности, нереализованности родителей. Причину всех своих неудач они видят в ребенке: «Если бы не беременность, я бы закончила институт», «Если бы тебя не было, я бы...». Наиболее частое вербальное выражение этого запрета заключается в следующих фразах: «Я убью тебя за это!», «Лучше бы ты не родился!», «Чтоб тебя не было на этом свете!». Крайние варианты данного запрета сопровождаются грубостью и жестокостью по отношению к своему ребенку.

Описанные типы запретов представляют собой факторы родительского воздействия, которые при длительном или интенсивном действии приводят к невротическому развитию личности у детей.

Таким образом, личность ребёнка формируется в общении с родителями. Опыт общения и взаимоотношений с родителями и близкими взрослыми, приобретенный в семье, в значительной степени определяют характер взаимоотношений ребёнка с окружающими людьми в последующей жизни.

Список литературы

1. Веселкова Е. Проблемный ребенок. – URL: <http://www.transactional-analysis.ru/methods/113-child>.
2. Ковалев С.В. Психология современной семьи. – М.: Просвещение, 1988.
3. Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб., 1999.
4. Петровская О. Влияние порядка рождения на личность ребенка. – URL: http://adalin.mospsy.ru/1_03_00/1_030144.shtml.
5. Спиваковская А.С. Психотерапия: игра, детство, семья. – Т. 1. – М.: Апрель Пресс: ЭКСМО-Пресс, 2000.
6. Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. – СПб., 2003.

Л.А. Метлякова,
канд. пед. наук, ст. преподаватель
кафедры социальной педагогики ПГГПУ

2. Технологии разрешения конфликтных ситуаций

2.1. Как вести себя с ребенком, когда он нарушает дисциплину?

«Шесть шагов беспроигрышного метода решения конфликтов с детьми»

(по Томасу Гордону)

Ребенок совершил проступок или нарушил обещания. Как реагировать? Какие действия предпринять, чтобы ситуация имела воспитательный эффект?

Прежде всего нужно понимать, что конфликт является не «ужасным» явлением в жизни семьи или школы, а «естественным состоянием столкновения разностей», преодолевать которые необходимо не путем уничтожения этих разностей, а умением соотносить и складывать эти разности, находить точки согласия, выстраивая свои новые отношения.

Чаще всего мы пытаемся проявить свой родительский или учительский авторитет, власть – наказываем ребенка за проступок и считаем это справедливым решением (Ведь он не прав!). Однако представители гуманистической психологии (Т. Гордон, К. Роджерс и др.) предлагают наиболее эффективный метод, который является альтернативой силовым методам. Это метод, при котором никто не проигрывает: обе стороны (и родитель (педагог) и ребенок) выигрывают. Его главная особенность - разрешение конфликта через взаимное согласие ребенка и родителя (педагога) по поводу конечного решения.

Итак, наша «подсказка» – «Шесть шагов беспроигрышного метода решения конфликтов с детьми» (по Томасу Гордону). Альтернатива силовым методам – это метод, где никто не проигрывает. В этом методе обе стороны выигрывают, потому что это разрешение конфликта через взаимное согласие по поводу конечного решения. Как работает «беспроигрышный метод»?

Шаг	Суть	Цели	Действия родителей	Что нужно помнить
1 шаг	<i>Распознавание и определение конфликта</i>	Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы	Четко и немногословно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребенка необходимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите время, когда ребенок не занят, чтобы он не сопротивлялся тому, что его перебивают или откладывают его дела. 2. Скажите ему ясно и убедительно, что есть проблема, которая должна быть решена. Не нужно употреблять неэффективные решения типа «<i>Не хочешь ли ты решить эту проблему?</i>» 3. Скажите ребенку ясно, твердо и так сильно, как Вы чувствуете и совершенно точно, ЧТО Вы чувствуете, какие Ваши потребности не удовлетворены или что беспокоит Вас («Я-сообщения»). 4. Избегайте сообщений, которые принижают или порицают ребенка («Ты неряшлив», «Ты не осторожен с моей машиной»). 5. Дайте ясно понять, что Вы хотите, чтобы дети присоединились к Вам в поиске решения, приемлемого для обоих, где никто не проигрывает, и где потребности сторон будут удовлетворены. <p>Весьма важно, чтобы дети поверили в Вашу искренность в том, что <i>Вы хотите найти бесприсыльное решение</i></p>
2 шаг	<i>Выработка возможных альтернативных решений</i>	Собрать как можно больше вариантов решения	Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив	<p>Что здесь может помочь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постарайтесь сначала получить решения от ребенка – свое Вы можете добавить позже. 2. Наиболее важно не оценивать, не судить предлагаемое решение. Примите все идеи. Для этого найдется время на другой фазе. Для сложных задач лучше записать все решения. 3. Старайтесь на этом этапе не делать никаких замечаний по поводу того, что какое-либо решение Вас не устраивает. 4. Используйте метод для решения проблемы, в которой участвуют несколько детей, и если кто-то из них не предлагает решения, побуждайте его сделать это. 5. Пытайтесь искать альтернативные решения до тех пор, пока нельзя будет предложить ничего нового.
3 шаг	<i>Оценка альтернативных решений</i>	Активизировать ребенка на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту	Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте и что не устраивает (или устраивает) в выборе ребенка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Круг решений обычно сужается до 1-2. 2. Родители должны помнить, что нужно честно выражать свои чувства («<i>Мне это не нравится</i>», «<i>Это меня не удовлетворяет</i>»).
4 шаг	<i>Выбор наиболее приемлемого решения</i>	Принять окончательное решение	Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнять свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, что чувствуют дети по поводу оставшихся решений («Годится ли это?» «Все ли довольны?»). 2. Но думайте о решении как об обязательно окончательном и что его невозможно изменить. Можно сказать: «<i>Давай попробуем это и увидим, годится ли это!</i>» 3. Если решению требует ряда шагов (выполнения пунктов), то хорошо бы записать их, чтобы не забыть. 4. Убедитесь, что достигнуто ясное понимание того, что каждый берет обязательство выполнять решение.
5 шаг	<i>Выработка способов выполнения решения – <u>вплеснение решения</u></i>	Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения	Уделить внимание тому, как будет выполняться решение	Внести на обсуждение вопросы типа « <i>Когда начнем?</i> », « <i>Кто будет следить за временем?</i> », « <i>Каковы будут критерии качества выполняемой работы?</i> » и т.п.
6 шаг	<i>Контроль и оценка результатов</i>	Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения.	Интересоваться у ребенка, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщить о своих чувствах и мыслях (они могут измениться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется	<p>Спросить ребенка «Доволен ли ты решением?»</p> <p>Иногда дети берутся за решение, которое трудновыполнимо.</p> <p>Иногда первоначальное решение должно быть заменено.</p>

Преимущества метода:

Принцип участия	Человек более мотивирован на выполнение решения, в выработке которого он принимал участие, чем к выполнению решения, навязанного извне. Решение, выработанное по методу, часто является идеей ребенка. <i>Естественно, это усиливает его желание увидеть, как это будет работать</i>
Больше шансов найти решение высокого качества	Это решения, удовлетворяющие обе стороны, причем каждая сторона в отдельности вряд ли пришла сама к такому решению
Метод развивает мыслительные навыки ребенка	Это интеллектуальное упражнение и для родителя, и для ребенка
Меньше враждебности – больше любви	Конфликт, разрешенный через приемлемое для обеих сторон решение, сближает родителя и ребенка
Требует меньше усилий	Не нужно «пилить», напоминать, проверять
Снимает необходимость использования силы	Родитель и ребенок работают вместе над общей задачей, у ребенка нет необходимости вырабатывать защитные механизмы против родительской власти
Метод позволяет дойти до реальных проблем	Решение конфликта методом «выигрыш-проигрыш»: родители быстро принимают решения, затем используют свою власть, чтобы навязать их ребенку, блокируют для ребенка возможность сообщить о своих чувствах. «Беспроигрышный метод» – процесс решения задач: он заставляет ребенка и родителя вначале определить, в чем заключается реальная проблема
Обращение с детьми как с взрослыми	Дети любят, чтобы им доверяли и обращались с ними, как с равными
Метод = терапия ребенка	Использование метода приводит к следующим изменениям: улучшаются школьные оценки; улучшаются взаимоотношения со сверстниками; большая открытость чувства; большая ответственность; более высокая самооценка

*Родительские страхи и сомнения по поводу использования
«беспронигрышного метода»*

Обычно метод применяется «здесь и теперь», для решения конфликтов сразу, когда они возникают, а не для абстрактного рассмотрения на семейном совете.

Метод рассматривают как родительскую слабость	Используя этот метод, родители тоже реализуют свои потребности, так как окончательное решение принимает родитель!
Может ли использовать метод в работе с маленькими детьми?	Не только можно, но и нужно начинать с раннего возраста; ребенок при этом раньше начнет строить демократичные отношения с другими, уважать нужды других, распознавать, когда его собственные потребности уважают

Проблемы, с которыми встретятся родители:

Первоначальное недоверие и сопротивление	<ul style="list-style-type: none"> - Обычно это наблюдается у подростков, которые привыкли к многолетней «борьбе» с родителями. - Лучший способ справиться с этим – отложить решение задачи на потом и постараться понять, что в действительности говорит ребенок (прием активного слушания). - Если дети не хотят участвовать в решении задачи, родители могут сообщить о своих чувствах через «Я-сообщения»: <ol style="list-style-type: none"> 1) «Мы действительно хотим найти решение, которое ты можешь принять». 2) «Мы не стараемся тебя заставить уступить, и мы тоже не хотим, чтобы ты заставлял нас уступить». – Если эти эффективные сообщения не действуют, то проблема может быть отложена на 1–2 дня, а затем данный метод может быть использован снова.
«Что, если мы не сможем найти приемлемого решения?»	<p>В этих случаях попробуйте перебрать все, что возможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать беседовать; - вернуться к этапу 2

	<p>и генерируйте как можно больше решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отложите разрешение конфликта до завтра; - делайте наиболее сильные призывы типа «Давай постараемся еще», «Разве мы перебрали все возможные решения?»; - постарайтесь найти ту проблему, которая мешает продвижению вперед, сделайте ее открытой. <p>Вы сможете сказать об этом</p>
Обращение к методу «выиграл-проиграл», когда «беспроигрышный» метод неэффективен	<p>Обычно это вызывает негативные переживания у ребенка, например, гнев, они чувствуют себя обдуренными в том, что поверили родителям, что они попытались применить новый метод.</p> <p>Следует всячески избегать этого.</p>
Нужно ли включать наказание в решение?	<p>Нужно всячески этого избегать!</p> <p>Прежде всего нужно сообщить детям, что наказания вообще не будет.</p> <p>Родители просто должны допустить, что дети выполнят решение. Это часть нового метода – доверять друг другу в обещаниях, обязательствах</p>
Когда соглашения нарушены	<p>Этого, конечно, не избежать.</p> <p>Причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Они могут обнаружить, что обязались делать что-то, что слишком трудно для них.</i> – <i>У них нет опыта самодисциплины и самоконтроля.</i> – <i>Они раньше зависели от родительской власти в самоконтроле и самодисциплине.</i> – <i>Они могут забыть об обещании.</i> <p><i>Если ребенок нарушил соглашение, обязательно сообщите ему свое недовольство:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Я разочарован, что ты нарушил соглашение»; – «Я удивлен, что ты нарушил сделку»; – «Я думал, что мы с тобой договорились о...»; – «Я теперь вижу, что ты не выполнил обязательство. Мне это не нравится»

2. Три шага «Как уверенно изложить свою позицию и конструктивно заявить о том, что, на ваш взгляд, в поведении оппонента не так»

