**Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Павел Миков, заседание Координационного Совета**

**«О роли некоммерческих организаций в обеспечении прав человека в условиях пандемии»**

Введение карантина и объявление режима самоизоляции так или иначе затрагивает всех жителей РФ, однако особенно трудно приходится отдельным категориям населения, которые и до пандемии были в группе риска.

Центр перспективных управленческих решений совместно с оргкомитетом Общероссийского гражданского форума выявил 24 уязвимые группы населения в период распространения инфекции COVID-19. Среди них:

- дети в детских домах,

- люди с инвалидностью,

- подопечные психоневрологических интернатов и домов престарелых,

- пожилые люди без онлайн-навыков,

- больные ВИЧ,

- бездомные,

- заключенные,

- волонтеры,

- медики,

-домашний уходовый персонал,

- призывники,

- студенты в общежитиях,

- мигранты,

- работники неформального сектора,

- а также работники формального сектора, столкнувшиеся с нарушением трудовых прав

- другие

Помощь уязвимым категориям населения в той или иной степени оказывают как органы власти разного уровня, так и коммерческие компании и предприниматели, волонтерские центры, местные жители. На федеральном уровне, как известно, для поддержки населения в условиях распространения коронавирусной инфекции Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Ассоциация волонтерских центров запустили проект #Мывместе. Активно включаются в помощь нуждающимся и некоммерческие организации. По данным Росстата, по состоянию на 2018 год в России функционируют более 140 тыс. социально ориентированных некоммерческих организаций, в них работают почти 600 тыс. сотрудников и почти 3 млн волонтеров.1 В ситуации тяжелой эпидемиологической ситуации НКО демонстрируют высокую гибкость и оперативно переориентируют свою деятельность под оказание наиболее востребованных услуг «здесь и сейчас», с акцентом на защиту наиболее уязвимых групп. Российские НКО, как правило, вносят свой вклад по следующим основным направлениям:

• помощь отдельным категориям нуждающихся, в первую очередь, обеспечение уязвимых категорий населения продуктами питания, товарами первой необходимости и средствами защиты,

• поддержка учреждений здравоохранения и медицинских работников,

• психологическая помощь,

• юридическая помощь,

• информационная поддержка,

• инфраструктурная поддержка со стороны крупных НКО,

• влияние НКО на принятие решений в области поддержки некоммерческого сектора в целом и отдельных социальных групп.

По информации Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю по состоянию на 01.04.2020 в реестре зарегистрированных организаций зарегистрировано 3638 организаций, из них:

- иные некоммерческие организации (фонды, автономные некоммерческие организации и иные формы) – 1703;

- общественные объединения – 1361;

- региональные отделения политических партий – 43;

- религиозные организации – 494;

- казачьи общества – 37.

По результатам первого конкурса Фонда президентских грантов 2019 года в число победителей вошли 36 проектов из Пермского края. В общей сложности проекты Пермского края получили поддержку Фонда на сумму 48,7 млн рублей.

По итогам второго конкурса Фонда президентских грантов среди победителей – 40 некоммерческих организаций Пермского края, которые получили финансирование на развитие своих проектов в объеме порядка 80 миллионов рублей.

На реализацию проектов в рамках краевого конкурса социальных и гражданских инициатив в 2019 году из бюджета Пермского края было выделено 65,5 млн рублей. Средства были распределены на предоставление краевых грантов социально ориентированным некоммерческим организациям (23,6 млн рублей), предоставление субсидий СО НКО на реализацию долгосрочных инициатив (3,5 млн рублей), предоставление субсидий некоммерческим организациям ветеранов (16,7 млн рублей), предоставление субсидий некоммерческим организациям, занимающимся патриотическим воспитанием (19,18 млн рублей), повышение бюджетной и финансовой грамотности, развитие правовой культуры (2,5 млн рублей). Таким образом в 2019 году за счет средств краевого бюджета стало поддержку получили 131 социально ориентированная некоммерческая организация.

В 2020 году в рамках краевого конкурса быдло выделено 32 858 662 млн рублей.

8 июня 2020 года Владимир Путин на встрече с работниками социальных учреждений и НКО объявил о проведении конкурса президентских грантов. В рамках него финансовую поддержку получат некоммерческие организации, помогающие особо уязвимым социальным

группам: старшему поколению, людям с ограниченными возможностями здоровья или тяжелыми заболеваниями, людям из других групп риска заражения, детям, семьям с заразившимися COVID-19, с детьми-инвалидами, многодетным, неполным, неблагополучным и малоимущим семьям, женщинам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, людям без определенного места жительства. Также целевыми группами проектов могут быть медики, социальные работники и добровольцы.

Грантовые средства могут быть направлены на оплату труда сотрудников, приобретение средств индивидуальной защиты, проведение медицинских осмотров, аренду и содержание помещений, транспортные расходы, услуги связи, а также при необходимости на прямую материальную помощь нуждающимся.

Кроме этого, Центром поддержки гражданских инициатив Южного Урала и ресурсным центром поддержки и развития СО НКО Челябинской области по итогам исследования реестра СО НКО, которым будут предоставлены дополнительные меры поддержки, резюмировали, что Пермский край занял второе место в рейтинге по количеству поддержанных за счет грантов и субсидий НКО. Первое место заняла Москва. В Пермском крае 931 организация получила гранты или субсидии из федерального и регионального бюджетов. Данные результаты были представлены в ходе общественных слушаний в Общественной палате РФ о мерах поддержки НКО.

Введение на территории Пермского региона ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, напрямую отразилось на возможности людей реализовывать свои права и свободы (например, право на жизнь, охрану здоровья и медицинскую помощь, право на труд и социальное обеспечение, право на социальную поддержку в трудной жизненной ситуации, право на информацию и юридическую помощь и др.). Ввиду отсутствия у государства необходимых ресурсов, часть «забот» взяли на себя НКО, создав соответствующие условия для реализации тех или иных прав:

Далеко не секрет, что многие жители в условиях введенных ограничений потеряли свой стабильный доход, либо полностью лишились средств к существованию. Значительная часть таких людей не смогла претендовать на меры государственной поддержки ввиду невозможности официального подтверждения своего плачевного положения (как правило, такие люди работали без официального трудоустройства и не могли быть признаны малоимущими в установленном порядке). Именно негосударственные организации первыми отреагировали на запрос таких семей на поддержку, организовав поставку продуктов, питьевой воды и предметов первой необходимости, по заявительному принципу, а не с учетом подтвержденного статуса малоимущих. Остро нуждающимися в поддержке оказались бездомные люди. НКО продолжили оказывать помощь по ряду направлений (обеспечение временным жильем, питанием, содействие в оказании медицинской и правовой помощи, восстановлении родственных связей и др.). Например, в условиях пандемии продолжил свою работу Центр «Территория

передышки», раздавая бездомным спасательные наборы (продукты питания, средства гигиены, защиты), продолжая содействовать устройству нуждающихся в государственный Центр социальной адаптации. Люди, оставшиеся без крыши над головой, начали ежедневно получать защитные маски. Однако на первых этапах действия ограничительных мер сотрудники организации подвергались административному преследованию в связи с нахождением на улице в рамках своей деятельности. После вмешательства Уполномоченного была достигнута договоренность с органами полиции о не привлечении сотрудников НКО к административной ответственности.

Защитные маски для бездомных стали частью средств защиты из крупнейшей благотворительной партии, которую получил Пермский край от фонда Тимченко, запустившего программу «Фонд плюс регионы», при содействии Центра ГРАНИ и команды SOSеди, объединившей инициативы сразу несколько НКО и простых неравнодушных граждан. В результате профессиональные защитные костюмы, маски, перчатки, бахилы (всего – более 100 000 СИЗ) на сумму 40 млн рублей распределены по 16 больницам Пермского края, а также геронтологическим центрам и волонтерским организациям.