Шаг	Содержание	Ваше высказывание	Психологический смысл
1 шаг	<p><u>Описание фактов</u> Вам необходимо четко описать события, факты, поступки, ситуации, которые Вас не устраивают. Причем важно отделить факты от вызываемых ими эмоций. Задача – спокойная констатация фактов</p>	<p>Упор здесь делается на <u>Ваше видение</u> ситуации: «Я думаю..», «Я считаю..», «Я заметил..», «Я знаю..» Например, «Я вижу, что твоя одежда лежит на полу» (если сказать «валяется», это будет уже оценка). «Когда я пришел на встречу, там тебя не было...»</p>	<p>Это помогает добиться содействия, поскольку Вы начинаете с объективных утверждений, а не с оскорбительных оценок. <i>Факты должны быть зафиксированы предельно объективно, словно на фотографии</i></p>
2 шаг	<p><u>Описание последствий</u> Очень важно, чтобы оппонент понял, почему Вы негативно оцениваете перечисленные факты. Для этого Вы можете описать последствия, к которым они привели. Одно из возможных последствий - Ваше негативное отношение (без использования обвинений, унижений)</p>	<p>«Поэтому мне...», «Когда..., то мне...» Например, «Когда ты включаешь музыку так громко, что мне трудно говорить....». «Меня расстраивает, когда я прихожу домой и вижу, что в мойке полно посуды...»</p>	<p><i>Подчеркните, что это <u>Ваше видение ситуации, ваши чувства.</u> Это позволяет обратить на Вас внимание.</i></p>

Шаг	Содержание	Ваше высказывание	Психологический смысл
3 шаг	<p><u>Предпочитаемый Вами исход</u> без требований к оппоненту, с объяснением преимуществ Вашего предложения</p>	<p>«Мне желательно...», «Я бы предпочел...»</p>	<p>При формулировании пожеланий придерживайтесь следующих правил:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Пожелание должно быть предельно конкретным. «Мне хотелось бы, чтобы ты был внимательнее», «Мне хотелось бы, чтобы ты убрал со стола, пока я готовлю завтрак». ▪ Не надо просить сразу обо всем. За один раз лучше ограничиться одной просьбой. ▪ Просьбу нужно сформулировать таким образом, чтобы для ее выполнения нужно было совершить действие, а не изменить взгляды или отношения (например, можно попросить ребенка пойти в музыкальную школу, но нельзя просить его <u>хотеть</u> туда пойти)

2.3. Убеждение как технология предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения

«Старайся убеждать, а не принуждать. Те, кого ты убедил, станут твоими друзьями, а те, кого ты принудил, – твоими врагами», – утверждал древнегреческий философ Анаксарх. Неумение убеждать – источник конфликтов. Иногда мы не умеем убедительно изложить свое предложение, высказать просьбу, задать вопрос. Встретив непонимание, обвиняем оппонента (ребенка, мужа, жену, коллегу и т.п.) в предвзятом к нам отношении. Так в беседе появляется конфликтоген, а эскалация последующих конфликтогенов приводит к конфликту, который, вероятнее всего, не нужен ни той, ни другой стороне.

Убеждение, принуждение, компромисс

Существует *два способа* добиться того, чтобы оппонент уступил вашим требованиям:

- 1) убедить;
- 2) Заставить.

Недостаток подавления как одного из методов разрешения конфликтов заключается в том, что конфликтная ситуация не устраняется, а «загоняется» вглубь. При этом неудовлетворенный участник конфликта будет дожидаться своего часа, изменения обстановки на более благоприятную для себя, чтобы вновь выступить со своими претензиями.

Отсюда следует, что методы убеждения более предпочтительны, чем методы подавления.

Однако если убедить не отходя от исходной позиции не удастся, то приходится искать компромиссное решение.

Правила убеждения

Первое правило (правило Гомера):

Очередность приводимых аргументов влияет на их убедительность. Наиболее предпочтителен следующий порядок аргументов: *сильные – средние – один самый сильный*.

➤ Отсюда следует, что слабыми аргументами лучше не пользоваться в процессе убеждения.

➤ Действительно, лицо, принимающее решение (ЛПР), уделяет больше внимания слабостям в ваших аргументах, поскольку, приняв положительное решение, он примет на себя ответственность.

➤ Помните: не количество аргументов решает исход дела, а их надежность.

➤ Не следует начинать с просьбы, следует начинать с аргументов. Ведь просьба без аргументов имеет наименьшие шансы на положительное решение.

➤ Важное обстоятельство: один и тот же аргумент для разных людей может быть и сильным и слабым. Поэтому сила (слабость) аргументов должна определяться с точки зрения ЛПР.

Второе правило (правило Сократа):

Для получения положительного решения по очень важному для вас вопросу поставьте его на третье место, предпослав ему два коротких, простых для собеседника вопроса, по которым он без затруднения ответит вам «да». Схема: *короткий вопрос – короткий вопрос – важный вопрос*.

➤ Установлено, что когда человек говорит и слышит «нет», в его кровь поступают гормоны *норадреналина*, настраивающего его на борьбу. Слово «да», наоборот, приводит к выделению морфиноподобных веществ – *гормонов удовольствия (эндорфинов)*. Получив две порции гормонов удовольствия, собеседник расслабляется, настраивается благожелательно, ему психологически легче согласиться, нежели вступить в борьбу.

➤ Предваряющие вопросы должны быть короткими, чтобы не утомить собеседника, не отнимать у него много времени. Кроме того, при длительной подготовке к основной части беседы возрастает вероятность

того, что кто-то вторгнется (телефонным звонком или визитом) в разговор и ваша «подготовка» пойдет на пользу другому.

Третье правило (правило Паскаля):

Не загоняйте собеседника «в угол». Дайте ему возможность «сохранить лицо».

➤ Часто собеседник не соглашается с Вами только потому, что согласие в его сознании ассоциируется с потерей своего достоинства.

➤ Подтверждением этого правила являются слова Паскаля: *«Ничто так не разоружает, как условия почетной капитуляции»*. Суть: предложите такое решение, которое дает собеседнику возможность с честью выйти из затруднительного положения – это поможет ему принять Вашу точку зрения!

Четвертое правило:

Убедительность аргументов в значительной степени зависит от имиджа и статуса убеждающего.

➤ Одно дело, когда человек авторитетный, уважаемый, другое – когда незначительный, не принимаемый всерьез.

➤ Статус – это положение в обществе (студент, ректор, доцент, профессор, мастер, начальник, директор и т.п.). Статус дает ответ на вопрос «ЧТО?».

➤ Имидж – образ, изображение, отображение. Отвечает на вопрос «КАКОЙ? КАКОЕ?» (хороший или плохой, умный или глупый, приятный или неприятный).

Пятое правило:

Не загоняйте себя «в угол», не принижайте свой статус.

➤ Неуверенное поведение принижает человека и ассоциируется с его низким статусом.

➤ Следует избегать извинений (без должных к тому причин), проявления признаков неуверенности в себе. Например, не стоит говорить: *«Извините,*

я не помешал?», «Я бы хотел еще раз выслушать...», «Пожалуйста, есть ли у Вас время еще раз все выслушать?».

Шестое правило:

Не принижайте статус и имидж собеседника.

➤ Любое проявление неуважения, пренебрежения к собеседнику есть покушение на его статус и вызывает, как правило, негативную реакцию.

➤ Указание на ошибку собеседника или его неправоту наносит ущерб имиджу критикуемого.

➤ Если все же указать на промах необходимо, то желательно делать это в такой форме, что признать свою неправоту собеседник не сочтет унижительным. Например: *«По-видимому, Вам не известны некоторые обстоятельства (указываются). Учитывая Ваши соображения и эти обстоятельства, не кажется ли Вам, что мы приходим к следующему выводу».*

Примеры приемов, занижающих или завышающих статус собеседника, можно увидеть по месторасположению кресел в кабинете руководителя:

- видимость более высокого статуса за счет кресла с завышенной спинкой (у судей до 2,5 м);

- крутящееся кресло ассоциируется с большой властью и свободой;

- статус посетителя искусственно снижается, если предлагаемое ему кресло находится далеко от места хозяина кабинета (или вместо кресла стул без подлокотников);

- другие неудобства (низкая посадка на диванчике, трудно дотянуться до пепельницы) также снижают статус.

Седьмое правило:

К аргументам приятного собеседника мы относимся снисходительно, а к аргументам неприятного – критически.

➤ Механизм такой же, как и у правила Сократа: приятный собеседник стимулирует выработку гормонов удовольствия и нежелание вступать в конфронтацию, неприятный – наоборот.

➤ Приятному впечатлению способствует множество обстоятельств: уважительное отношение к партнерам, умение слушать, приятные манеры и внешний вид.

Восьмое правило:

Желая переубедить собеседника, начинайте не с того, что вас разделяет, а с того, в чем вы согласны с ним.

➤ Даже если вы совсем не согласны, поблагодарите его хотя бы за то, что *вам было интересно познакомиться с его точкой зрения*.

➤ Но даже после этого не стоит говорить: *«Но у меня на этот счет другое мнение»* (эта фраза разводит вас по разные стороны баррикады. Смысл данной фразы – «Вот я сейчас докажу, что умнее тебя»).

Девятое правило:

Проявите эмпатию к собеседнику.

➤ Эмпатия – способность к пониманию эмоционального состояния другого человека, выражается в форме сопереживания.

➤ Она помогает убеждающему понять чувства убеждаемого им человека, отвечающие ходу его мыслей (в борьбе рассудка и чувств победу одерживают обычно негативные эмоции, которые блокируют мысли человека, его рассуждения).

Десятое правило:

Будьте хорошим слушателем.

➤ Анализ споров показывает, что многие конфликты разгораются потому, что спорящие, по сути, говорят о разных вещах, но не понимают этого.

➤ Внимательное слушание – залог вашей убедительности: вы никого не убедите, если не поймете ход мыслей и тонкости позиций партнера.

➤ Внимательный слушатель получает намного больше информации и, кроме того, располагает к себе собеседника.

➤ Замечено, что «мы слышим то, что хотим услышать». Внимательно слушать – это значит «услышать» более того, что произнесено.

Одиннадцатое правило:

Избегайте употребления конфликтогенов (тех слов, которые приведут к конфликту).

Двенадцатое правило:

Проверяйте, правильно ли вы понимаете друг друга.

- *«Правильно ли я Вас понял...»*
- *«Другими словами, Вы считаете...»*
- *«Сказанное Вами может означать...»*
- *«Что Вы имеете в виду?»*
- *«Нельзя ли поподробнее...»*
- *«Не уточните ли...»*

Тринадцатое правило:

Следите за мимикой, жестами и позами своими и собеседника.

Четырнадцатое правило:

Покажите, что предлагаемое вами удовлетворяет какую-то из потребностей человека.

➤ Согласно А. Маслоу, выделяют следующие уровни потребностей человека:

- 1) физиологические (вода, пища, сон, жилье, здоровье);
- 2) в безопасности, уверенности в будущем;

3) принадлежность к какой-либо общности (семье, коллективу, компании друзей);

4) в самореализации, духовные.

➤ Человек нуждается в удовлетворении всех этих уровней потребностей. И это служит источником для нахождения сильных аргументов. Сильнейшим аргументом является возможность удовлетворить какую-то из потребностей.

Пятнадцатое правило – «управляющее»

Наибольшая убедительность достигается тогда, когда: 1) не нарушено ни одно из «запрещающих правил»; 2) использовано 2–3 активных правила.

➤ «Запрещающие» – это те правила, несоблюдение которых может нарушить процесс убеждения (они содержат частицу «не»), во всяком случае, ослабить его. Это правила: 3, 5, 6, 7–13, а также замечание к правилу 1 о недопустимости использования слабых аргументов и о том, чтобы не начинать разговор с просьбы.

➤ «Активные» – те правила, которые усиливают позицию убеждающего. Это правила: 1, 2, 4, 9–14.

➤ *Правила 7 и 8* – одновременно и активные и запрещающие.

Полезные советы

1. Ставьте лишь реально достижимые цели.

➤ Если вопрос в принципе неразрешим, то нечего и копыя ломать!

➤ Правило 9 поможет определить границы решаемости-нерешаемости вопроса.

➤ Поставив себя на место человека, принимающего решение, спросите себя, какие чувства вызовет у него наше предложение.

2. Спрашивайте, а не утверждайте.