Веденные ограничения с целью предотвращения распространения вируса, как это парадоксально не звучит, сказались на реализации права на охрану здоровья. Так, в связи с переносом сроков оказания плановой медицинской помощи, в том числе, в условиях дневного стационара, под угрозой оказалось здоровье лиц, страдающих хроническими заболеваниями. Существенно снизилась доступность медицинской помощи, оказываемой узкими специалистами в амбулаторных условиях, в том числе в связи с предстоящей госпитализацией пациента с целью оказания специализированной медицинской помощи. Возникли проблемы с дистанционной выпиской лекарственных препаратов и доставки их на дом. Участились случаи отказов в оказании медицинской помощи паллиативным больным - в связи с распространением коронавирусной инфекции жителям рекомендуется обращаться в больницы только в экстренных ситуациях, а помощь паллиативным больным, по мнению, медицинских работников, к таковым не относится. Под угрозой оказалось и здоровье лиц без определенного места жительства, поскольку до сих пор не отлажен механизм сопровождения, оказания медицинской помощи и проведения тестирования на COVID-19 лицам без определенного места жительства, не имеющим документов, удостоверяющих личность, медицинских полисов и др. документов, в условиях пандемии. Следует отметить, что региональные благотворительные фонды (ДедМорозим, Берегиня) и ряд пациентских организаций Пермского края продолжили свою работу. Благодаря их работе пациенты продолжали получать необходимые дорогостоящие препараты и жизнеобеспечивающие средства реабилитации; благодаря их усилиям нуждающиеся получали паллиативную помощь на дому, имели доступ к правовой информации о порядке получения медицинской помощи и заочного освидетельствования на инвалидность и другим вопросам.и др.

Особое значение приобретает деятельность НКО, в поле зрения которых попадают учреждения исполнения наказаний, а также центры временного содержания иностранных граждан, поскольку в условиях пандемии риски нарушения прав находящихся в учреждениях людей, безусловно, возрастают.

Многие жители тяжело переживали режим вынужденной самоизоляции, испытывая тревогу за себя и своих близких; не у всех граждан срабатывали адаптационные механизмы преодоления стрессовой ситуации. Для оперативной психологической поддержки населения НКО, работающие по данному направлению, адаптировали существующие сервисы; продолжили работу «горячие линии» на телефонах доверия, где позвонивший может получить первую психологическую помощь. На территории Пермского края продолжили свою работу все горячие линии (телефон доверия, скорая социальная помощь, телефон доверия для тяжелобольных людей и др.). НКО продолжили сопровождение молодых инвалидов, сделавших шаг навстречу самостоятельному проживанию за пределами интерната, организовали сопровождение одиноких пожилых, семей, имеющих в составе пациентов с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями.

В условия ограничения социальных контактов, появления множества информационных поводов, стремительного изменения законодательства, введения все новых мер государственной социальной поддержки населения, особенно актуальным стало своевременное получение правовой информации, а в ряде случаев квалифицированной правовой помощи. Многих людей волнуют вопросы трудового права, льгот по кредитам, порядка возврата денег за авиабилеты, турпоездки, получения мер социальной поддержки. Актуальны и вопросы господдержки для бизнеса. На федеральном уровне международная правовая организация «Агора» открыла оперативный штаб правовой помощи в связи с пандемией коронавирусной инфекции. Штаб опубликовал масштабный массив документов, в которых юристы, специализирующиеся на разных отраслях права (трудовое, корпоративное, медицинское и пр.), отвечают на самые распространенные вопросы о правах граждан в период пандемии коронавируса. На региональном же уровне весьма востребованным оказался проект других НКО. Так, при поддержке Центра ГРАНИ командой взаимопомощи горожан «SOSеди» был организован консультационный проект юридической помощи, сотрудники проекта публикуют подробные памятки действий для различных проблемных ситуаций. Бесплатные консультации дают профессиональные юристы, экономисты, менеджеры по персоналу, специалисты в сфере защиты прав потребителя.