- *интересуясь мнением убеждаемого, мы удовлетворяем его потребность в уважении (правило 14), поднимая его статус (правило 6).*
- *Будучи хорошим слушателем (правило 10), мы найдем аргументы, наиболее убедительные именно для этого человека.*
- *Став благодаря этому приятным собеседником, мы обеспечим более лояльное отношение к нашим аргументам (правило 7).*

Запомните:

- беседой управляет тот, кто задает вопросы;
- вопросами можно подготовить почву для решающего аргумента.

3. Применяйте «словесный динамит».

- Привлечь внимание собеседника и удержать его нелегко. Одно из эффективных средств – неожиданные заявления, или «словесный динамит».
- Например, при беседе с руководителем: «На вашем месте первой моей мыслью было бы выбросить эти мои предложения сразу же, не читая, в мусорную корзину. Но Ваши помощники увидели, что в них есть что-то полезное!».

4. Запомните ключевые слова.

- Поскольку аргументация проводится обычно «без бумажки», то какие-то моменты следует держать в памяти. Эти ключевые слова могут быть каркасом убедительной речи.
- Другое назначение ключевых слов – эмоциональное воздействие на собеседника (найти заранее слова, воздействующие на собеседника).

5. Дайте понять, что идею вы почерпнули от собеседника.

- Тем самым вы поднимаете статус собеседника: к своим идеям люди относятся более бережно, чем к чужим.

6. Боритесь с главным возражением.

➤ «Громя» второстепенные доводы, мы без пользы теряем время. Пока не опровергнуто главное возражение, оппонент останется непоколебим.

➤ Начать опровержение нужно с главной причины негативного отношения к вашему предложению.

➤ Главное возражение можно узнать по следующим признакам: его произносят более эмоционально и о нем говорят больше.

7. Если вас перестали слушать.

➤ В этом случае можно остановиться на полуслове – это невольно привлекает внимание.

➤ Если же вы говорите «в пустоту», то тем самым вы принижаете свой статус.

➤ Можно резко поменять тему разговора.

8. Будьте по возможности кратки.

➤ Многословие – признак неуверенности говорящего.

➤ Ориентир: постарайтесь высказать все, пока горит спичка.

Конфуций утверждал: «Кто много стреляет, еще не стрелок. Кто много говорит – еще не оратор».

9. Найдите подход к собеседнику.

➤ Универсальный способ – проявление интереса к его увлечениям, хобби.

10. Подкрепляйте слова инсценировкой.

➤ Действия более выразительны, нежели слова. *Актуальна пословица: «Лучше один раз увидеть, чем тысячу раз услышать».*

➤ Например, говоря о чрезмерности требований, можно проиллюстрировать это, согнув линейку: еще одно усилие – и она сломается.

11. Иногда полезно помолчать.

- Цицерон говорил: «Молчание – это искусство, а еще и красноречие!».
- Молчание может быть ответом не менее красноречивым, чем слова.
- Кратковременное молчание (пауза) заставляет обратить большее внимание на последующие слова.

- Умейте держать язык за зубами.

12. Схема убеждения (хорошо зарекомендовала себя, в частности, в рекламном деле): *внимание – интерес – желание – действие*.

Внимание можно привлечь необычностью изложения, его формой, визуальными средствами.

Интерес возникает, когда слушатель поймет, что он может удовлетворить какую-то из своих потребностей.

Желание возникает у него, когда он видит, что цель достижима.

Действие является следствием желания и подсказки о том, что надо сделать.

13. Если убедить не удалось.

В этом случае надо искать компромисс, т.е. отступить от части своих требований в обмен на уступки другой стороны.

2.4. Переговоры как технология разрешения конфликтных ситуаций (в семье, в школе и т.п.). Этапы переговорного процесса

Основное содержание переговорного процесса

Переговоры – это процесс, при котором партнеры с различными начальными точками зрения, требованиями, ожиданиями приходят к заключению договора.

Переговоры – наиболее универсальная модель разрешения конфликта.

Переговоры – это любой разговор между конфликтующими сторонами, который направлен на мирное завершение конфликта

Основные принципы переговоров

1. Стороны должны иметь добрую волю к достижению соглашения.
2. Каждая из сторон должна иметь собственный интерес в переговорах.
3. Стороны должны иметь подготовку и навыки ведения переговоров.
4. Стороны должны иметь ресурс для выполнения договоренностей и совместных решений (*если переговоры не заканчиваются соглашением, а соглашения не выполняются, то обсуждать возможность переговоров бессмысленно*).

Типовые переговорные сценарии

1. «Позиционный торг» – такой сценарий, при котором стороны начинают обсуждение с конкретных решений, как правило, не разобравшись в том, чего хочет противоположная сторона и сам переговорщик. Чаще всего такой торг не эффективен, поскольку переговоры в таких случаях «идут по кругу». Более выгодно выяснить, что стоит за позицией.
2. «Переговоры по интересам» – это сценарий, который начинается с выяснения истинных интересов участников, определения правил принятия решений, справедливости в принятии решений сторонами, в проверке интереса и позиции.

Модели поведения партнеров в переговорном процессе

Успех переговорного процесса по разрешению конфликтов во многом определяется умением понять своего партнера, правильно оценить его модель поведения и выбрать адекватный стиль общения.

В литературе по конфликтологии выделяют четыре основные модели (типа) поведения партнеров в переговорном процессе.

Тип поведения	Характеристика поведения (мотивы)	Адекватный стиль общения
Избегающий	Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы. Стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения. (Мотивами такого поведения могут быть: чувство вины, отсутствие понимания сути проблемы и др.)	Проявлять настойчивость, добиваться продолжения обсуждения проблемы. Быть активным, овладеть инициативой. Заинтересовать партнера показом вариантов решения проблемы и возможных положительных результатов
Уступающий	Соглашается на любое предложение, в том числе и невыгодное для себя. (Мотивом такого поведения могут быть: стремление избавиться от дискомфорта, вызванного конфликтной ситуацией, заниженная оценка предмета конфликта)	Важно всесторонне обсудить принимаемое соглашение. Выяснить степень заинтересованности партнера в соглашении и показать его выгоду. Четко оговорить сроки выполнения и формы контроля над реализацией соглашения
Отрицающий	Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения. (Мотивами такого поведения могут быть: отсутствие понимания сути проблемы, уход от дискомфорта, связанного с конфликтами и т. п.)	Необходимо всячески показывать наличие проблемы, ее сложность и опасность. Проявлять инициативу в обсуждении спорной проблемы. Создавать благоприятную атмосферу для обсуждения проблемы. Показывать пути и возможности разрешения проблемы
Наступающий	Стремится к успеху, принятию решения в свою пользу. Отвергает аргументы и доводы оппонента. Проявляет напор, агрессию. (Мотивами такого поведения могут быть: неосознанное стремление к победе, завышенная оценка предмета конфликта, амбиции.)	Необходимо проявлять спокойствие, осмотрительность. Показывать свою позицию достаточно твердой и убедительной. Давать понять, что односторонних уступок не может быть. Предлагать свои варианты компромисса, разрешения проблемы

Этапы переговорного процесса

I этап. Подготовка к переговорам

В некоторых ситуациях времени на подготовку может не быть. Например, звонят по телефону и просят о чем-то неожиданном. В данном случае не будет ничего зазорного, если вы объясните вашему собеседнику, что вам необходимо время для того, чтобы собраться с мыслями или чтобы собрать дополнительные сведения.

ТЕХНОЛОГИЯ

На этапе подготовки необходимо решить три вопроса:

- О чем разговаривать?
- С кем разговаривать?
- Когда разговаривать?

Обычно одна из самых трудных задач – определить то, чего вы действительно хотите.

Способы:

О чем разговаривать?

- Спросите себя: *«Какого исхода я хочу? Какие мои нужды, ценности будут удовлетворяться в таком случае?»*.
- Наметьте диапазон результатов, связанных с желаемым исходом. У вас будет больше гибкости, если вы определите высшие и низшие пределы диапазона (например, мне хотелось бы получить 600 рублей, а меньше 400 рублей вообще не стоит продавать).
- Имейте наготове факты. Подготовьте их тщательно до начала переговоров. В нужный момент они могут понадобиться при переговорах. Это в какой-то мере похоже на экзамен – вы не знаете, какими будут вопросы в вашем билете.
- Проанализируйте свою сторону дела. Имейте наготове точные ответы на вопросы:
 - Чего я хочу? В чем суть моих предложений?

- Кого я спрашиваю? Имею ли я дело с человеком, наиболее компетентным в данном вопросе? Есть ли у этого человека предпочтения, которые я должен учесть?

- Какую пользу получит этот человек от переговоров? (тщательно рассмотрите нужды и интересы другой стороны и то, как вы можете откликнуться на них).

- Какого рода тактика или стратегия способна повлиять на позиции другого человека?

- Чем мы можем обменяться? С чем я могу легко расстаться?

▪ Подумайте о ваших оппонентах. Старайтесь думать так, как думают они.

- К каким доводам они прибегнут для оправдания своей позиции?

- Какие у них альтернативы?

- Какие трудности они испытывают в данный момент?

- Какие последствия вытекают для них из их согласия?

- Можете ли вы перечислить положительные последствия для другой стороны или изменить ваш план для исправления негативных?

- Какие шаги противная сторона должна предпринимать в случае своего согласия? Обдумайте эти шаги. «Облегчите» согласие оппонента, «облегчив» шаги, которые последуют за согласием.

С кем разговаривать?

После того как вы определили свои приоритеты, сформулировали свои пожелания, необходимо решить, с кем вы будете разговаривать.

Распространенная ошибка заключается в том, что разговор ведется с человеком, у которого нет полномочий для принятия необходимых решений. Договоритесь о встрече с тем человеком, который окажет помощь в разрешении конфликта.

В каждой солидной фирме есть так называемые «ключевые люди», от которых зависит решение.

Когда разговаривать?

Выберите время и место разговора. Нет смысла затевать разговор «на ходу», когда заведомо не хватает времени, чтобы довести его до конца.

Желательно, чтобы помещение не вызывало физического дискомфорта у участников разговора.

Помните, что нахождение на своей территории усиливает позиции принимающей стороны, поэтому старайтесь либо пригласить оппонента к себе, либо встретиться на нейтральной территории.

Помните, что если переговоры не удались, значит вы разговаривали либо не с тем человеком, либо не о том, либо не своевременно.

После того как вы познакомились с особенностями вашего оппонента и приняли их во внимание, выявили интересы сторон, подготовили предложения по разрешению конфликта и продумали критерии принятия решения, вы готовы к встрече с оппонентом.

II этап. Ведение переговоров

Итак, переговоры – это процесс, при котором партнеры с различными начальными точками зрения, требованиями, ожиданиями приходят к заключению договора.

Мы говорили о том, что третий способ – интегративное решение – определение того, кто прав, и примирение интересов сторон: разрешение конфликта путем совместного поиска и реализации взаимовыгодного решения.

При работе с конфликтующими сторонами в процессе разбирательства выделяют основные элементы и дают их основную характеристику:

- ИНТЕРЕСЫ – почему? (почему они этого хотят?)
- ПРОБЛЕМЫ – что? (что стороны требуют друг от друга, т.е. какая проблема заявлена?)
- ПРЕДЛОЖЕНИЯ – как? (как, каким образом будет разрешаться проблема?)

ИНТЕРЕСЫ – принципы, ценности или системы взглядов, которые необходимо удовлетворить для справедливого, реалистичного, законного и прочного разрешения конфликта.

ПРОБЛЕМЫ – вопросы повестки переговоров, возникающие из интересов, которые необходимо рассмотреть и решить для удовлетворения интересов.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ – позиции на переговорах в отношении того, как решить конкретные проблемы, чтобы удовлетворить интересы, т.е. разрешить конфликты.

«Можно ли удовлетворить интерес двух конфликтующих сторон на 100 %?».

В качестве иллюстрации реализации такого варианта приведем притчу о двух сестрах и одном апельсине.

Итак, две сестры ссорятся из-за одного апельсина, каждой хочется его получить и ни одна не хочет уступить. Ссора в полном разгаре. Входит отец, ему надоела крик и слезы дочерей, поэтому он берет нож и разрезает апельсин пополам. Конфликт исчерпан.

- Отец поступил справедливо или нет? (справедливо)

- Возможен ли другой вариант эффективного разрешения этого конфликта? (нет)

Конец притчи таков:

Когда сестры получили свои половинки апельсина, они поступили с ними по-разному. Первая очистила апельсин, выбросила корку и съела мякоть. Вторая тоже очистила апельсин, но мякоть выбросила, а корку использовала, чтобы испечь пирожок.

- Итак, сестры получили только на 50 % удовлетворение своего интереса, а если бы они задали вопрос: «Почему ты хочешь этот апельсин?», они смогли бы совместить свои интересы и удовлетворить их на все 100 %.

Таким образом, удовлетворить интерес двух конфликтующих сторон на 100% действительно возможно, но для этого стороны должны четко определить свой интерес, выяснить интерес другой стороны и быть настроены на сотрудничество другой стороной.

ТЕХНОЛОГИЯ

- Обычно разговор следует начать с уточнения цели встречи.
- Не следует начинать разговор с уведомления оппонента о том, что он не прав, и вы ему это докажете.
- Начните с выражения благодарности оппоненту за то, что он согласился встретиться и обсудить сложившееся положение.
- Скажите, что не ждете от оппонента принятия вашей точки зрения, а лишь хотите найти такой вариант, который будет устраивать всех.
- Предложите оппоненту изложить свой взгляд на события, внимательно его выслушайте. Возможно, вам придется услышать что-то неприятное для себя. Будьте терпеливы. Применяйте активное слушание.
- Помните, что при успешных переговорах выигрывает каждый.
- Не бойтесь твердо отстаивать свои интересы. Зачастую люди не могут набраться смелости и попросить то, чего хотят.
- Выдвигайте требования с учетом нужд оппонента. Не говорите только о том, чего хочется вам.

Предлагаем 5 шагов стратегии эффективных переговоров
(«стратегия прорыва») (по Р. Фишеру)

ШАГ ПЕРВЫЙ – не реагируйте – «ПОДНИМИТЕСЬ НА БАЛКОН»

- *Сдерживать естественные реакции, успокоиться*
- *Прикрыть свои слабые места – «болевы точки»*
- *Определить тактику соперника*
- *Не вести переговоры, когда вы устали, плохо себя чувствуете или не можете адекватно реагировать на ситуацию*

ШАГ ВТОРОЙ – обезоружьте своего оппонента – ПЕРЕЙДИТЕ НА ЕГО СТОРОНУ

- *Слушайте активно*
- *Поступайте противоположно ожиданиям соперника*
- *Снижайте их сопротивление вашим предложениям*
- *Создайте климат для решения проблемы*

ШАГ ТРЕТИЙ – смените игру – НЕ ОТВЕРГАЙТЕ, А МЕНЯЙТЕ РАМКИ

- *Обходите «каменные стены», отклоняйте атаки, раскрывайте уловки*
- *Попросите совета у вашего оппонента*
- *Интерпретируйте позитивно все, что он говорит,*
- *Сосредоточьте внимание на проблеме взаимного удовлетворения интересов*

ШАГ ЧЕТВЕРТЫЙ – пусть с Вами будет легко согласиться – «ПОСТРОЙТЕ ДЛЯ НИХ ЗОЛОТОЙ МОСТ»

- *Удовлетворяйте неутонченные интересы*
- *Вовлекайте своего оппонента в обсуждение проблемы*
- *Помогите ему сохранить лицо*
- *Соблазните собеседника возможностью соглашения.*

ШАГ ПЯТЫЙ – пусть оппонентам будет трудно сказать Вам нет – ПРИВЕДИТЕ ИХ В ЧУВСТВО, НО НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ПОСТАВИТЬ НА КОЛЕНИ

- *Определите свою НАОС (наилучшую альтернативу обсуждаемому соглашению)*
- *Задавайте вопросы на проверку учета реальности*

- *Предупреждайте, но не угрожайте*
- *Продемонстрируйте по необходимости свою НАОС*
- *Выковыивайте прочное соглашение*

III этап. Анализ результатов

Таким образом, в переговорах мы должны обратить конфликт в новую возможность и ответить на вопрос: «Чему мы можем научиться в данной ситуации?».

2.5. Ситуации при обсуждении темы «Семейные конфликты» на родительских собраниях

Ситуация «Подарок»

На Новый год муж среди прочих подарков дарит жене прекрасно изданный трехтомник «Домоводство».

Жена: «Значит, по-твоему, я плохая хозяйка?»

Муж: «Хорошая, но чего-то, может, и не умеешь».

Жена: «И чего же я не умею?»

Муж: «Да откуда я знаю? Мне Светка, твоя подружка, посоветовала купить эту книжку. Она тоже подарки выбирала в магазине».

Жена: «Вот с этой Светкой и живи».

Задание: сформулировать ответ жены, используя технологии конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Ситуация «Женская работа»

Утром, позавтракав вместе с мужем и торопясь на работу, жена попросила его вымыть посуду. Тем более что у него сегодня выходной. Поцеловала мужа на прощание и пожелала хорошо отдохнуть. Вечером, придя с работы усталая, с испорченным настроением (неприятности на работе), она обнаружила в раковине гору накопившейся за день невымытой посуды. Муж в это время смотрел телевизор и лишь кивком головы поприветствовал супругу.

Жена: «Ты что, не мог за день посуду помыть?»

Муж: «Футбол начался!»

Слово за слово, сильно поругались.

Задание: сформулировать конструктивный ответ жены.

Ситуация «Муж-бизнесмен»

Муж занимается бизнесом. Раз-два в неделю приходит домой поздно, иногда среди ночи, как правило, подшофе. Объясняет он эти издержки необходимостью контактов по работе. Жена не работает, практически все время дома одна. Даже поехать в гости к подруге проблематично, так как муж очень ревнив.

Задание: сформулировать конструктивный ответ жены на объяснения мужа.

Ситуация «Эх, поторопились...»

Жене нужно срочно встретить подругу. Она просит мужа присмотреть за ребенком. А у него – билеты на футбол, финальный матч с участием любимой команды. Пропустить его – для мужа «равносильно смерти». Каждый стал доказывать свое. Крепко поругались.

Задание: сформулировать конструктивный ответ жены на заявление мужа.

Ситуация «Встреча одноклассников»

После 5 лет совместной жизни между супругами произошел следующий конфликт. Уехавшая в командировку жена возвращается раньше обещанного срока и застаёт мужа разговаривающим в гостиной с женщиной. Муж пытается познакомить их, объясняя жене, что это его бывшая одноклассница, зашедшая известить о предстоящей встрече выпускников (это правда). Однако жена не захотела ничего слушать, хлопнула дверью и уехала к своим родителям.

Задание: сформулировать конструктивный ответ жены на данную ситуацию.

Ситуация «Двойка»

Сын в школе получил плохую оценку. Мама очень расстроилась.

Она была готова наказать сына. Но отец стал заступаться за ребенка, говоря, что с каждым это может случиться, главное – чтобы сын сделал правильные выводы на будущее. Мама с этим не согласилась, сказав, что воспитание ребенка – не его забота. Слово за слово – возникла перебранка, перешедшая в ссору.

Задание: сформулировать конструктивный ответ мамы на реплику мужа.

Ситуация «Соперники»

В семье двое детей. Каждый из них считает, что мать любит больше другого, а не его. Дети постоянно высказывают это вслух и конфликтуют между собой.

Задание: проанализировать конфликт, определив причину. Сформулировать конструктивный ответ мамы при разговоре с детьми.

Ситуация «Компания»

Сын стал проводить много времени у друзей, объясняя, что они слушают новые записи, обсуждают их, а также другие вопросы, которые их интересуют.

Мать, наслышанная о многочисленных примерах отрицательного влияния компании, запрещает ребенку ходить туда. А сын туда рвется. На этой почве постоянно возникают ссоры.

Задание: сформулировать конструктивный ответ мамы при разговоре с сыном.

Ситуация «Школа мод»

Две подружки – подростки. Одна – из обеспеченной семьи, другая – из многодетной, малообеспеченной. Последняя пользовалась большим успехом у одноклассников, чем очень дорожила.

Первая пришла в школу в новой модной одежде. На нее все обратили внимание, на вторую в тот день никто не смотрел. В слезах она пришла домой и поставила родителям условие: или они покупают ей новую одежду, или она не пойдет в школу. Денег на покупку нет. Как поступить родителям, чтобы девочка пошла в школу?

Задание: сформулировать конструктивный ответ родителей.

Ситуация «Виновный во всех грехах»

Дочь 16 лет вернулась домой поздно ночью. Родители не спали – дочь не предупредила их заранее (хотя обычно предупреждала). Но на этот раз по какой-то причине не получилось. Сразу начались крики, дочке не дали даже раскрыть рта для оправдания. Дочь до конца не понимает, почему ее обвинили во всех грехах.

Задание: сформулировать конструктивный ответ родителей, когда дочь вернулась домой.

Ситуация «Перед дискотекой»

Дочь собирается на дискотеку.

Мама: «В котором часу будешь дома?»

Дочь: «Не знаю, как получится».

Мама: «Как ты не понимаешь, ведь я волнуюсь, заснуть не могу. В 12 чтобы была дома!»

Дочь: «Когда захочу, тогда и вернусь! Нечего мне указывать!»

Мама (в отчаянии): «Тогда можешь совсем не приходить!»

Задание: сформулировать конструктивный ответ мамы.

Список литературы

1. Гришина Н.В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится решать конфликты. – СПб., 1992.
2. Гуминский А.П. Конфликты в повседневной жизни: практ. рук-во по разрешению. – Минск: Тесей, 2002. – 108 с.
3. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. Тренинг для педагогов. – М.: Генезис, 2004. – 183 с.
4. Филиппова Г.Г. Как обучать искусству общения. Конфликты в общении. Интегрированный урок // Классный руководитель. – 2003. – № 3. – С. 123–127.
5. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. пособие: пер. с нем.: в 4 т. – М.: Генезис, 2003.
6. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.
7. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010. – 912 с.

РАЗДЕЛ IV. РАБОТА С СЕМЬЕЙ
В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Ю.И. Якина,
канд. пед. наук, доцент кафедры
социальной педагогики
ПГГПУ

1. Семья как фактор поддержки и развития одаренности ребенка

Глобальные изменения в социально-экономической сфере жизни общества и информационно-технологическая революция обострили потребность общества в одаренных, творческих людях, способных отвечать на вызовы нового времени. Стремительные изменения в обществе поставили перед системой образования острые проблемы, от решения которых зависит возможность сохранения и преумножения культурного потенциала страны. Одной из таких проблем выступает проблема поддержки и развития одаренности детей, которая является частью более крупной проблемы – реализации творческого потенциала личности.

К сожалению, в последние годы становится все более очевидным тот факт, что школьное образование, традиционно являющееся основным, не решает проблемы поддержки и развития одаренности детей. Н.Б. Шумакова [18] отмечает, что в школе около 30% учащихся уже за время обучения в начальных классах снижают исходные показатели своего творческого развития. Данные психолого-педагогических исследований позволяют видеть причину такого снижения не в каких-либо биологических особенностях детей, а в отсутствии необходимых условий для развития и поддержки детской одаренности.

Усугубляет данную проблему и то, что более 90 % родителей не готовы участвовать в выявлении одаренности детей и ее психолого-педагогической

поддержке из-за незнания основ этих процессов. Более двух третей родителей считают: одаренность – не в их компетенции.

Однако исторический опыт свидетельствует о том, что эффективность решения проблем развития и поддержки одаренности зависит не только от мастерства и усилий педагогов, но и от педагогической грамотности родителей, их готовности создавать условия для раскрытия одаренности и реализации творческого потенциала личности ребенка.

Таким образом, на сегодняшний день перед педагогической практикой, в том числе перед руководителями и специалистами системы образования (социальными педагогами, психологами, педагогами дополнительного образования, классными руководителями и др.), стоит одна из важнейших педагогических задач – организация работы с родителями по проблеме поддержки и развития одаренности ребенка.