Отдельную роль в условиях пандемии НКО играют в экспертной оценке социального благополучия тех или иных категорий граждан, эффективности предлагаемых государством решений и наличия административных барьеров при получении государственных услуг (например, пермской группой «Стоп коронаперегибы. Пермь» был представлен анализ практики привлечения граждан к административной ответственности за нарушение требований по самоизоляции; БФ «Дедморозим» озвучена позиция по вопросам

лекарственного обеспечения тяжелобольных детей и нахождения родителей в реанимационных палатах с детьми в условиях пандемии и многое другое)

Безусловно, помощь некоммерческих организаций, в особенности социально ориентированных, сейчас ещё более востребована. В то же время, некоммерческим организациям самим стало значительно сложнее продолжать свою деятельность в период пандемии. Из-за экономического кризиса сократились благотворительные пожертвования частных лиц и коммерческих организаций. Под угрозой полноценная реализация многих социальных проектов, на которые ранее были выделены грантовые средства как за счет федерального, так и регионального бюджетов.

За прошедшие месяцы не раз предлагалось рассмотреть вопрос поддержки НКО. Следует отметить, что некоторые меры, направленные на поддержку российского некоммерческого сектора в период неблагополучной эпидемиологической обстановки и экономической нестабильности, уже вступили в силу:

- предоставлена отсрочка уплаты арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества, находящегося в государственной (муниципальной) или частной собственности, за исключением жилых помещений (основание – п. 1 и п. 3 ст. 19 Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ),

- установлен упрощенный порядок государственных закупок, в том числе возможность по соглашению сторон изменения срока исполнения контракта, цены контракта, цены единицы товара, работы, услуги; изменение порядка расчета пени и пр. (основание – ст. 11 Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ),

- продлены сроки сдачи отчетности в ФНС и в Минюст РФ (основание – п. 3 Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 N 409),

- отменены плановые проверки в отношении НКО со численностью работников не более 200 человек (кроме политических партий и организаций, включенных в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента) (основание – п. 1 Постановления Правительства РФ от 3.04.2020 №438),

- предусмотрено предоставление государственной субсидии на выплату зарплат сотрудникам за апрель и май 2020 года при условии сохранения штатной численности сотрудников на уровне не менее 90 процентов на 1 апреля (основание – Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке, 11.05.2020),

- предоставлена возможность воспользоваться специальной кредитной программой поддержки занятости с льготным процентной ставкой в размере 2 процентов, размер кредита будет рассчитываться по формуле 1 МРОТ на одного сотрудника в месяц исходя из шести месяцев, срок погашения кредита – 1 апреля 2021 года (основание – Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке, 11.05.2020),

- освобождение от налоговых и страховых отчислений (за исключением НДС) за второй квартал 2020 года (основание – Совещание о санитарноэпидемиологической обстановке, 11.05.2020).

Учитывая вышеизложенное, целесообразно предложить следующие пункты в проект решения Координационного совета:

1. Рекомендовать Правительству Российской Федерации:

1.1. Проработать вопрос продления срока реализации социальных проектов и предоставления отчетности по проектам, а также возможности корректировки направлений проектов для социально ориентированных некоммерческих организаций, получивших гранты по итогам конкурса социальных и гражданских инициатив;

1.2. Проработать вопрос доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в качестве поставщиков социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» с целью упрощения процедуры доступа (включение в реестр поставщиков социальных услуг и получения субсидий с целью возмещения расходов);

1.3. Проработать вопрос внесения изменений в Кодекс об административных правонарушениях РФ с целью исключения рисков привлечения работников социально ориентированных некоммерческих организаций, а также организаций волонтеров, оказывающих социально значимые услуги населению в период действия санитарных ограничений, введенных для предотвращения распространения инфекций;

1.4. Проработать вопрос распространения отдельных мер поддержки малого и среднего бизнеса на некоммерческие организации, прежде всего, социально ориентированные, добровольческие, благотворительные

1.5. Рассмотреть возможность принятия дополнительных мер поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (например, в части освобождения (уменьшения размера) арендной платы, введения моратория на применение мер ответственности за нарушение порядка и сроков оплаты аренды недвижимого имущества и оборудования, находящегося в публичной или муниципальной собственности; предоставления НКО безвозмездной финансовой помощи на уставную деятельность по оказанию социальных услуг населению, реализацию социально значимых проектов; выделения грантовой поддержки на реализацию социально значимых проектов, направленных на преодоления экономических и социальных последствий пандемии и др.)