Как можно провести занятие – встречу с родителями по заявленной проблеме? Как заинтересовать их, не оставить равнодушными? Как помочь найти ответы на ряд сложнейших вопросов, которые, несомненно, возникают при выполнении такой важной родительской функции, как развитие ребенка в целом и его способностей, одаренности в частности?

Предлагаем один из вариантов занятия – встречи с родителями, изложенный «пошагово». При этом подчеркнем, что успех занятия зависит в первую очередь от «включенности», активности родителей, их заинтересованности в решении проблемы раскрытия и поддержки творческого потенциала ребенка.

1 шаг. *Перед началом занятия раздаем родителям листочки и ручки и просим письменно ответить на вопросы:*

1. Как Вы считаете, есть ли у Вашего ребенка способности, одаренность?

2. Что Вы делаете для развития и поддержки способностей, одаренности Вашего ребенка?

Полученные ответы используем по необходимости на различных этапах занятия.

2 шаг. Приводим родителям данные (факты) по проблеме одаренности, одаренных детей. Подчеркиваем актуальность, выявляем отношение родителей к проблеме и в то же время «мотивируем» на решение проблемы:

- до 30 % учеников, которых выгоняют из школ за неуспеваемость, – это одаренные дети;

- одаренные дети отнесены к «группе риска»;

- детей, бросающих школу и оказывающихся на улице, можно условно представить в виде «бермудского треугольника», одна сторона которого – дети с асоциальным поведением, другая – дети с аномалиями развития и третья – особо одаренные дети;

- количество самоубийств среди одаренных на 20 % больше, чем среди солдат срочной службы в армии. У многих обнаруживаются тяжелые нервные расстройства, комплекс непризнанности, неполноценности. В этом случае одаренный человек может превратиться в человека социально опасного и др.

3 шаг. Знакомим (выявляем знания родителей) с понятиями «одаренность», «одаренный ребенок». Рассматриваем вопрос о частоте проявления детской одаренности.

В «Рабочей концепции одаренности» **одаренность** определяется как системное, развивающееся в течение жизни качество психики, которое определяет возможность достижения человеком более высоких (необычных, незаурядных) результатов по сравнению с другими людьми в одном или нескольких видах деятельности.

Одаренным считается ребенок, который выделяется яркими, очевидными, иногда выдающимися достижениями (или имеет внутренние предпосылки для таких достижений) в том или ином виде деятельности

Одним из наиболее дискуссионных вопросов, касающихся проблемы одаренных детей, является вопрос о частоте проявления детской одаренности. Существуют две крайние точки зрения: 1) одаренные дети встречаются крайне редко; 2) все дети являются одаренными. Сторонники первой полагают, что одаренность – уникальное явление, в этом случае основное внимание уделяется

поиску одаренных детей. Сторонники второй точки зрения предполагают, что **до уровня одаренного можно развить практически любого здорового ребенка при создании благоприятных условий.** Этой позиции придерживается Д. Рензулли, заменяя термин «одаренность» термином «потенциал». Значимость потенциальной, а также скрытой одаренности подчеркивает Н.С. Лейтес: «Существование потенциальной одаренности позволяет «к любому ребенку относиться с надеждой и ожиданием, так как в самом незаметном ученике могут таиться еще не раскрытые черты одаренности» [10, с. 215].

4 шаг. *Рассуждаем с родителями о роли семьи в раскрытии творческого потенциала ребенка. Актуализируем родительские знания, опираемся на воспитательный опыт родителей. Обязательно используем полученные (на листочках) ответы родителей!*

Выявляя роль семьи в развитии и поддержке детской одаренности, ученые отмечают, что одной из проблем семей с одаренными детьми является проблема **непринятия и принятия одаренности ребенка.**

Проблема непринятия. Как отмечают исследователи, одаренность часто выступает как «непохожесть», «инакость» и тем самым пугает родителей. Многие из них стремятся видеть своего ребенка таким, как все, поскольку одаренный ребенок создает массу проблем.

Проблема принятия. Изучение семей, воспитывающих одаренных детей, показало, что существуют две крайности в отношении родителей к одаренности своих детей. Одна из них проявляется в **игнорировании детской одаренности.** Родители не уделяют внимания детским талантам, избегают вслух обсуждать исключительность своих детей. Для них главное, чтобы дети были «нормальными». При этом игнорирование нельзя понимать как нейтральное отношение. Это сильно выраженное негативное чувство. В такой ситуации одаренный ребенок делает вывод, что главное – не выделяться, не быть «белой вороной», и скрывает свои таланты. Он начинает относиться к своим особенностям как к своей «отличности» от других людей. Переживание этой

непохожести может перерасти в отчужденность и породить серьезные личные проблемы.

Другие родители, наоборот, **склонны выискивать в ребенке признаки какого-либо таланта и эти признаки переоценивать**. Родители начинают эксплуатировать этот талант, выпячивать его, искать общественного признания, часто игнорируя все другие индивидуальные особенности. У ребенка при этом создается установка на желательность проявлений определенного типа и на незначимость всех иных его особенностей. Причем поиск «зоны талантливости» ребенка часто осуществляется в «зоне талантливости» взрослых.

И тот и другой тип семейных отношений по своей сути строятся на игнорировании истинной одаренности и индивидуальности ребенка и грозит растущим непониманием между родителями и ребенком. Последний недополучает внимание и истинную любовь, способствующую полноценному развитию личности. В случае длительного неудовлетворения потребностей ребенка возникает его протест против сложившейся ситуации, который может принимать форму демонстративной асоциальности, защитной агрессии. Такой ребенок ведет себя вызывающе, грубо, бурно и недоброжелательно реагирует на действия и оценки окружающих. Длительная депривация потребностей и подавление естественных проявлений одаренного ребенка со стороны ближайшего окружения могут привести и к другому типу реагирования: уходу в себя, в мир фантазий и грез, апатичности, вялости, незаинтересованности в контактах.

Кроме того, ученые отмечают варианты **«родительских сценариев»**, негативно сказывающиеся на развитии таланта детей.

1. **Жесткое половое предпочтение** – в случае предварительного настроя на ребенка определенного пола и при появлении ребенка другого пола наблюдается либо воспитание по типу противоположного пола, с жестким навязыванием соответствующих интересов и занятий, либо отсутствие интереса к ребенку и игнорирование его явных способностей.

2. **Стремление продолжить в ребенке собственную линию развития** – навязывается направление, сходное с родительским, часто противоположное истинным способностям и склонностям ребенка.

3. **Стремление к компенсации** – ребенок обязан достичь того, что не удалось родителям. Часто это весьма далекие от соответствующей среды сферы деятельности, подготовить к которым ребенка нет внутренних возможностей.

4. **Реализация сценария «родители вундеркинда»** – ребенка ориентируют на очень высокие достижения в обстановке повышенной ответственности и переутомления.

5. **Стремление к сохранению родительского приоритета любой ценой** – развитие ребенка сознательно тормозится, для того чтобы он не превзошел по уровню своих родителей.

В большинстве случаев результатом реализации подобных сценариев является **искусственное ограничение круга занятий, эмоциональная напряженность, конфликты, снижение самооценки.**

Многие исследователи отмечают значительное влияние, оказываемое на одаренных детей родителями противоположного пола (Хорни, 1973; Фримен, 1979; Фламминг, 1983; Тэкэкс, 1991 и др.).

5 шаг. *Отмечаем факторы, влияющие на развитие детской одаренности. (Подчеркнем, что изложенный ниже материал можно и нужно «упрощать» в зависимости от степени педагогической просвещенности родителей.)*

Анализ экспериментальных исследований семей, воспитавших одаренных детей, позволяет сделать вывод, что на развитие личности и одаренности у детей могут влиять такие факторы, как:

- особенности структуры семьи и функционирования семьи (Р. Зайонц, В. Герцель, Е.С. Белова, О.М. Дьяченко, И.П. Ищенко, Т.В. Якимова и др.);

- особенности взаимодействия и стили детско-родительских отношений (В. Бинг, Р. Хесс, В. Шипман, Н.С. Лейтес, И.А. Петухова, А.И. Савенков, В.С. Юркевич, Т.В. Якимова и др.);

- отношение родителей к детской одаренности (Б. Блум, М. Диркс, Р. Торренс, Н.С. Лейтес, А.И. Савенков, В.С. Юркевич и др.);
- особенности установок родителей по отношению к целям, задачам и способам обучения (Н.Б. Шумакова и др.);
- социально-экономический статус семьи, образование и профессия родителей (А. Рис, Ф. Палмер, А.В. Чернин);
- материнская депривация (И. Лангмейер, З. Матейчик, А.М. Прихожан, Н.И. Толстых);
- стиль взаимодействия матери с ребенком и особенности личности матери (И.В. Равич-Щербо, Т.М. Марютина, В.М. Трубников, Е.С. Белова);
- культурная среда, эмоциональный климат семьи; успешность взаимодействия в диаде ребенок-родитель при обучении (Ф.А. Кован, К.А. Кован);
- отзывчивость матери по отношению к младенцу (М. Левис);
- эмоциональное отношение ребенка к родителю (О.Н. Скоблик);
- прямая корреляция значимости отношений ребенка с родителями и его интеллектуальных показателей (С.В. Небыкова).

По данным Б. Блума (1985), достижения «мирового уровня» в различных видах деятельности обуславливают такие факторы, как родительская поддержка, сочетающаяся с дисциплиной и хорошим преподаванием. Причем некоторое давление со стороны родителей (а иногда и их самопожертвование), по мнению автора, необходимы.

Таким образом, можно констатировать наличие множества факторов, составляющих семейную воспитательную систему и достаточно неоднозначно влияющих на развитие ребенка в целом и его способностей и одаренности в частности.

Анализ современных психолого-педагогических исследований, связанных с выявлением роли семьи в поддержке и развитии одаренности ребенка, позволяет нам рассматривать взаимодействие родителей и детей как наиболее значимый фактор в развитии ребенка и его одаренности.

Р. Хесс и В. Шипман (1965), проводившие исследования в области воспитания детей, выделяют следующие родительские стили взаимодействия с детьми, так или иначе влияющие на развитие детской одаренности: императивный и инструктивный. Анализ стилей детско-родительских отношений в семьях интеллектуально и творчески одаренных детей проводит W. Bing. Такие стили, как авторитарный контроль и мягкий потворствующий, выделяет И.А. Петухова и др.

Ученые отмечают, что использование стилей взаимодействия, базирующихся на жестком контроле, силовом давлении и других разнообразных формах прямого авторитарного вмешательства, или, наоборот, на чрезмерно мягком отношении к ребенку, потакании любым его желаниям и капризам, препятствуют развитию одаренной личности. В то время как для развития и поддержки одаренности ребенка в семье, считают исследователи, важен стиль взаимодействия, основанный на уважении личности и прав ребенка, на равенстве партнеров по общению, эмоциональной открытости и доверии друг к другу.

К таковому мы относим стиль взаимодействия родителей с ребенком на принципах педагогической поддержки детской одаренности.

Такое взаимодействие мы понимаем как систему взаимно обусловленных действий родителей и детей, которая характеризуется признанием родителями уникальности и уважением позиции ребенка, верой в его возможности и творческую активность, предоставлением свободы выбора и ориентацией на раскрытие и поддержку одаренности ребенка.

На основе анализа и обобщения современных научных публикаций, раскрывающих принципы педагогической поддержки, выделенные О.С. Газманом, Т.В. Анохиной, Н.Б. Крыловой; принципы педагогической поддержки детской одаренности в условиях образовательных учреждений; особенности семейного воспитания, обуславливающие развитие одаренности ребенка методом экстраполяции, нами были определены ***принципы педагогической поддержки детской одаренности.***

1. Принцип безусловного принятия ребенка, который предполагает:

- *безусловную любовь к детям;*
- *признание индивидуальности и уникальности ребенка;*
- *признание личности ребенка с его достоинствами и потенциалом в качестве самоцели;*
- *истинное уважение к личности и интересам ребенка.*

Суть принципа безусловного принятия ребенка заключается в том, что родитель принимает ребенка таким, каков он есть, а не рассматривает ребенка в качестве носителя талантов. Родитель принимает ребенка как индивидуальность, имеющую право быть личностью с уже сложившимися особенностями.

Согласно этому принципу отношения «родитель–ребенок», основанные на истинном уважении к личности и интересам ребенка, строятся по логике субъект-субъектного взаимодействия, где ребенок и родитель выступают по отношению друг к другу в роли равноправных партнеров.

Данный принцип, являющийся базовым и для педагогики поддержки, и для гуманистической психологии, и для парадигмы развивающего образования в целом, будет являться базовым и для других принципов педагогической поддержки детской одаренности.

2. Принцип доверия к ребенку, согласно которому родитель демонстрирует:

- *веру в возможности каждого ребенка и его собственную веру в свои возможности;*
- *признание права ребенка на свободу поступка, выбора, самовыражения;*
- *отсутствие жесткого контроля за ребенком: «Доверяй – не проверяй!».*

Принцип доверия к ребенку убедительно показывает решительный отказ от идеологии и практики социоцентрического по направленности и авторитарного по характеру воспитательного процесса, присущего педагогике насильственного формирования личности ребенка.

Исходя из рассматриваемого принципа вера родителя в здравый смысл ребенка, доверие и поддержка его устремлений к самореализации приходят на смену излишней требовательности и чрезмерному контролю.

3. Принцип создания ситуации выбора, основой которого являются:

- *одобрение самостоятельности, независимости и уверенности ребенка;*
- *побуждение к самостоятельному поиску, принятию решений и ответственности за их последствия.*

Согласно данному принципу родители, предоставляя ребенку самостоятельность, выбор, в том числе средств и способов достижения цели, таким образом способствуют развитию индивидуальности и субъектности, самоактуализации способностей ребенка. Педагогически целесообразно, чтобы ребенок воспитывался в условиях постоянного выбора, обладал субъектными полномочиями в выборе цели, содержания, форм и способов организации собственной деятельности.

В соответствии с этим принципом родители развивают в детях привычку опираться на собственные силы и готовность нести ответственность за свои поступки.

«Самостоятельно думать, принимать решения, отвечать за их последствия – основные черты творческого поведения. Без этого нет и не может быть творческой личности», – пишет А.И. Савенков [15].

4. Принцип доброжелательности и безоценочности, который включает в себя:

- *наличие эмоциональной тональности во взаимодействии с ребенком;*
- *отсутствие сравнения с другими.*

В процессе взаимодействия родителя и ребенка, когда родитель идет «от ребенка», не сравнивает его с другими; когда родитель пытается услышать и понять мотивы поведения и чувств ребенка, причины его трудностей и проблем, поддержка детской одаренности становится наиболее действенной.

5. Принцип демократичности общения, основными составляющими которого являются:

- *признание равноправия ребенка в диалоге и решении собственной проблемы;*
- *умение слушать, слышать и услышать.*

Согласно данному принципу общение родителя и ребенка характеризуется приверженностью к диалоговым формам на основе взаимного уважения.

Используя демократический стиль общения с ребенком, родители создают условия необходимые для развития творческих способностей ребенка.

Кроме того, данный принцип способствует развитию у детей умения находить общий язык и радость общения с людьми всех возрастов, рас и социально-экономических и образовательных уровней; предоставлению возможности поделиться обретенными знаниями и опытом с другими людьми.

6. Принцип создания атмосферы творчества в семье, который реализуется через:

- *создание обстановки, содействующей проявлению и развитию творческих способностей ребенка;*
- *неустанную заботу о том, чтобы увлечь творчеством ребенка, сделать творчество его внутренней потребностью;*
- *быть творческим самому и вдохновлять детей своей любовью к творчеству;*
- *поощрение инициативы детей во всех видах деятельности.*

Данный принцип предполагает ориентацию на развитие собственного ребенка; готовность взаимодействовать с ним, осуществляя игровую, спортивную, интеллектуально-познавательную, коммуникативную и художественно-эстетическую деятельность.

Умелая родительская поддержка творческих устремлений детей будет способствовать формированию у них уникальных черт и качеств личности, индивидуального стиля деятельности, творческого отношения к своему внутреннему и окружающему внешнему миру.

7. Принцип согласованности в воспитании, который предполагает:

- *активное участие всех членов семьи в воспитании ребенка: поддержание способностей ребенка не только родителями, но и бабушками, дедушками, братьями, сестрами и т.д.;*

- согласованность требований к детям, предъявляемых не только родителями и родственниками, но и преподавателями, осуществляющими учебно-воспитательную деятельность с детьми.

Согласно этому принципу все члены семьи не только поддерживают способности ребенка, но и прилагают совместные значительные усилия к дальнейшему его продвижению, контролю и руководству социальными аспектами жизни, с учетом особенностей, потребностей и возможностей самого ребенка. Также данный принцип предусматривает создание единой системы воспитания ребенка в школе и семье, где педагоги и родители выступают в роли единомышленников.

Таким образом, мы определили принципы педагогической поддержки детской одаренности: принцип безусловного принятия ребенка, принцип доверия к ребенку, принцип создания ситуации выбора, принцип доброжелательности и безоценочности, принцип демократичности общения, принцип создания атмосферы творчества, принцип согласованности в воспитании.

Как мы полагаем, умение родителей взаимодействовать с ребенком на принципах педагогической поддержки детской одаренности будет способствовать созданию условий для раскрытия одаренности и реализации творческого потенциала ребенка.

6 шаг. *Подчеркнем, что вышеизложенный материал мы рекомендуем педагогам в качестве ознакомления с новыми теоретическими разработками по проблеме поддержки детской одаренности в условиях семейного воспитания.*

Родителей же рекомендуем познакомить со следующими правилами «партнерского общения» с ребенком (на одном занятии достаточно 2–3 правил). Каждую «позицию» правил обсуждаем с родителями; желательно, чтобы каждый родитель высказал свою точку зрения, привел пример, возможно, доказательно поспорил.

Уважаемые родители, для того чтобы выстроить стиль взаимодействия с ребенком, основанный на уважении личности и прав ребенка, на равенстве

партнеров по общению, эмоциональной открытости и доверии друг к другу, мы хотим поделиться с вами простыми правилами, следуя которым действительно можно добиться высоких результатов в процессе развития как личности ребенка в целом, так и его одаренности в частности.

Правило первое. Для того чтобы завоевать и сохранить доверие ребенка, нужно:

1. Советоваться с ребенком. Попробуйте делиться с ним собственными проблемами, спрашивать его совета. Пусть даже этот совет будет неправильным — поблагодарите ребенка за помощь и либо объясните ему, в чем он ошибается («совет интересный, но...»), либо просто скажите что-то вроде «спасибо, возможно, так и поступлю». Главное то, что ребенок почувствует себя значимым для вас. Он поймет, что вы ему доверяете.

2. Не бояться показывать свое незнание. Не пытайтесь увернуться от вопроса ребенка, если вы не знаете ответ. Дети чувствуют подобные вещи и всегда говорят: «мой папа мне врет». Самая обычная фраза: «Извини, но я этого не знаю» – поднимет вас в глазах ребенка намного выше, чем любая попытка объяснить необъяснимое.

3. Исключать из своего общения аргументы типа «потому что я так сказал». Это верный способ потерять доверие ребенка, который чувствует, что вы с ним неискренни.

4. Не наказывать ребенка бездумно или основываясь на чужих словах. Попробуйте поговорить с ним откровенно и выяснить причины поступка. Если вы чувствуете, что он лжет и пытается увернуться, то объясните ему, почему вы так думаете. Возможно, вы ошибаетесь и он сумеет вам это доказать. Ребенок не должен бояться рассказывать вам о плохом, ведь это лучший способ для вас контролировать его поведение и вовремя пресекать негативное влияние с чьей-либо стороны. Подобный стиль вашего поведения покажет ребенку, что вы верите ему больше, чем чужим людям.

5. Относиться к ребенку так, как хотите, чтобы он относился к вам.

Помните это, и если вы всерьез решили заполучить доверие ребенка, то нам осталось только пожелать вам удачи на этом нелегком пути!

Правило второе. Для того чтобы вести себя с ребенком спокойно и уверенно, быть в ладу с собой и со своими чувствами, руководствуйтесь практическими советами и учите этому своих детей:

1. Не надо себя недооценивать. Чаще вспоминайте о своих удачах.
2. Начинайте с небольших поступков.
3. Будьте наблюдательны и предприимчивы.
4. Всегда заранее обдумывайте альтернативы (варианты действий).
5. Учитесь на своих ошибках.
6. Почаще пересматривайте свою точку зрения.
7. Помните: почти все еще можно исправить.
8. Не топчитесь на одном месте. Добившись успеха – действуйте дальше.
9. Если что-то не удалось, не тратьте время на сожаление. Лучше думайте, как поступить.
10. Стремитесь к большему. Ваш выбор – показатель вашего уровня. Действие всегда лучше бездействия.

5 ступеней к уверенности. Осильте их, пожалуйста!

1. Ищите причины своего поведения в социальных, политических и экономических вопросах нынешней ситуации, а не в недостатках собственной личности.
2. Никогда не говорите о себе плохо, особенно избегайте приписывать себе отрицательные черты – «глупый», «неспособный», «невезучий».
3. Позволяйте себе расслабляться, прислушиваться к своим мыслям, заниматься тем, что вам по душе. Так вы сможете лучше себя понять.

4. Ваши действия могут подлежать любой оценке. Если это конструктивная критика, используйте ее для своего блага, но не позволяйте другим критиковать вас как личность.

5. Помните, что иное поражение – это удача; из него вы можете заключить, что преследовали ложные цели, которые не стоили усилий, а возможных последующих более крупных неприятностей удалось избежать.

7 шаг. В конце занятия – встречи (консультации, микрособрания) мы рекомендуем провести анкетирование родителей.

Родителям предлагается закончить предложения, которые даны в анкете, и тем самым выразить свое отношение к происходящему. Анализ анкет позволяет определять динамику активности родителей, причины спада и подъема этой активности, особенности индивидуального восприятия, личностной рефлексии и др.

Необходимо отметить, что данные анкеты являются своего рода индикатором эффективности работы.

Анкета:

1. Во время занятий я понял, что....
2. Самым полезным для меня было....
3. Мне не понравилось....
4. Моя активность на занятии была....
5. На следующем занятии я бы хотел.....

Список литературы

1. Азаров Ю.П. Педагогика Любви и Свободы. – М., 1994. – 608 с.
2. Александрова Е.А., Крылова Н.Б. Очерки понимающей педагогики. – М.: Народное образование, 2003. – 450 с.
3. Белова Е.С. Одаренность малыша: раскрыть, понять, поддержать. – М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-т: Флинта, 2004. – 144 с.

4. Богоявленская Д.Б. Природа «проблем» одаренных // Одаренный ребенок. – 2004. – № 4. – С. 74–83.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2007. – 240 с.
6. Дереклеева Н.И. Новые родительские собрания: 1-4 классы. – М.: ВАКО, 2007. – 336 с. – (Педагогика. Психология. Управление).
7. Доровской А.И. Сто советов по развитию одаренности детей. Родителям, воспитателям, учителям. – М.: Рос. пед. агентство, 1997. – 310 с.
8. Коробкова В.В. Педагогическая поддержка ребенка в решении лично значимой для него проблемы в деятельности социального педагога / // Содержание и технологии работы социального педагога в современной школе: учеб.-метод. пособие / В.И. Кожарская, С.Ф. Козырева, В.В. Коробкова и др.; отв. за вып. Н.А. Красноборова; Перм. гос. пед. ун-т. – Пермь, 2006. – 173 с.
9. Ландау Э. Одаренность требует мужества: психологическое сопровождение одаренного ребенка; пер. с нем. А.П. Голубева, науч. ред. рус. текста Н.М. Назарова. – М.: Академия, 2002.
10. Лейтес Н.С. Возрастная одаренность школьников. – М., 2000.
11. Михайлова Н.Н., Юсфин С.М. Педагогика поддержки: учеб.-метод. пособие. – М.: МИРОС, 2001. – 208 с.
12. Одаренность: рабочая концепция: ежегодник РПО / отв. ред. Д.Б. Богоявленская, В.Д. Шадриков. – Т. 8. – Вып. 1. – Самара; М.: Изд-во РПО, 2000. – С. 5–13.
13. Одаренные дети: пер. с англ. / общ. ред. Г.В. Бурменской и В.М. Слуцкого. – М.: Прогресс, 1991. – 376 с.
14. Петровский А.В. Дети и тактика семейного воспитания. – М.: Знание, 1981. – 96 с.
15. Савенков А.И. У колыбели гения. – М.: Пед. сообщество России, 2000. – 224 с.
16. Сатир В. Как строить себя и свою семью. – М., 1992.
17. Фромм А., Гордон Т. Популярная педагогика. – Екатеринбург: АРД ЛТД, 1997. – 608 с.
18. Шумакова Н.Б. Обучение и развитие одаренных детей. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Воронеж: МОДЭК, 2004. – 336 с.
19. Юркевич В.С. Одаренный ребенок: иллюзии и реальность: кн. для учителей и родителей. – М.: Просвещение, 1996. – 136 с.

С.Ю. Галиева,
ассистент кафедры социальной
педагогике ПГГПУ,
социальный педагог-психолог

2. Социально-педагогическая работа с семьей, находящейся в социально опасном положении: развивающий подход

Сегодня Россия переживает очередную волну инновационных изменений, затрагивающих все сферы бытия: политическую, экономическую и социальную. Однако противоречивость и непоследовательность многих инноваций препятствует созданию условий для поддержки и активизации потенциала граждан, обостряя проблемы социально незащищенных слоев населения, прежде всего детей.

Проблема детства в тех или иных аспектах для России не нова, однако о таком масштабном явлении, как социальное сиротство, активно стали говорить с больших трибун только в послевоенные годы. Сегодня среди причин социального сиротства ученые выделяют *кризис института семьи*, аномальное материнское поведение, изменение ценностных ориентаций, жестокое обращение с детьми в семье.

С целью предотвращения указанных явлений государством и его социальными институтами осуществляется комплексная профилактическая деятельность. В науке профилактика рассматривается прежде всего через предотвращение роста социального сиротства (О.А. Дорожкина) или через взаимодействие школы, социальных учреждений, служб по месту жительства (В.А. Грищук, Л.А. Комарова) и др. Однако, по нашему мнению, эффективной является социально-педагогическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, которые являются источником воспроизводства социального сиротства.

Следует отметить, что понятие «семья, находящаяся в социально опасном положении», в науке до конца не разработано. Однако на основании Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – ФЗ № 120) специалисты активно пользуются термином «семья, находящаяся в социально опасном положении».

В связи с указанными выше проблемами перед педагогической теорией и практикой стоит задача: разработать пути и средства включения семьи, находящейся в социально опасном положении, в социальное пространство, оказать ей поддержку в преодолении жизненных трудностей, способствовать развитию ее воспитательного потенциала, обеспечить защиту ребенка от негативных последствий проживания в обстановке, представляющей угрозу для его личностного и физического развития.

Так, учреждениям образования на основании ФЗ № 120 вменяется обязанность *выявлять* семьи, находящиеся в социально опасном положении, и *оказывать им помощь в обучении и воспитании детей* (ст. 14.6.3). При этом следует отметить, что школа является лишь одним из структурных компонентов в цепочке взаимодействия агентов социализации, призванных оказывать помощь такой семье, наравне с центрами реабилитации, медико-психолого-педагогическими центрами, центрами восстановительных технологий, комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав и т.д.

Комплексный анализ литературы помог нам определить, что сегодня пристальное внимание должно уделяться организации такого сотрудничества семьи и школы, в рамках которого семья сможет осознавать и реализовывать свои воспитательные возможности, развивать свой воспитательный потенциал, обретая при этом позицию субъекта собственной жизнедеятельности, обеспечивая духовно-нравственное развитие своих членов. Достичь этого возможно при реализации *развивающего подхода* в работе с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Применительно к семейной системе *развивающий подход* в своем основании имеет положение о наличии скрытого воспитательного потенциала, который при определенных условиях может быть реализован в воспитании и способен изменить существующее положение семьи.

Теоретический анализ проблемы развития воспитательного потенциала семьи, находящейся в социально опасном положении, позволил представить его на уровневой основе:

- *кризисный уровень* характеризуется периодическими злоупотреблениями в семье спиртными напитками; слабой сформированностью нравственных ценностей у членов семьи, отсутствием стремления у членов семьи к соблюдению норм морали, нравственности;

- *неприемлемо-деморализованный уровень* характеризует семью, пренебрегающую своими основными функциональными обязанностями и имеющую нарушенную структуру, прежде всего в супружеских и детско-родительских отношениях; родители также злоупотребляют спиртными напитками, ведут асоциальный образ жизни, в квартире устраивают притоны;

- *неприемлемо-деградирующий уровень* характеризуется крайней степенью деградации членов семьи и разобщением семейной системы. В данном случае родители или другие члены семьи состоят на учете у нарколога, отбывают (отбывали) наказание в местах лишения свободы, при этом нравственные ценности носят стойкий антисоциальный характер, члены семьи могут вовлекать детей в антиобщественную деятельность;

- *распавшийся уровень* демонстрирует стойкие необратимые процессы распада семейной системы; дальнейшее проживание ребенка в семье напрямую угрожает его безопасности. В такой семье родители злоупотребляют алкогольными напитками («запойные»), находятся в местах лишения свободы и/или применяют по отношению к ребенку недопустимые воспитательные практики (сексуальное насилие, изоляцию и пр.). Ребенок изъят из семьи и находится на попечении государства в специализированных приютах.

На всех уровнях развития воспитательного потенциала семьи (кроме распавшегося) учреждение образования может выступить фасилитатором в процессе становления семейной самоорганизации посредством педагогически организованной деятельности, которая состоит из следующих этапов (шагов).

1. Диагностический этап – представляет собой совокупность действий, направленных на всестороннее изучение информации о семье. *Методологическими принципами* работы на данном этапе являются:

- объективность в сборе фактов и интерпретации (при этом необходимо различать «якорную» интерпретацию как качественное обследование, подтверждающее один и тот же факт, и «замковую», когда возможно создание стереотипов, навешивание ярлыков);

- множественность источников информации о семье (педагогический коллектив школы, социальные службы реабилитации, полиция, соседи, одноклассники ребенка, родительский комитет класса);

- достоверность;

- клиентоцентризм.

Один из вариантов анализа семейной ситуации может выглядеть следующим образом (табл. 1).

Таблица 1

Схема анализа семейной ситуации

	Члены семьи	Классный руководитель	Социальный педагог	Полиция	Соседи
Личность клиента					
Проблема					
Потребность					
Слабые стороны					

Диагностика на данном этапе направлена на выяснение структуры семьи, особенностей внутрисемейного взаимодействия, материально-экономического положения семьи, на выявление патологизирующих семейных влияний, наличия поддерживающих ресурсов.

2. Мотивационный этап – подразумевает под собой создание стойкой мотивации и установки на работу семьи с представителями учреждения образования, предоставление достоверной информации родителям об их правах и обязанностях, об агентах социализации, которые могут оказать помощь, поддерживать; разъяснение родителям их прав и обязанностей по воспитанию и образованию детей и т.п.

Работа на этом этапе может осуществляться путем привлечения родителей к «вечерам вопросов и ответов», родительским лекториям, родительским собраниям, к тематическим собраниям, диспутам, дебатам, проблемным встречам. Создание просоциальных установок и ориентация на работу осуществляется также через организацию работы «групп самопомощи», где родители могут услышать, как в других семьях справляются с проблемами, в безопасных условиях рассказать о своих трудностях, выявить ресурсы для сохранения семьи.

3. Развивающий этап – главная задача здесь – наметить и начать реализовывать путь прохождения семьей своего личного этапа становления и развития воспитательного потенциала. Для осуществления работы обязательна подготовка целевой группы к пониманию и принятию условий, на которых возможна их интеграция в группу для получения запланированного результата и эффекта.

Среди необходимых условий участия родителей в мероприятиях по развитию их воспитательного потенциала можно отметить:

1. Добровольное участие (как условие для прекращения дела по статье «Лишение родительских прав»; убеждение и внушение о необходимости подобной помощи семье).

2. В случае алкогольной или наркотической зависимости – постановка на учет в наркодиспансер, начало лечения (подтверждающая справка из диспансера).

3. Понимание необходимости, расширение границ семейной системы через организацию со-действия с образовательным учреждением,

микросоциумом, органами полиции (договор о сотрудничестве с образовательным учреждением, службой социальной реабилитации).

4. Включение детей, воспитывающихся в данных семьях, в проекты досуговой занятости.

4. Рефлексивный этап – проводится анализ и закрепление достигнутых результатов, осмысление членами семьи происходящих изменений, получение опыта самостоятельного функционирования.

Обратим внимание на то, что на всех этапах взаимодействия с семьей основными формами деятельности является групповая и индивидуальная работа социального педагога, классного руководителя, психолога с членами семьи.

Основная индивидуальная работа

Индивидуальная работа – это особая форма организации взаимодействия двух субъектов образовательного процесса (школы – родителя, школы – семьи и т.д.), создающая наилучшие условия для формирования и проявления индивидуально-личностных качеств членов семьи и представителей школы, способствующих решению воспитательных задач.

В практике работают с так называемым «случаем» семьи, т.е. над решением проблемы семьи, представляющей наибольшую трудность. Проблема семьи выступает в качестве ситуации, в которой необходимо принять определенное решение или его исполнение сталкивается со значительной трудностью.

Основываясь на работах Г.В. Сабитовой, необходимо принять во внимание тот факт, что проблемы данных семей имеют, как правило, двойственную природу (педагогическую, так как касаются воспитания детей, и социальную, так как включены в социальный контекст), что значительно осложняет работу по развитию именно воспитательного потенциала семьи вследствие того, что он включен в «социальность».

Важно обратить внимание на то, что системный подход конструирует процесс развития таких семей как нелинейный и дает возможность объяснить происхождение разнонаправленных форм реагирования и развития ситуаций

в семье, что **ориентирует педагогов на готовность смены стратегии и тактики работы с семьей в любой момент.**

От того, насколько грамотно проведена индивидуальная работа, зависит усиление дезинтеграции членов семьи или запуск процессов интеграции и саморазвития.

Формой работы над проблемой семьи может выступать технология **«Семейная конференция»**, разработанная в Голландии в 80–90-х годах XX в. Так, поводом для семейной конференции становится появление тревоги, беспокойства из-за возникшей вокруг ребенка или его семьи проблемы (ситуации).

К членам семьи напрямую обращается социальный педагог или классный руководитель, который знает эту семью и работал с ней. Список людей, которые будут участвовать в работе, *согласуется со всеми* участниками. Место встречи семьи должно быть нейтральным, ни в коем случае не в доме кого-либо из членов семьи или участников семейной конференции. Проведение семейной конференции подразумевает **три этапа работы:**

1. *Подготовительный этап* – включает решение следующих задач: определить предмет обсуждения на конференции (главный вопрос, проблему); выявить лиц, которые могут внести вклад в решение проблемы (члены семьи, родственники, соседи, учителя); пригласить людей, готовых помочь или обладающих властью, необходимой для решения конкретной проблемы.

2. *Основной этап – встреча семьи.*

Обсуждается «главный вопрос» семейной конференции, происходит обмен информацией (мотивирующие слова: «Если вы не примете решение по проблеме, его за вас примет кто-то другой»; «Это ваш последний шанс»; «Мы ждем от вас хорошего плана, но в нем не должно быть...»).

Социальный педагог на встрече предоставляет участникам информацию о том, что такое семейная конференция, после него выступают специалисты и говорят о своих профессиональных интересах. Далее социальный педагог дает информацию о составлении плана (табл. 2) и просит членов семьи составить подобный план самостоятельно.

Структура плана по решению проблемы семьи

Проблема семьи				
Мероприятия, направленные на решение проблемы	Срок реализации	Координатор	Ответственный	Планируемый результат

3. *Заключительный этап.*

Личное время семьи (все, кто не является членом этой семьей, выходят).

В это время семья путем обсуждения принимает решение, обговаривает план выхода из кризисной ситуации.

Важно отметить, что в зависимости от уровня воспитательного потенциала семьи социальный педагог или классный руководитель осуществляет по необходимости (приглашению семьи) координирующую, фасилитирующую функцию.

Принятие плана специалистами. Подведение итогов, в ходе которого специалисты определяют, насколько план реализуем, не нарушает ли он юридические и социальные нормы в отношении ребенка и других членов семьи.

После принятия плана семье дается время на его реализацию, а специалист, собравший семейную конференцию, контролирует его выполнение.

Групповая работа проходит в форме тренингов (развития, коммуникативности), игр (деловых, ролевых, сюжетных, имитационных), коллективных творческих дел, лекториев, активных форм работы (дебатов, диспутов, дискуссий), конференций, медиаций.

Но в какой бы форме не проходили занятия, важно соблюдать технологические правила групповой работы с семьями группы «социально опасного положения», для этого необходимо:

- определить конкретную цель деятельности;

- указать необходимые действия и роли;
- ограничить объем планируемой работы и определить время исполнения (не более 1,5 часов);
- предложить доступную инструкцию, помогающую каждому исполнять свою роль;
- подобрать необходимые средства и выбрать наиболее оптимальный способ получения результата.

Основными целями групповой работы являются: достижение предметного результата деятельности; «проживание» социально-ценностного отношения; проявление и утверждение индивидуальности семьи.

Также в социально-педагогической работе можно использовать потенциал *медиалабораторий*. Медиалаборатории представляют собой современную коммуникационную форму взаимодействия зрителя и режиссера, зрителя и модератора, в результате которого возможно знакомство членов семьи с документальными и художественными киноматериалами, рассказывающими о культурных традициях других семей, особенностях их жизни и проблем, а также затрагивающими пласт непреходящих общечеловеческих ценностей.

Рекомендуются к просмотру такие фильмы, как: «Понетт» (Франция, режиссер Жак Дуайон), «Папа» (Россия, режиссер Владимир Машков), «Похороните меня за плинтусом» (Россия, режиссер Сергей Снежкин), «Лиля навсегда = (Lilia 4-ever)» (Дания, Швеция, режиссер Лукас Мудиссон), «Мама» (Россия, режиссер Денис Евстигнеев) и др.

В работе медиалаборатории используется дискуссионный метод, в результате применения которого происходит выражение, осознание и принятие собственного отношения к увиденному на киноэкране, а также принятие позиций других участников.

Ключевым понятием медиаработы является медиаобраз (телеобраз). Он характеризуется: неоднозначностью понимания (разные люди понимают его по-разному); тематической многоплановостью (через один и тот же образ можно передавать различные значения); многоуровневостью воздействия на зрите-

ля (медиаобраз воздействует и на зрение, и на слух, и на чувства); эффектом «импульс к действию» (экранный образ побуждает человека к каким-либо действиям).

Таким образом, по своей содержательной наполненности медиапросмотры выполняют несколько социально-педагогических функций: создают образ хорошего (плохого), уважаемого (презираемого) семьянина; актуализируют высшие ценности (Семья, Детство, Отечество, Здоровье и т.д.); реализуют учебно-образовательные задачи (повысить педагогическую компетентность); разрешают социально-психологические проблемы, конфликты.

Участникам медиалабораторий предлагался следующий алгоритм работы:

– 1 этап – подготовительный (3–5 минут). Цель: приветствие участников (если ведущих двое, то каждый должен представиться и что-то сказать), сообщение информации о предстоящих этапах работы, введение правил общения, создание контекста.

– 2 этап – просмотр видеоматериала.

– 3 этап – пауза (3–7 минут). На этом этапе ведущий предлагает участникам побыть наедине с самим собой, чтобы ассимилировать («вживить» в себя) полученный после просмотра опыт.

– 4 этап – круг индивидуальных высказываний (20–30 минут). В ходе этого этапа каждого просят представиться и лаконично, в свободной форме, одним-двумя предложениями высказать свое общее впечатление о фильме. При этом ведущий может задавать наводящие вопросы, помогая участнику оформить свою мысль, обосновать свою точку зрения.

– 5 этап – работа в микрогруппах. Ведущий предлагает участникам разделиться на группы либо в произвольном порядке, либо в соответствии с занимаемыми позициями по отношению к фильму, которые могут быть определены либо на основе 4-го этапа, либо заранее заданы ведущим. Через 15–20 минут каждая группа высказывает свое мнение о фильме, при этом стараясь учесть мнения всех из участников группы, даже если они кажутся противоречивыми.

- 6 этап – сообщения микрогрупп (20–30 минут).
- 7 этап – дискуссия (30 минут).

Ведущий четко определяет лимит времени, дословно транслирует прозвучавшие в группе впечатления-высказывания и предлагает начать дискуссию. При этом, с целью «раскрутки» обсуждения, возможно использование заранее подготовленных вопросов, которые, конечно, не должны расходиться с темой обсуждения.

- 8 этап – интеграция (20–30 минут). Обозначаются темы, идеи, позиции, которые звучали в ходе обсуждения. Ведущий просит участников кратко выразить мнение, к которому они пришли в результате дискуссии. Здесь важно не столько согласие и единство точек зрения в группе, сколько индивидуальный вывод-итог, к которому придет конкретный человек.

Данная процедура позволяет интегрировать полученный опыт, что является своеобразным «маркером» личностного роста.

Важно отметить, что работа медиалабораторий предполагает не просто просмотр, но и обязательное включение членов семьи в позицию субъективного активного видения. Активное видение предполагает мотивированность, включенность, «вчувствование», безоценочное принятие, аналитическую позицию, рефлексию чувств.

Таким образом, представленные формы и методы работы позволяют не только обеспечить индивидуальный подход в работе с семьей, находящейся в социально опасном положении, но и содействуют запуску механизма саморазвития семейной системы.

В заключение хотелось бы обратить внимание на **разделение понятий «результат» и «эффект» работы школы и семьи** при анализе социально-педагогической деятельности. Привычны утверждения, что результатом воспитательной деятельности педагога является развитие личности, формирование его социальной активности и т.д. При этом упускается из виду, что развитие личности ребенка и семьи *зависит и от их собственных усилий по саморозвитию*, и от воспитательных «вкладов» друг в друга, друзей, ближайшего

окружения, других факторов. То есть развитие семьи и ребенка – это эффект, который стал возможен благодаря тому, что ряд субъектов воспитания и социализации (в том числе сама семья) достигли своих результатов. *Результат* – это то, что явилось непосредственным итогом участия семьи в работе. Например, родитель, приняв участие в Ярмарке творчества, не только изготовил совместно с детьми поделки (фактический результат), но и приобрел некое знание о себе и окружающих, пережил и прочувствовал нечто как ценность, приобрел опыт совместного с ребенком действия (воспитательный результат). *Эффект* – это последствие результата, то, к чему привело достижение результата. Например, приобретенное знание, пережитые чувства и отношения, совершённые действия развили человека как личность, способствовали формированию его компетентности, идентичности.

Так, воспитательные результаты социально-педагогической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, распределяются по трем уровням.

Первый уровень результатов – обеспечение эмоциональной стабильности семьи, положительное принятие необходимости развития воспитательного потенциала семьи, осознание необходимости смены стиля воспитания, пересмотра внутрисемейных (супружеских) отношений, обеспечения контроля над собственной жизнью, желание наладить новые отношения с членами семьи и с обществом в целом; *для детей* существенным личностным наращиванием является целостное позитивное принятие своей семьи, осознание ситуации в семье, появление положительных эмоций к членам семьи, желание быть в семейном круге.

Работа на данном уровне проходит в тренинговой, проблемно-лекционной, дискуссионной формах. Для достижения таких результатов особое значение имеет взаимодействие семьи с учреждением образования как значимым для неё носителем положительного социального знания и повседневного опыта.

Второй уровень результатов – получение родителями и детьми опыта переживания и позитивного отношения к базовым семейным ценностям общества (Семья, Ребенок, Отечество, Труд, Культура, Здоровье), ценностного отношения к социальной реальности в целом. Ключевым личностным новообразованием родителей и детей являются пережитый опыт, способность сопереживать, соучаствовать, поддерживать друг друга. Для достижения данных результатов особое значение имеет взаимодействие семьи с другими семьями со схожей проблемой в атмосфере защищенности и эмпатийного принятия. Именно в такой близкой социальной среде семья получает (или не получает) первое практическое подтверждение приобретенных социальных знаний, начинает их ценить (или отвергать). Достижение этого уровня результатов возможно благодаря участию родителей в работе групп самопомощи, шефской работе.

Третий уровень результатов – получение семьями опыта самостоятельного действия. Только в самостоятельном действии семья действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать) самостоятельным субъектом развития, готовым работать над своим воспитательным потенциалом. Для достижения данных результатов особое значение имеет взаимодействие семьи с социальными субъектами за пределами школы, в открытой общественной среде. Осуществлять работу на этом уровне возможно благодаря вовлечению родителей во внутришкольные дела (проведение Дня родителя, волонтерские поездки в монастыри, этнографические музеи, льготные культпоходы). Благодаря данным формам работы родители и дети обогащают свое мировосприятие, знакомятся с культурными объектами, чувствуют себя в роли активного субъекта. На данном уровне происходит приращение к личностному фонду субъектной активной позиции.

Достижение трех уровней результатов увеличивает вероятность появления эффекта – развития воспитательного потенциала семьи.

Однако, описывая каждый уровень результатов, еще раз подчеркнем, что мотивировать родителей на такую форму работы достаточно сложно. Для многих семей главным мотивом является прекращение процесса лишения их

родительских прав на воспитание ребенка или предоставление им необходимой социальной помощи (помощь в переезде из ветхого жилья, ходатайство о возвращении ребенка в семью), оказание консультативной поддержки. Все указанные моменты должны быть закреплены в договоре с семьей.

Резюмируя, отметим, что в России все еще идет процесс трансформации ценностей, зарождения новых смыслов и в этом процессе главное – не потерять общечеловеческую ценность, которая многие тысячелетия сдерживала и обогащала общество – семью.

Список литературы

1. Гоголева А.В. Проблемы профилактики и социально-педагогической реабилитации безнадзорности, беспризорности и бродяжничества: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. – Ульяновск, 2004. – 486 с.
2. Евграфова И.Н. Социально-педагогическая поддержка семьи в трудной жизненной ситуации: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.02. – М., 2001. – 187 с.
3. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / [авт.-сост. А. Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков]. – М.: Просвещение, 2009. – 23 с. – (Стандарты второго поколения).
4. Лодкина Т.С. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2003. – 192 с.
5. Содержание и технология работы социального педагога в современной школе: учеб. пособие / В.И. Кожарская, С.Ф. Козырева, В.В. Коробкова и др.: отв. за вып. Н.А. Красноборова. – Пермь, 2006. – 175 с.

Учебное издание

Серия «Развитие воспитательного потенциала современной семьи»

РАБОТА С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И
ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: СОВРЕМЕННЫЕ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ПОДХОДЫ

Учебно-методическое пособие

Галиева Светлана Юрьевна
Коробкова Венера Викторовна
Метлякова Любовь Анатольевна
Миков Павел Владимирович
Новикова Наталья Викторовна
Самбикина Оксана Семеновна
Якина Юлия Ивановна

Редактирование – *О.В. Вязова*
Техническое редактирование, корректура,
верстка и макетирование – *Е.Е. Покровская*

ИБ № 504

Свидетельство о государственной аккредитации вуза
№ 1806 от 11.03.2009 г.

Изд. лиц. ИД № 03857 от 30.01.2001 г.

Подписано в печать 12.09.12. Формат 60х90^{1/16}

Бумага ВХИ. Печать на ризографе. Набор компьютерный

Усл. печ. л. 9,7. Уч.-изд. л. 6,8.

Тираж 150 экз. Заказ № 421/2012

Редакционно-издательский отдел
Пермского государственного педагогического университета
614990, г. Пермь, ул. Сибирская, 24, корп. 2, оф. 71,
тел. (342) 238-63-12

Отпечатано в ИД "Пресстайм".
614990, г. Пермь, ул. Героев Хасана, д.105.